BADAN POM
BALAI BESAR POM
DI SERANG



LAPORAN SURVEY KEPUSAN MASYARAKAT (SKM)

BULAN SEPTEMBER TAHUN 2024



1500533
HALOBPOM

bpom.serang

Balai Besar POM di Serang

bpom_serang@pom.go.id

0811-1372-225

BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG
Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kel. Banjarsari Kec.Cipocok Jaya, Kota Serang, Provinsi Banten

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI……..... 2
BAB I PENDAHULUAN..... 3
1.1 Latar Belakang 3
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 4
1.3 Maksud dan Tujuan 4
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM 6
2.1 Pelaksana SKM 6
2.2 Metode Pengumpulan Data 6
2.3 Lokasi Pengumpulan Data..... 7
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 7
2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai SKM 7
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM..... 9
3.1 Jumlah Responden SKM 9
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 11
BAB IV ANALISIS HASIL SKM 13
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 13
4.2 Rencana Tindak Lanjut..... 14
4.3 Tren Nilai SKM..... 16
BAB V PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK..... 18
5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik..... 18
BAB VI KESIMPULAN 19
LAMPIRAN 20
1. Kuesioner..... 20
2. Hasil Olah Data SKM 20
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM 21
4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM 22

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No.25 tahun 2009 maupun PP No.96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan publik yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang sebagai salah satu penyedia layanan publik dari Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang layanan publik yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

a. Undang-undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
b. Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
c. Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Balai Besar POM di Serang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.
e. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;
e. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
f. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
g. Diketahuinya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Bulan September tahun 2024 yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang dilaksanakan terhadap layanan pemberian informasi dan pengaduan, serta layanan pengujian. Data Merupakan Akumulasi dari bulan Januari – September 2024.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner secara manual dan kuesioner elektronik melalui https://bit.ly/SurveyKepuasanMasyarakatBBPOMSerang2024 yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar POM di Serang yaitu :

a. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
b. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
c. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
d. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

f. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

g. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

h. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

i. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan secara langsung untuk pelanggan yang mendapatkan pelayanan di kantor BBPOM di Serang, Mall Pelayanan Publik dan secara *online* melalui tautan https://bit.ly/SurveyKepuasanMasyarakatBBPOMSerang2024 untuk pelanggan yang dilayani melalui *hotline* baik pada jam kerja maupun di luar jam kerja. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan di Bulan Januari - September 2024 terhitung tanggal 2 Januari hingga tanggal 30 September 2024.

2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai SKM

Jumlah responden dan target nilai SKM Mandiri BBPOM di Serang ditetapkan berdasarkan jumlah rata-rata responden yang berasal dari wilayah Kota Serang, Kabupaten Serang, Kota Cilegon, Kabupaten Pandeglang dan Kabupaten Lebak, serta nilai SKM BBPOM di Serang Tahun 2023. Target nilai SKM dan jumlah Responden SKM BBPOM di Serang Tahun 2024 :

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

	Target												
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nov	Des	Tahunan
Nilai SKM	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75
Jumlah Responden Layanan Pengujian	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	42
Jumlah Responden Layanan Informasi dan Pengaduan	8	8	8	8	8	7	8	8	8	8	8	7	94
Jumlah Responden Layanan Sertifikasi	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	38

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

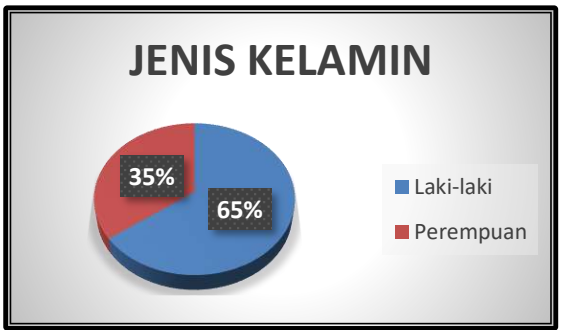
BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

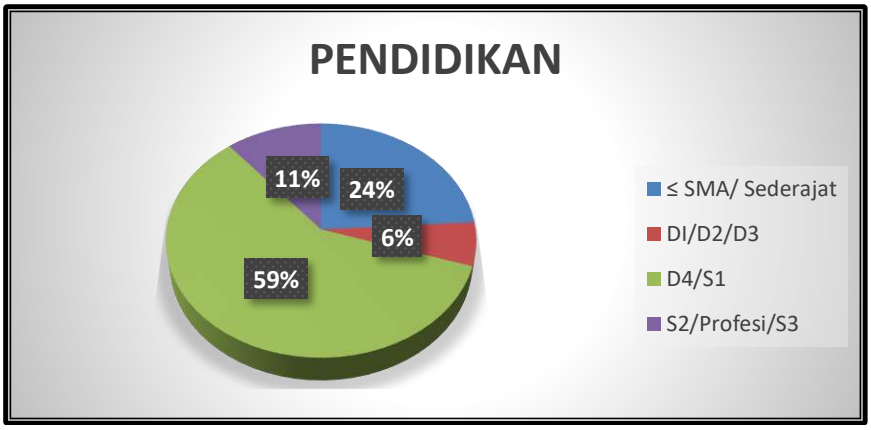
3.1 Jumlah Responden SKM

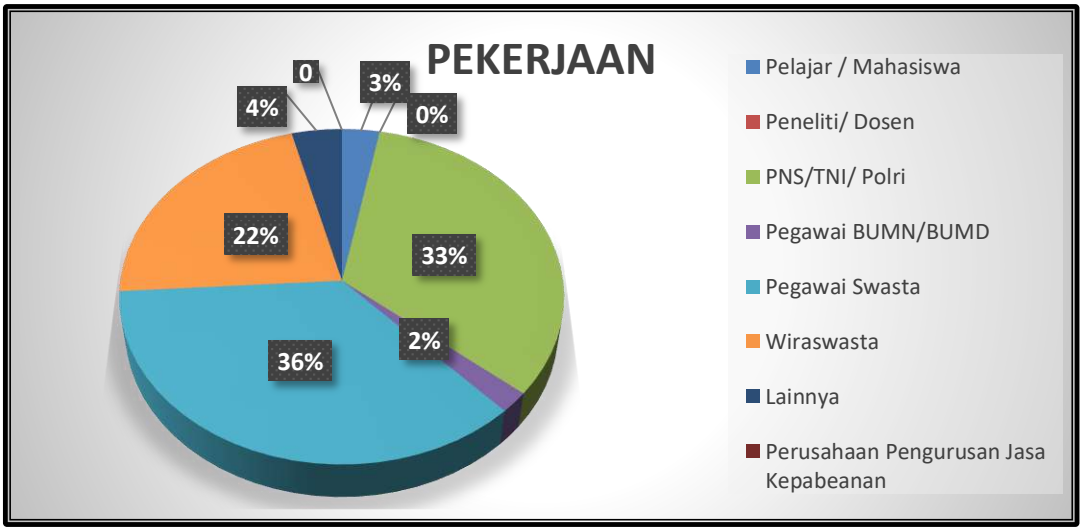
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 112 orang responden penerima layanan sampel PNBP, 199 orang responden penerima layanan informasi dan 79 orang responden penerima layanan sertifikasi dengan rincian sebagai berikut :

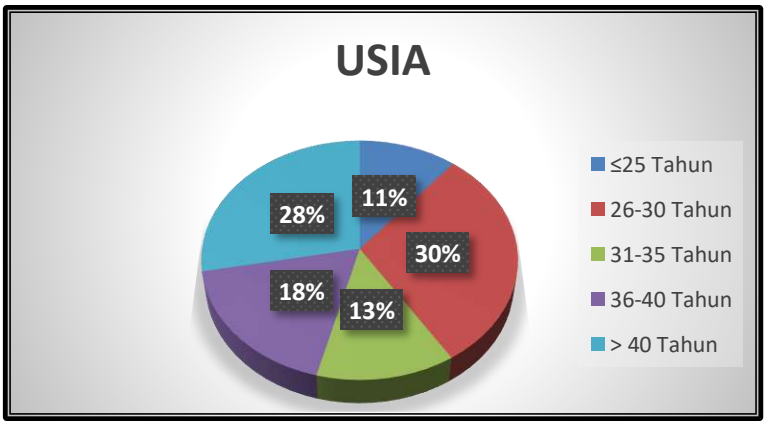
No	Karakteristik	Indikator	Layanan Pengujian / PNBP	Layanan Informasi / Pengaduan	Layanan Sertifikasi	Jumlah	Persentase (%)
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	112	102	40	254	65
		Perempuan	0	97	39	136	35
2	Pendidikan	≤ SMA/ Sederajat	43	33	18	94	24
		DI/D2/D3	0	15	9	24	6
		D4/S1	67	122	42	231	59
		S2/Profesi/S3	2	29	10	41	11
3	Pekerjaan	Pelajar / Mahasiswa	0	8	3	11	3
		Peneliti/ Dosen	0	2	0	2	0
		PNS/TNI/ Polri	110	16	2	128	33
		Pegawai BUMN/BUMD	1	6	0	7	2
		Pegawai Swasta	1	92	47	140	36
		Wiraswasta	0	63	25	88	22
		Lainnya	0	12	2	14	4
		Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan	0	0	0	0	0
4	USIA	≤25 Tahun	16	20	8	44	11
		26-30 Tahun	47	53	18	118	30
		31-35 Tahun	19	26	6	51	13
		36-40 Tahun	20	36	12	68	18
		> 40 Tahun	10	64	35	109	28

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara









Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel dan diperoleh hasil sebagai berikut :

a. Nilai SKM per jenis layanan

Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Pelayanan PNBP	98.51	98.51	98.26	98.66	98.66	98.96	99.40	98.51	99.11	**98.73**
Permintaan Informasi dan Pengaduan	94.30	94.39	94.53	94.47	93.80	95.98	96.48	94.81	93.63	**94.71**
Permintaan Layanan Sertifikasi	90.08	92.62	93.25	93.04	92.41	95.57	96.41	94.30	92.83	**93.39**
Rata-rata	**94.30**	**95.17**	**95.35**	**95.39**	**94.96**	**96.84**	**97.43**	**95.87**	**95.19**	**95.61**

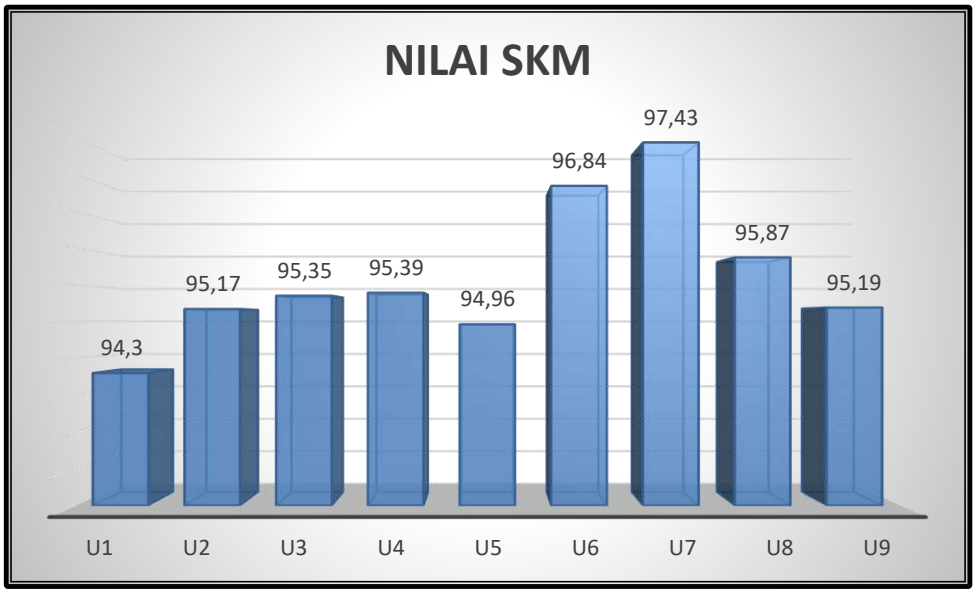
b. Nilai SKM per unsur

Uraian	Nilai Unsur								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai SKM per unsur	**94.30**	**95.17**	**95.35**	**95.39**	**94.96**	**96.84**	**97.43**	**95.87**	**95.19**
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Nilai SKM Unit Layanan	**95.61 (A atau Sangat Baik)**								

Keterangan:

Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
76,61 - 88,30	B	Baik
88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara



Keterangan:

No	Unsur layanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
U9	Sarana dan Prasarana

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan / Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui bahwa :

a. Nilai SKM bulan Januari - September 2024 terendah pada unsur:
   1. Persyaratan (U1) dengan nilai 94.30;
   2. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5) dengan nilai 94.96; dan
   3. Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2) dengan nilai 95.17.
b. Nilai SKM bulan Januari - September 2024 tertinggi pada unsur Perilaku Pelaksana dengan nilai (U7) yaitu 97,43.

Skala perhitungan survei adalah 1-6 dengan nilai terendah adalah 0-2. Berdasarkan hasil survei yang masuk selama bulan September 2024, tidak satupun responden memberikan nilai 0-2. Selain penilaian berupa skala, juga dilakukan penilaian melalui saran/kritik. Berikut merupakan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa saran dan kritik yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut :

1. Diharapkan agar jadwal layanan BBPOM di Serang di Mall Pelayanan Publik Kota Cilegon diadakan setiap satu minggu sekali.
2. Diharapkan agar jadwal layanan di MPP Cilegon diperbanyak sehingga pelaku usaha yang ada di Kota Cilegon dapat langsung bertanya di MPP Kota Cilegon.
3. Diharapkan agar selalu dijaga dan ditingkatkan lagi pelayanan BBPOM di Serang, agar masyarakat mendapatkan kepuasan dalam pelayanan serta informasi yang update terkait proses pendaftaran izin edar BPOM.

Kondisi permasalahan / kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut:

a. Nilai terendah pertama terletak pada Persyaratan dengan nilai 94,30. Penyebab dari rendahnya unsur tersebut adalah adanya masyarakat yang belum mengetahui terkait persyaratan pelayanan. Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah mensosialisasikan kembali persyaratan layanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

sesuai jenis layanan yang terdapat pada Standar Pelayanan Tahun 2024 melalui berbagai media seperti media sosial dan website BBPOM di Serang.

b. Nilai terendah kedua adalah Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan nilai 94.96 yang disebabkan Hal ini karena adanya pelaku usaha yang belum memahami secara rinci terkait Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan. Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah mensosialisasikan kembali persyaratan layanan sesuai jenis layanan yang terdapat pada Standar Pelayanan Tahun 2024 melalui berbagai media seperti media sosial dan website BBPOM di Serang.

c. Nilai terendah ketiga adalah Sistem, Mekanisme, dan Prosedur dengan nilai 95.17 yang disebabkan konsumen belum memahami secara rinci terkait mekanisme dan prosedur layanan yang di berikan di BBPOM Serang. Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah mensosialisasikan kembali sistem, mekanisme, dan prosedur pelayanan sesuai jenis layanan melalui berbagai media seperti media sosial instagram berupa video standar pelayanan. Sosialisasi Standar Pelayanan tahun 2024 yang dapat diakses pada website serang.pom.go.id.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Analisa dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Berdasarkan hasil analisa tersebut, disusun dan ditetapkan rencana tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Berdasarkan rekapitulasi saran dan kritik konsumen, terdapat beberapa saran dan kritik untuk peningkatan pelayanan publik. Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat evaluasi bulanan Balai Besar POM di Serang. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM sebagai berikut :

No	Saran dan Kritik	Tindak Lanjut	PIC
1.	Diharapkan agar jadwal layanan BBPOM di Serang di	Penanya merupakan tamu yang datang pada MPP Kota Cilegon, pelanggang berharap agar jadwal	Fungsi Infokom

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

No	Saran dan Kritik	Tindak Lanjut	PIC
	Mall Pelayanan Publik Kota Cilegon diadakan setiap 1 minggu sekali	di MPP Cilegon diperbanyak (setiap 1 minggu sekali) sehingga pelaku usaha yang ada di Kota Cilegon dapat langsung bertanya di MPP Kota Cilegon. Sebagai tindak lanjut terhadap saran tersebut, telah disampaikan secara langsung kepada pelanggan terkait jadwal layanan di MPP Kota Cilegon sesuai kesepakatan dengan DMPPTSP Kota Cilegon yaitu pada hari Senin minggu pertama dan ketiga setiap bulannya. Diluar jadwal layanan di MPP Kota Cilegon, pelanggan diarahkan untuk melakukan konsultasi secara online melalui layanan hotline atau melalui layanan tatap muka di BBPOM di Serang	
2.	Diharapkan agar jadwal layanan di MPP Cilegon diperbanyak sehingga pelaku usaha yang ada di Kota Cilegon dapat langsung bertanya di MPP Kota Cilegon	Penanya merupakan tamu yang datang pada MPP Kota Cilegon, pelanggang berharap agar jadwal di MPP Cilegon diperbanyak sehingga pelaku usaha yang ada di Kota Cilegon dapat langsung bertanya di MPP Kota Cilegon. Sebagai tindak lanjut terhadap saran tersebut, telah disampaikan secara langsung kepada pelanggan terkait jadwal layanan di MPP Kota Cilegon sesuai kesepakatan dengan DMPPTSP	Fungsi Infokom

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

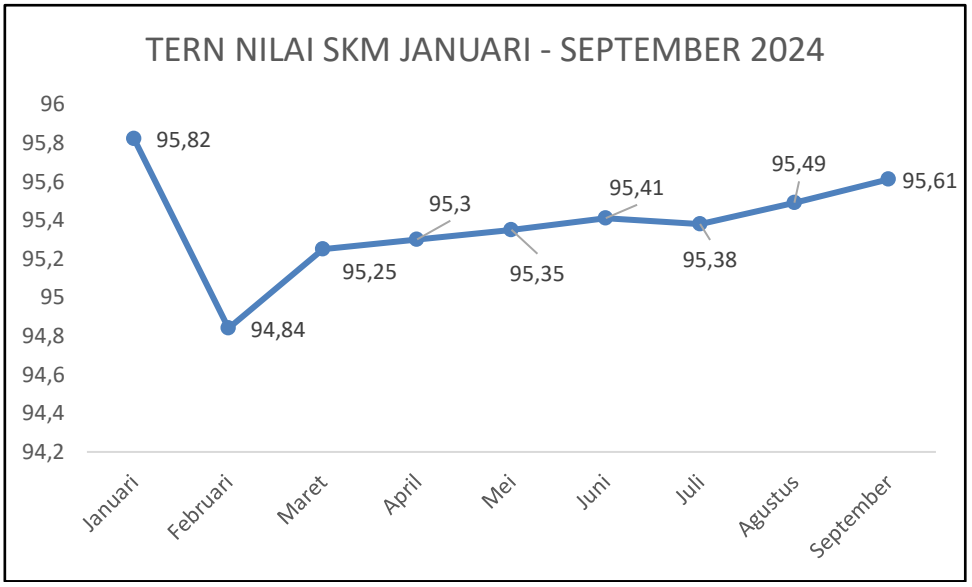
No	Saran dan Kritik	Tindak Lanjut	PIC
		Kota Cilegon yaitu pada hari Senin minggu pertama dan ketiga setiap bulannya. Diluar jadwal layanan di MPP Kota Cilegon, pelanggan diarahkan untuk melakukan konsultasi secara online melalui layanan hotline atau melalui layanan tatap muka di BBPOM di Serang.	
3.	Diharapkan agar selalu dijaga dan ditingkatkan lagi pelayanan BBPOM di Serang, agar masyarakat mendapatkan kepuasan dalam pelayanan serta informasi yang update terkait proses pendaftaran izin edar BPOM	Penanya menanyakan tentang KBLI untuk Gula Serbuk atau Icing Sugar dan Repacking Tepung Tapioka Sebagai tindak lanjut terhadap saran tersebut, Telah secara langsung kepada pelanggan mengenai saluran untuk layanan informasi dan sertifikasi, pelanggan diarahkan agar melakukan konsultasi secara online melalui layanan hotline atau melalui layanan tatap muka di BBPOM di Serang.	Fungsi Infokom

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan di Balai Besar POM di Serang

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

pada periode bulan Januari hingga bulan September 2024 dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan grafik di atas, tren nilai kepuasan penerima layanan mengalami perubahan pada periode Januari sampai September 2024. Penurunan nilai SKM terjadi pada bulan Februari dan bulan Juli 2024. Pada Bulan Februari nilai SKM turun dari 95,82 menjadi 94,84. Pada bulan Juli nilai SKM turun dari 95,41 menjadi 95,35. Nilai SKM terjadi peningkatan pada bulan Februari sampai September 2024, dimana nilai SKM dari 94,84 menjadi 95,61. Sejauh ini capaian bulan September 2024 merupakan capaian tertinggi kedua pada periode tersebut. Balai Besar POM di Serang berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan demi peningkatan kualitas pelayanan publik dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB V
PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik

Penilaian petugas pelayanan publik dihitung berdasarkan rata-rata dari unsur 6 (Kompetensi Pelaksana) dan unsur 7 (Perilaku Pelaksana) pada kuisioner survei kepuasan masyarakat. Selain petugas pelayanan publik, dilakukan juga penilaian terhadap petugas penguji sampel PNBP dari substansi pengujian yang merupakan pendukung dari pelayanan PNBP. Penilaian petugas penguji sampel PNBP dihitung berdasarkan frekuensi menguji dan timline pengujian. Data petugas pelayanan yang mendapatkan predikat terbaik bulan September tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut :

Bulan	Jenis Layanan	Nama Petugas Pelayanan Terbaik
September	PNBP	Dewi Puspitasari
	Informasi dan Pengaduan	Sri Kasianningsih
	Sertifikasi	Hani Nur Rohma
	Penguji PNBP	Didit Haryadi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB VI
KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama periode bulan Januari - September 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Serang, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat Baik dengan nilai SKM sebesar 95.61.
2. Unsur pelayanan terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu pada unsur Persyaratan, Produk Spesifikasi Jenin Layanan, dan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur.
3. Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu pada unsur Perilaku Pelaksana.

Serang, 9 Oktober 2024
Ketua Tim Fungsi Pelayanan Publik
Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan
di Serang,

Rhatih Eka Sasongko, S.Si., Apt., M.Farm

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

LAMPIRAN

1. Kuesioner



Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat BBPOM di Serang

Kepada pelanggan yang kami hormati, terima kasih atas kepercayaannya terhadap Balai Besar POM di Serang, untuk meningkatkan kepuasan para pelanggan dan meningkatkan kualitas pelayanan kami, mohon kiranya untuk mengisi beberapa pertanyaan dibawah ini.

handikapermadi@gmail.com Ganti akun

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Tanggal Survei

Tanggal

dd/mm/yyyy

Nama *

Jawaban Anda

Umur *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- Perempuan
- Laki-Laki

No. HP *

Jawaban Anda

Pendidikan Terakhir *

- ≤SMA/Sederajat
- D1/D2/D3
- D4/S1
- S2/Profesi/S3

Pekerjaan Utama *

- Pelajar/Mahasiswa
- Peneliti/Dosen
- PNS/TNI/Polri
- Pegawai BUMN/BUMD
- Pegawai Swasta
- Wiraswasta
- Lainnya
- Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan

Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas *

Jawaban Anda

Presentase Tahapan Penyelesaian *

- 100 %
- < 100 %

Jenis Pelayanan *

- Layanan Pengujian
- Layanan Informasi dan Pengaduan
- Sertifikasi

2. Hasil Olah Data SKM

a. Layanan PNBP

Terlampir

b. Layanan Informasi dan Pengaduan

Terlampir

c. Layanan Sertifikasi

Terlampir

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

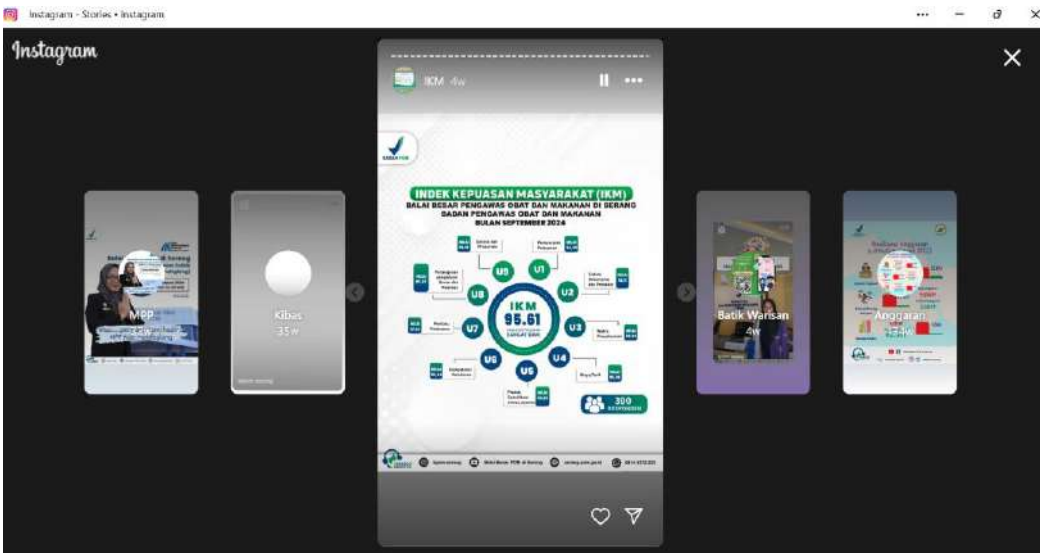
a. SK Tim Pengukuran SKM HK.02.02.16A.16A5.12.23.427 tentang Penunjukan Pengelola Sistem Manajemen Mutu (Quality Management System) Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang

b. Publikasi Hasil SKM pada Subsite BBPOM di Serang (serang.pom.go.id)



c. Publikasi Hasil SKM (melalui Instagram @bpom.serang)

https://instagram.fcgk38-1.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-6/462184065_18458211196013233_5095809007891674299_n.webp?stp=dst-webp_p640x640_sh0.08&efg=eyJ2ZW5jb2RlX3RhZyI6ImltYWdlX3VybGdlbi43MjB4MTI4MC5zZHIuZjMwODA4LmRlZmF1bHRfaW1hZ2UifQ&_nc_ht=instagram.fcgk38-1.fna.fbcdn.net&_nc_cat=101&_nc_ohc=2jqto-4GV2kQ7kNvgGoGWqp&_nc_gid=94ee8d33a37b40c686bb6e479bf74923&edm=AGFyKLkAAAAA&ccb=7-5&ig_cache_key=MzQ3MTQ1MTkyODQxMTEyOTk0MQ%3D%3D.3-ccb7-5&oh=00_AYAKPFhllhAQdIJMi8y7W8Lb3qoZ2n8fgYKWl2whcjeflg&oe=672E6CF7&_nc_sid=5a0a6d



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM

Monev tindak lanjut dapat dilihat pada link :

https://bit.ly/MonevTindakLanjutSKM2024

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Hasil Olah Data SKM Bulan September 2024

1. Layanan PNBP
   a. Data Responden

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
1/10/2024 16:20:35	10/01/2024	[redacted]	35	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/10/2024 16:22:42	10/01/2024		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
1/16/2024 12:26:47	16/01/2024		24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			Layanan Pengujian
1/18/2024 10:10:49	02/01/2024		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai BUMN/BUMD			Layanan Pengujian
1/19/2024 12:59:41	19/01/2024		32	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
1/23/2024 13:56:57	23/01/2024		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
1/23/2024 14:00:57	22/01/2024		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
1/23/2024 14:05:25	22/01/2024		42	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
1/23/2024 14:08:25	23/01/2024		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
1/24/2024 8:48:13	10/01/2024		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
1/25/2024 12:26:20	25/01/2024		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
1/29/2024 11:31:01	25/01/2024		32	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
1/29/2024 11:54:06	26/01/2024	[redacted]	34	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/29/2024 11:56:25	29/01/2024	[redacted]	38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/29/2024 12:00:16	29/01/2024	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/29/2024 12:06:30	29/01/2024	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/29/2024 16:39:52	29/01/2024	[redacted]	26	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/31/2024 14:22:32	31/01/2024	[redacted]	31	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/6/2024 9:32:39	05/02/2024	[redacted]	39	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/13/2024 10:23:19	07/02/2024	[redacted]	26	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/19/2024 11:36:06	19/02/2024	[redacted]	38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/19/2024 11:41:31	08/02/2024	[redacted]	27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/20/2024 14:52:07	20/02/2024	[redacted]	25	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/21/2024 12:17:06	21/02/2024	[redacted]	27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/21/2024 12:20:32	21/02/2024	[redacted]	34	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/21/2024 15:23:32	21/02/2024	[redacted]	24	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/27/2024 16:01:58	27/02/2024	[redacted]	24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
2/27/2024 16:04:49	27/02/2024	[redacted]	52	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/27/2024 16:07:32	27/02/2024		30	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
2/29/2024 9:58:43	28/02/2024		30	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
2/29/2024 10:02:29	28/02/2024		37	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
3/1/2024 15:49:13	01/03/2024		40	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
3/1/2024 15:50:42	01/03/2024		35	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
3/20/2024 12:13:04	20/03/2024		37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
3/22/2024 8:40:22	20/03/2024		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
3/22/2024 8:42:33	15/03/2024		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
3/22/2024 8:45:36	13/03/2024		31	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
3/22/2024 8:47:51	04/03/2024		29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
3/22/2024 8:51:06	13/03/2024		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
3/22/2024 11:23:07	22/03/2024		35	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
3/25/2024 10:23:02	25/03/2024		33	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
3/25/2024 13:26:59	25/03/2024		41	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
3/26/2024 13:35:57	26/03/2024	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
3/28/2024 8:20:36	27/03/2024		44	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
3/28/2024 14:40:29	28/03/2024		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
3/28/2024 14:43:31	28/03/2024		23	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
4/2/2024 10:52:01	02/04/2024		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
4/2/2024 13:14:30	02/04/2024		25	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
4/4/2024 11:21:21	04/04/2024		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
4/5/2024 13:29:48	05/04/2024		26	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
4/5/2024 13:32:35	05/04/2024		33	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
4/5/2024 14:25:05	05/04/2024		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
2/16/2024 14:04:24	16/02/2024		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
2/16/2024 14:07:16	23/02/2024		35	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
4/17/2024 10:32:17	17/04/2024		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
4/22/2024 10:58:29	22/04/2024		37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
4/22/2024 15:35:01	22/04/2024		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
4/22/2024 15:36:39	22/04/2024	[redacted]	21	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]		Layanan Pengujian
4/24/2024 11:37:51	24/04/2024		24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
4/25/2024 13:52:26	25/04/2024		40	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
4/29/2024 14:13:01	29/04/2024		39	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
5/3/2024 10:10:21	02/05/2024		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
5/6/2024 13:23:24	06/05/2024		21	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
5/15/2024 16:11:53	15/05/2024		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
5/16/2024 9:19:08	15/05/2024		42	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
5/16/2024 9:27:19	16/05/2024		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
5/20/2024 14:26:56	20/05/2024		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
5/22/2024 12:12:19	22/05/2024		39	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
5/28/2024 15:56:52	28/05/2024		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
5/31/2024 12:44:53	30/05/2024		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
6/3/2024 12:31:15	03/06/2024		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
6/3/2024 13:13:04	03/06/2024		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
6/4/2024 8:03:19	04/06/2024	[redacted]	21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]		Layanan Pengujian
6/4/2024 11:56:48	03/06/2024		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
6/4/2024 15:14:11	04/06/2024		30	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
6/5/2024 16:06:59	05/06/2024		33	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
6/10/2024 10:57:01	10/06/2024		45	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
6/11/2024 15:17:40	11/06/2024		42	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
6/14/2024 10:43:21	14/06/2024		40	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
6/19/2024 13:55:34	19/06/2024		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
6/19/2024 13:58:14	19/06/2024		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
6/19/2024 14:01:17	19/06/2024		25	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
6/20/2024 10:42:06	20/06/2024		36	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
6/20/2024 15:30:04	20/06/2024		33	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
6/20/2024 15:32:07	20/06/2024		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
6/26/2024 10:29:13	26/06/2024		37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
7/1/2024 17:08:45	01/07/2024		49	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
7/3/2024 14:46:35	02/07/2024	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
7/3/2024 14:49:56	03/07/2024	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
7/9/2024 14:22:33	02/07/2024	[redacted]	29	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
7/15/2024 14:12:13	15/07/2024	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
7/15/2024 14:32:54	15/07/2024	[redacted]	38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
7/19/2024 11:44:05	19/07/2024	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
7/22/2024 18:07:52	08/07/2024	[redacted]	37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
7/29/2024 12:15:13	29/07/2024	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
7/31/2024 13:56:56	31/07/2024	[redacted]	38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
8/8/2024 12:23:19	07/08/2024	[redacted]	40	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
8/8/2024 14:15:37	08/08/2024	[redacted]	34	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
8/13/2024 9:55:03	12/08/2024	[redacted]	29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
8/21/2024 8:55:29	20/08/2024	[redacted]	29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
8/26/2024 10:09:10	26/08/2024	[redacted]	41	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
8/26/2024 11:06:38	26/08/2024	[redacted]	36	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
8/29/2024 9:20:33	29/08/2024	[redacted]	30	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
9/2/2024 11:25:52	02/09/2024	[redacted]	38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
9/5/2024 8:50:42	04/09/2024	[redacted]	35	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
9/5/2024 9:26:40	05/09/2024	[redacted]	22	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
9/13/2024 14:47:28	13/09/2024	[redacted]	30	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
9/17/2024 10:02:34	17/09/2024	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
9/18/2024 16:09:14	17/09/2024	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
9/19/2024 10:58:33	19/09/2024	[redacted]	35	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
9/19/2024 16:28:18	19/09/2024	[redacted]	29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
9/26/2024 11:08:07	26/09/2024	[redacted]	28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
10/1/2024 8:42:24	01/10/2024	[redacted]	27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian

b. Data SKM

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/ jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/ jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/ jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/ jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/ jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/ jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/ jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/ jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/ jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/ jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

c. Hasil Olah Data SKM

	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
11	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
20	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
21	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

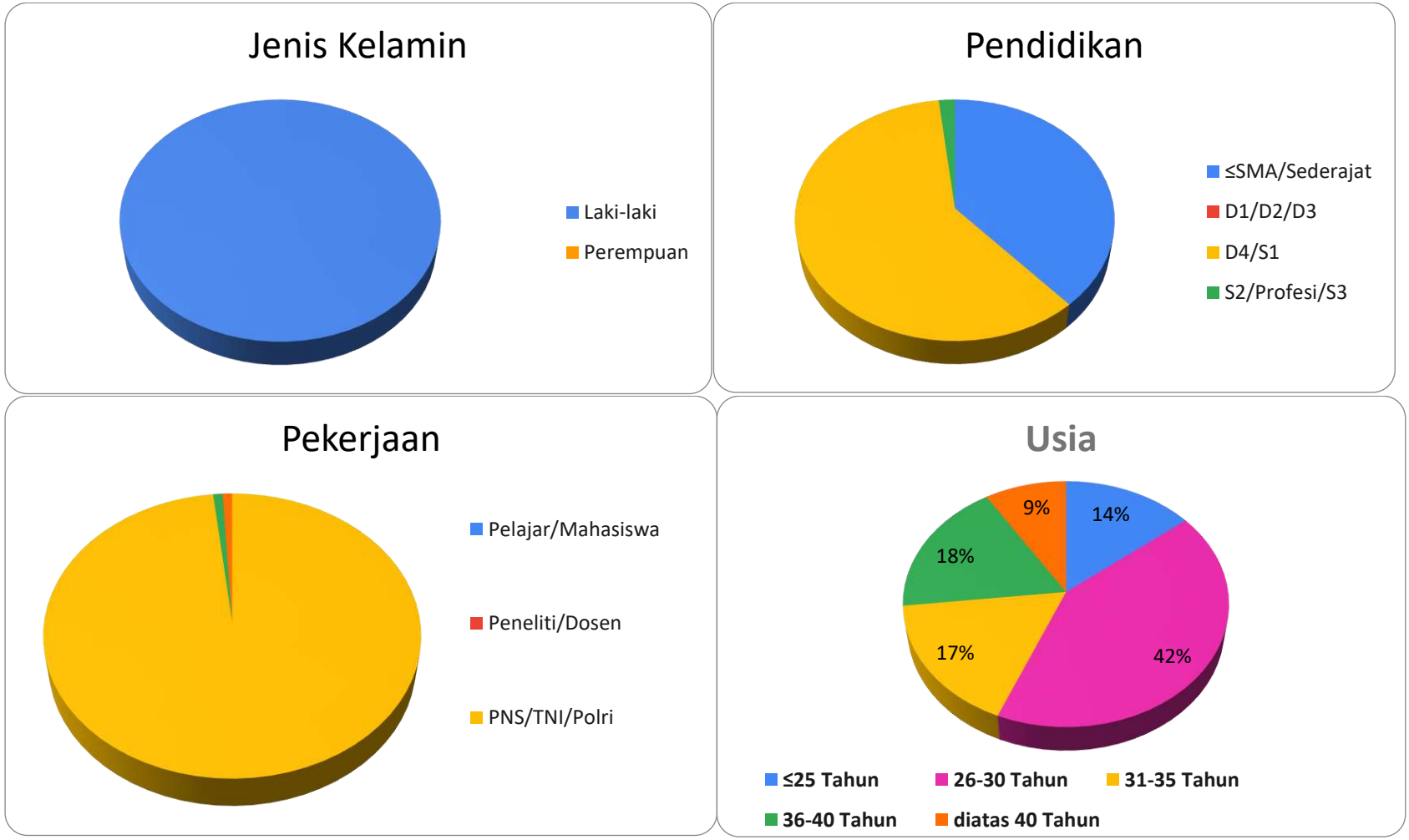
	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
23	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
24	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
29	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
31	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
32	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
39	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
42	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
43	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
44	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
45	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
46	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
47	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
53	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6
54	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
55	5	6	5	6	5	6	5	6	6	6	6
56	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
57	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
59	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
60	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
63	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6
66	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	6
69	4	4	4	5	6	5	6	6	6	6	6
70	5	5	6	6	5	6	5	5	6	5	6

	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
71	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
73	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
74	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
75	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
76	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6
77	5	5	5	5	5	4	5	6	6	5	5
78	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
80	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
81	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
82	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
83	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
84	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
86	6	6	5	5	4	6	6	6	6	6	6
87	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
88	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
89	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
90	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
91	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
92	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
93	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
94	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
95	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
96	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
99	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
101	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
102	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
103	5	5	5	6	6	5	6	5	6	6	5
104	5	4	5	5	5	5	5	6	5	4	4
105	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
108	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
109	5	5	5	6	6	5	6	5	6	6	6
110	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
111	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
112	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

d. Grafik SKM


Jenis Kelamin
Laki-laki
Perempuan
Pendidikan
≤SMA/Sederajat
D1/D2/D3
D4/S1
S2/Profesi/S3
Pekerjaan
Pelajar/Mahasiswa
Peneliti/Dosen
PNS/TNI/Polri
Usia
14%
42%
17%
18%
9%
≤25 Tahun
26-30 Tahun
31-35 Tahun
36-40 Tahun
diatas 40 Tahun

2. Layanan Informasi dan Pengaduan
    a. Data Responden

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
1/11/2024 15:14:20	05/01/2024	[redacted]	31	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/11/2024 15:18:19	10/01/2024	[redacted]	43	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/15/2024 14:28:20	15/01/2024	[redacted]	40	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/15/2024 14:38:35	15/01/2024	[redacted]	24	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/16/2024 12:19:36	16/01/2024	[redacted]	53	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/16/2024 12:26:26	16/01/2024	[redacted]	45	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/16/2024 15:47:10	16/01/2024	[redacted]	46	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/16/2024 16:14:02	16/01/2024	[redacted]	23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
1/16/2024 18:00:21	16/01/2024	[redacted]	21	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]		Layanan Informasi dan Pengaduan
1/17/2024 9:05:11	17/01/2024		26	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/17/2024 9:51:25	17/01/2024		48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/17/2024 10:32:51			28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/22/2024 12:21:03	21/01/2024		50	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 8:45:58	09/01/2024		45	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 8:49:44	16/01/2024		29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 9:02:47	16/01/2024		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 9:10:35	17/01/2024		29	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 12:46:34	24/01/2024		28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
1/24/2024 16:31:02	24/01/2024	[redacted]	26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 21:38:43	23/01/2024	[redacted]	49	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/25/2024 14:48:58	25/01/2024	[redacted]	28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/25/2024 14:52:41	25/01/2024	[redacted]	50	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/26/2024 9:23:18	26/01/2024	[redacted]	41	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/26/2024 13:13:41	26/01/2024	[redacted]	30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/26/2024 13:51:44	26/01/2024	[redacted]	35	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/26/2024 17:22:08	26/01/2024	[redacted]	33	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/29/2024 10:24:52	22/01/2024	[redacted]	27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/29/2024 15:58:01	18/01/2024	[redacted]	65	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
1/31/2024 11:49:26	30/01/2024	[redacted]	27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 13:06:07	05/01/2024	[redacted]	40	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 13:08:10	05/01/2024	[redacted]	30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 14:31:16	08/01/2023	[redacted]	43	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 21:54:09	10/01/2024	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 22:04:24	22/01/2024	[redacted]	42	Perempuan	D4/S1	Lainnya	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 22:14:56	12/01/2024	[redacted]	30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 22:27:40	03/01/2024	[redacted]	30	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 22:54:03	31/01/2024	[redacted]	40	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
2/5/2024 10:23:50	02/05/2024	[redacted]	28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
2/5/2024 11:15:32	19/01/2024	[redacted]	36	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
2/5/2024 11:39:19	05/02/2024	[redacted]	23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
2/5/2024 11:50:42	17/01/2024	[redacted]	37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
2/5/2024 11:56:29	09/01/2024	[redacted]	47	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
2/5/2024 12:00:24	09/01/2024	[redacted]	45	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
2/5/2024 12:54:48	05/02/2024	[redacted]	28	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
2/5/2024 13:59:48	05/02/2024	[redacted]	41	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
2/5/2024 14:50:22	11/01/2024	[redacted]	34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
2/5/2024 15:04:36	29/01/2024	[redacted]	26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
2/5/2024 15:07:20	15/01/2024	[redacted]	43	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
2/6/2024 12:24:24	06/02/2024	[redacted]	35	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/6/2024 15:10:54	06/02/2024		43	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
2/13/2024 8:52:35	13/02/2024		26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
2/13/2024 11:17:22	12/02/2024		62	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
2/13/2024 11:35:24	13/02/2024		27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
2/16/2024 9:05:38	16/02/2024		26	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
2/16/2024 10:35:35	15/02/2024		28	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
2/20/2024 16:26:28	15/02/2023		48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
2/20/2024 16:31:19	15/02/2024		40	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
2/26/2024 20:54:07	26/02/2024		29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
2/27/2024 14:51:37	27/02/2024	[redacted]	38	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
2/28/2024 9:18:03	23/02/2024		30	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD			Layanan Informasi dan Pengaduan
2/28/2024 10:59:56	27/02/2024		48	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
2/28/2024 11:03:47	26/02/2024		69	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
2/29/2024 9:23:40	15/02/2024		41	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
2/29/2024 9:27:14	12/02/2024		24	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
2/29/2024 10:17:10	16/02/2024		23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/1/2024 15:50:54	01/03/2024		28	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/1/2024 15:55:17	01/03/2024		55	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/4/2024 11:11:04	04/03/2024		60	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
3/4/2024 11:35:52	04/03/2024	[redacted]	24	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
3/5/2024 13:49:01	05/03/2024		30	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/6/2024 6:58:39	28/02/2024		23	Perempuan	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/6/2024 7:01:51	23/02/2024		53	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/6/2024 7:06:14	22/02/2024		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/6/2024 13:10:51	06/03/2024		49	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/13/2024 8:54:27	13/03/2024		32	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/13/2024 10:06:42	06/03/2024		40	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/14/2024 9:34:34	13/03/2024		42	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/14/2024 14:06:17	19/03/2024		56	Laki-Laki	D4/S1	Peneliti/Dosen			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
3/14/2024 14:12:24	14/03/2024	[redacted]	55	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
3/14/2024 14:13:22	14/03/2024		34	Perempuan	D4/S1	Pegawai BUMN/BUMD			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/15/2024 15:42:16	15/03/2024		36	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta, Lainnya			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/21/2024 8:43:09	06/03/2024		48	Perempuan	D4/S1	Lainnya			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/21/2024 8:47:16	06/03/2024		38	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/21/2024 8:51:01	20/03/2024		23	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta, Lainnya			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/21/2024 8:52:46	20/03/2024		25	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/21/2024 20:17:55	21/03/2024		41	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/22/2024 15:32:16	22/03/2024		36	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta, Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/26/2024 12:34:14	26/03/2024		34	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
3/26/2024 13:10:15	26/03/2024	[redacted]	36	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/26/2024 15:19:00	26/03/2024		45	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/27/2024 8:24:31	27/03/2024		1	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/27/2024 15:31:25	27/03/2024		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
3/30/2024 11:55:25	05/01/2023		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
4/1/2024 12:20:41	01/04/2024		35	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
4/3/2024 17:30:51	02/04/2024		40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
4/17/2024 7:47:56	17/04/2024		49	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
4/19/2024 8:49:04	19/04/2024		39	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
4/19/2024 8:52:27	19/04/2024		46	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
4/19/2024 9:56:42	19/04/2024	[redacted]	26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/19/2024 14:29:37	19/04/2024	[redacted]	37	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/19/2024 16:22:52	19/04/2024	[redacted]	27	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/22/2024 15:14:35	19/04/2024	[redacted]	39	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/23/2024 14:00:57	23/04/2024	[redacted]	60	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/23/2024 19:31:31	22/04/2024	[redacted]	23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/25/2024 13:10:55	16/04/2024	[redacted]	61	Perempuan	D4/S1	Lainnya	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/25/2024 15:17:00	25/04/2024	[redacted]	25	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/25/2024 16:44:14	25/04/2024	[redacted]	46	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/26/2024 10:56:58	25/04/2024	[redacted]	30	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
4/26/2024 11:26:38	26/04/2024	[redacted]	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/29/2024 14:24:19	29/04/2024		29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
4/30/2024 15:43:31	30/04/2024		40	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/2/2024 13:02:30	24/04/2024		43	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/3/2024 7:14:03	22/04/2024		28	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai BUMN/BUMD			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/3/2024 7:16:04	23/04/2024		30	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/6/2024 11:54:08	06/05/2024		32	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/7/2024 11:19:32	07/05/2024		38	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/7/2024 14:50:04	07/05/2024		26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/7/2024 15:31:40	06/05/2024		48	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
5/13/2024 13:43:10	08/05/2024	[redacted]	57	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/13/2024 13:45:55	08/05/2024		36	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/15/2024 10:06:04	15/05/2024		32	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/16/2024 15:05:21	16/05/2024		40	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/16/2024 15:21:20	16/05/2024		36	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/16/2024 17:05:02	16/05/2024		48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/16/2024 17:19:45	16/05/2024		48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/20/2024 10:47:28	22/05/2024		18	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/21/2024 13:51:40	21/05/2024		23	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			Layanan Informasi dan Pengaduan
5/21/2024 14:19:14	20/05/2024		47	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
5/22/2024 11:02:50	22/05/2024	[redacted]	38	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/22/2024 14:50:06	22/05/2024	[redacted]	33	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/22/2024 15:08:36	22/05/2024	[redacted]	27	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/22/2024 16:17:15	22/05/2024	[redacted]	65	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/27/2024 13:40:56	27/05/2024	[redacted]	23	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/27/2024 18:33:14	27/05/2024	[redacted]	29	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/29/2024 8:28:54	29/05/2024	[redacted]	40	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/29/2024 8:28:59	28/05/2024	[redacted]	40	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/29/2024 8:30:53	28/05/2024	[redacted]	32	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/29/2024 14:17:33	29/05/2024	[redacted]	21	Perempuan	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
5/31/2024 13:32:44	13/05/2024	[redacted]	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
6/4/2024 14:39:03	04/06/2024	[redacted]	31	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
6/4/2024 15:24:40	04/06/2024	[redacted]	33	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
6/4/2024 15:44:12	03/06/2024	[redacted]	23	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
6/6/2024 13:31:00	06/06/2024	[redacted]	46	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
6/7/2024 11:55:21	07/06/2024	[redacted]	20	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
6/7/2024 13:25:51	07/06/2024	[redacted]	27	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
6/11/2024 9:30:19	11/06/2024	[redacted]	41	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
6/11/2024 14:16:23	11/06/2024	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
6/11/2024 15:51:36	11/06/2024	[redacted]	46	Perempuan	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
6/11/2024 15:57:50	10/06/2024	[redacted]	46	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
6/12/2024 13:00:48	12/06/2024		27	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 8:23:02	03/06/2024		38	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 8:25:30	24/06/2024		47	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 16:18:51	26/06/2024		33	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 20:23:35	6/25/0024		32	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 20:25:54	25/06/2024		38	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 20:28:34	26/06/2024		27	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 20:30:06	26/06/2024		38	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 20:31:57	26/06/2024		46	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
6/26/2024 20:35:09	26/06/2024	[redacted]	34	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
6/28/2024 10:00:37	20/06/2024		21	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
6/28/2024 10:02:23	20/06/2024		55	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
6/28/2024 10:04:38	20/06/2024		30	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
6/28/2024 13:14:49	28/06/2024		35	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/1/2024 14:09:40	01/07/2024		43	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/8/2024 11:10:52	08/07/2014		40	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Lainnya			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/8/2024 14:48:38	08/07/2024		25	Laki-Laki	D1/D2/D3	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/8/2024 14:52:48	08/07/2024		48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/8/2024 14:56:00	08/07/2024		34	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
7/10/2024 11:18:12	10/07/2024	[redacted]	36	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
7/10/2024 11:20:57	10/07/2024		28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/15/2024 12:14:15	01/07/2024		40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/16/2024 10:36:10	15/07/2024		39	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/17/2024 9:02:28	17/07/2024		27	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/24/2024 10:32:56	24/07/2024		26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/29/2024 14:34:44	16/07/2024		31	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/29/2024 14:44:50	24/07/2024		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/29/2024 14:49:18	23/07/2024		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/29/2024 15:18:31	23/07/2024		32	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
7/29/2024 15:41:19	29/07/2024	[redacted]	35	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
7/29/2024 16:17:44	7/23/0024		29	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/29/2024 16:26:54	23/07/2024		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/30/2024 11:31:25	30/07/2024		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/30/2024 13:54:53	30/07/2024		19	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/30/2024 14:18:29	30/07/2024		26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/30/2024 17:50:56	30/07/2024		33	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
7/30/2024 17:54:47	30/07/2024		50	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/1/2024 8:36:32	20/07/2024		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/1/2024 8:39:58	19/07/2024		32	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
8/1/2024 10:33:16	31/07/2024	[redacted]	26	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]		Layanan Informasi dan Pengaduan
8/1/2024 16:19:13	25/07/2024		51	Perempuan	D4/S1	Lainnya			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/5/2024 10:53:40	05/08/2024		29	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/6/2024 11:10:27	06/08/2024		30	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/7/2024 7:48:26	06/08/2024		53	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/7/2024 7:52:36	06/08/2024		45	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/7/2024 7:58:17	06/08/2024		50	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/9/2024 8:57:02	01/08/2024		26	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/9/2024 10:38:50	06/08/2024		37	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/13/2024 12:21:36	13/08/2024		40	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
8/15/2024 9:53:34	14/08/2024	[redacted]	50	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
8/19/2024 8:20:01	16/08/2024		44	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/20/2024 16:25:51	20/08/2024		52	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/21/2024 8:45:34	19/08/2024		24	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/21/2024 14:10:07	21/08/2024		49	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/21/2024 14:10:13	21/08/2024		27	Perempuan	D4/S1	Lainnya			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/26/2024 15:26:18	26/08/2024		26	Laki-Laki	D1/D2/D3	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/26/2024 22:49:40	26/08/2024		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/27/2024 14:47:37	27/08/2024		47	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Lainnya			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/28/2024 14:22:16	28/08/2024		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
8/29/2024 8:16:03	01/07/2024	[redacted]	40	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa, Pegawai Swasta	[redacted]		Layanan Informasi dan Pengaduan
8/29/2024 8:19:23	26/08/2024		27	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
8/29/2024 13:20:47	28/08/2024		50	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
9/2/2024 11:20:04	25/09/2024		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
9/2/2024 13:13:49	02/09/2024		70	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
9/2/2024 16:14:49	02/09/2024		28	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
9/5/2024 18:29:23	05/09/2024		51	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
9/17/2024 10:56:27	12/09/2024		47	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
9/17/2024 11:46:30	12/09/2024		37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
9/17/2024 16:18:40	17/09/2024		40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya			Layanan Informasi dan Pengaduan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
9/19/2024 15:20:17	19/09/2024	[redacted]	27	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]		Layanan Informasi dan Pengaduan
9/19/2024 15:21:46	19/09/2024		46	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
9/19/2024 15:23:45	19/09/2024		40	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
9/19/2024 15:25:13	19/09/2024		50	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
9/29/2024 12:19:16	29/09/2024		51	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
9/30/2024 13:12:09	30/09/2024		48	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
10/2/2024 13:59:55	05/09/2024		42	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
10/2/2024 14:02:57	05/09/2024		56	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
10/2/2024 14:10:59	05/09/2024		53	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan

b. Data SKM

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai		Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Cukup Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Lengkap	Cukup Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Cukup Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Cukup Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cukup Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap			
	Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Cukup Memadai	Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Cukup Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Cukup Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sangat Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Lengkap	Sangat Sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Kurang Mudah	Sangat Tidak Sesuai	Sangat Tidak Sesuai	Sangat Cepat	Kurang Jelas	Sesuai	Tidak Memadai	Cukup Setuju	Cukup Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sesuai
[redacted]	Kurang Mudah	Mudah	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sangat Lambat	Jelas	Tidak Sesuai	Kurang Memadai	Tidak Setuju	Baik	Tidak Lengkap	Kurang Sesuai	Lengkap	Sangat Tidak Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Cukup Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Cukup Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Cukup Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Cukup Baik	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Sangat Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Cukup Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai
	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Cukup Baik	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Sesuai
	Mudah	Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Cukup Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Cukup Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

c. Hasil Olah Data SKM

	NILAI PELAYANAN										
Responden	**U1**	**U2**	**U3**			**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6	5	5	6	5	5	6
4	6	6	6	6	6	5	5	6	5	5	6
5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	6	6	5	6	5	6	5	5	5	5	5
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
24	5	6	5	5	6	5	4	6	6	6	5
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
29	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	6
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	5	5	6	6	6	5	5	6	6	5	5
37	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
38	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	5
39	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
42	4	4	4	4	6	6	6	6	6	6	6
43	5	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6
44	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4

	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
45	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	6
53	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
54	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
55	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
56	6	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5
57	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
59	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
60	4	5	6	4	6	5	5	6	6	6	5
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
63	5	5	6	5	6	6	5	5	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
66	6	5	6	5	5	6	5	6	6	5	5
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
69	4	6	5	5	4	6	5	5	6	6	6
70	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
71	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	6	6	5	5	4	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6
75	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5
76	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6
77	5	5	5	5	5	4	5	6	6	5	5
78	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
82	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
84	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
86	4	4	4	5	6	6	5	5	5	5	4
87	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
88	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
89	6	6	5	5	5	6	5	6	6	5	5
90	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
91	5	5	6	6	6	5	5	6	6	6	6

	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
92	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
93	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
94	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
95	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
96	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
97	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
98	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
99	6	5	5	5	4	5	5	6	6	5	5
100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
101	5	4	4	5	6	5	5	5	6	5	5
102	5	6	5	5	6	6	6	5	5	5	5
103	5	5	5	6	6	5	6	5	6	6	5
104	5	4	5	5	5	5	5	6	5	4	4
105	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
106	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
107	6	6	6	6	6	5	5	6	5	6	4
108	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
109	5	4	6	6	5	5	5	5	6	5	5
110	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
111	6	5	6	6	6	5	5	5	6	6	6
112	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	5
113	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
114	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
115	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
116	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6

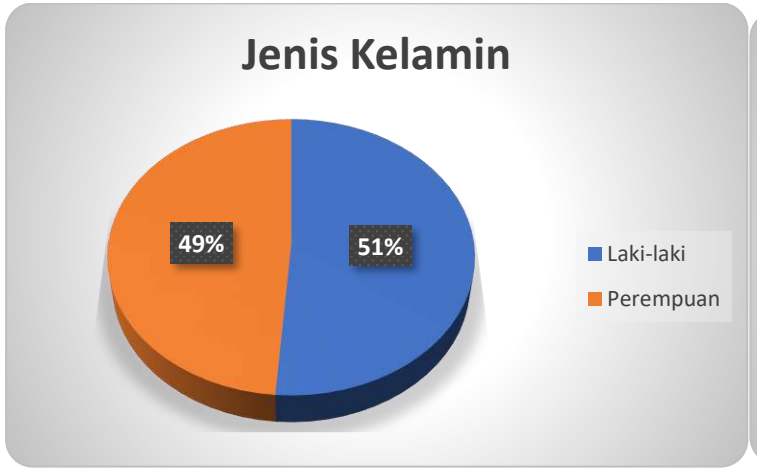
	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
117	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
118	6	6	5	5	6	5	5	6	6	5	5
119	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
120	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
121	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
122	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
123	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
124	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	4
125	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
126	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
127	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
128	5	6	5	5	6	4	5	5	5	5	5
129	5	5	6	5	5	5	5	6	6	6	6
130	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
131	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
132	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
133	5	5	5	6	6	5	6	6	6	5	5
134	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
135	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
136	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
137	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
138	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
139	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
140	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
141	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5
142	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5
143	5	6	6	5	6	5	5	6	6	5	5

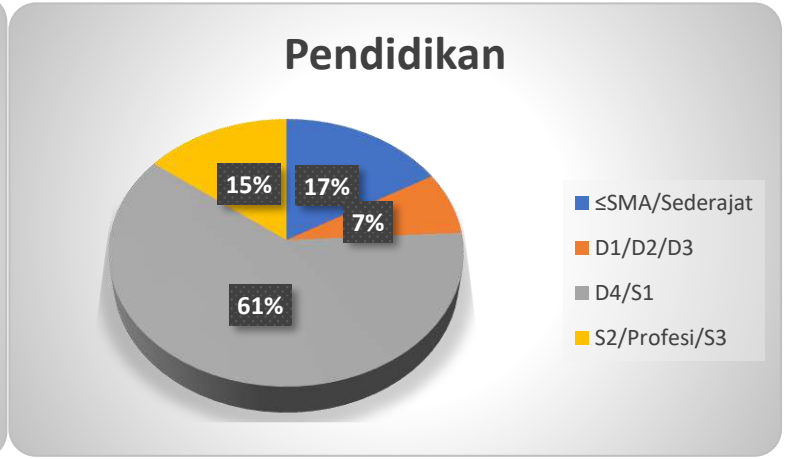
	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
144	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
145	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6
146	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
147	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
148	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
149	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
150	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
151	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
152	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
153	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
154	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
155	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
156	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
157	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
158	6	6	6	6	4	5	5	6	5	5	6
159	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
160	5	5	4	5	5	4	5	6	5	5	5
161	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
162	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
163	5	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6
164	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
165	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
166	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
167	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6
168	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
169	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
170	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

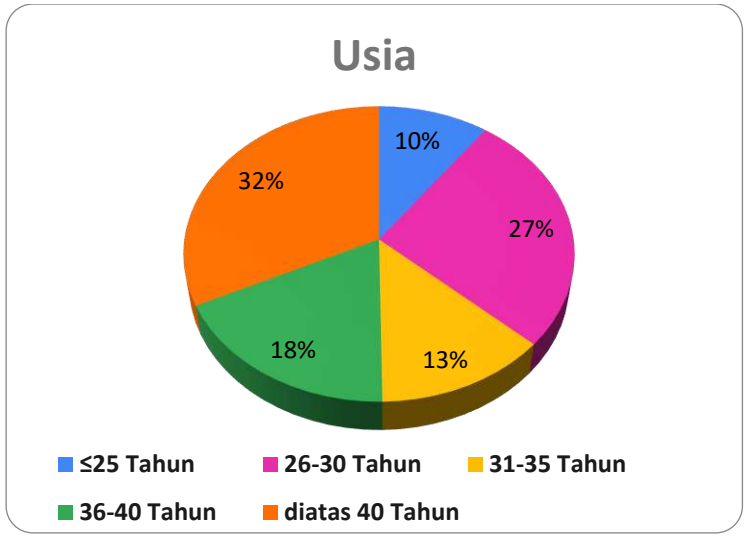
	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
171	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
172	6	5	5	6	6	6	5	5	6	4	6
173	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
174	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
175	6	6	5	5	6	6	5	6	5	6	6
176	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
177	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
178	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5
179	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6	5
180	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
181	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
182	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5
183	5	6	5	5	6	6	5	6	6	5	5
184	6	5	5	6	5	6	5	5	6	6	5
185	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
186	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
187	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
188	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
189	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
190	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
191	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
192	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
193	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
194	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
195	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
196	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
197	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6

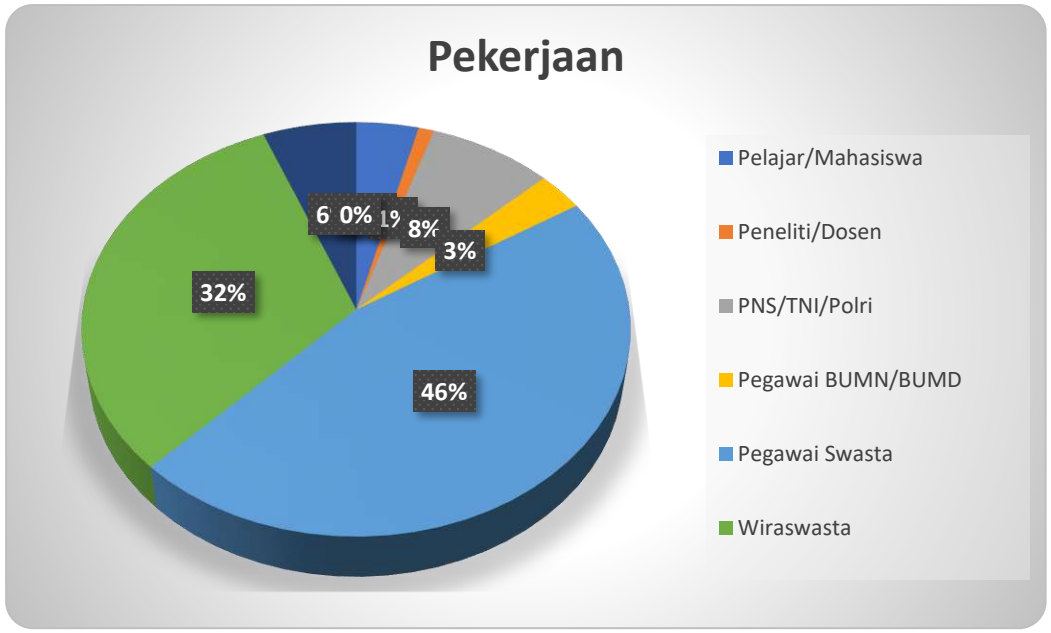
	NILAI PELAYANAN										
Responden	**U1**	**U2**	**U3**			**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**
198	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
199	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6

d. Grafik SKM






Usia
10%
27%
13%
18%
32%
≤25 Tahun
26-30 Tahun
31-35 Tahun
36-40 Tahun
diatas 40 Tahun


Pekerjaan
6 0%
8%
3%
32%
46%
Pelajar/Mahasiswa
Peneliti/Dosen
PNS/TNI/Polri
Pegawai BUMN/BUMD
Pegawai Swasta
Wiraswasta

3. Layanan Sertifikasi
    a. Data Responden

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
3/14/2024 13:45:09	13/03/2024	[redacted]	34	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]		Sertifikasi
3/14/2024 13:47:10	13/03/2024		55	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Sertifikasi
3/14/2024 14:04:37	13/03/2024		66	Perempuan	D1/D2/D3	Peneliti/Dosen			Sertifikasi
3/20/2024 14:36:18	19/03/2024		31	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
3/22/2024 9:35:17	18/03/2014		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
3/22/2024 9:41:01	04/03/2024		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Sertifikasi
3/22/2024 10:07:54	04/03/2024		39	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Sertifikasi
3/22/2024 10:15:27	03/08/2024		35	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			Sertifikasi
3/28/2024 8:26:01	22/03/2024		37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Sertifikasi
4/25/2024 13:58:31	25/04/2024		40	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Sertifikasi
4/25/2024 14:31:42	25/04/2024		23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Sertifikasi
4/25/2024 14:54:29	24/04/2024		25	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Sertifikasi
4/26/2024 9:21:23	26/04/2024		37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Sertifikasi

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
4/26/2024 9:41:45	26/04/2024	[redacted]	42	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
4/27/2024 11:26:24	26/04/2024	[redacted]	37	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
4/30/2024 10:34:17	30/04/2024	[redacted]	24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa, Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
4/30/2024 19:19:40	04/04/2024	[redacted]	42	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/6/2024 15:07:39	16/02/2024	[redacted]	28	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/7/2024 10:30:00	02/05/2024	[redacted]	36	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/15/2024 13:29:51	15/05/2024	[redacted]	53	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/21/2024 19:04:25	20/05/2024	[redacted]	38	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/21/2024 19:07:51	20/05/2024	[redacted]	37	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/21/2024 19:13:15	20/05/2024	[redacted]	59	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/22/2024 7:42:54	13/05/2024	[redacted]	39	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/22/2024 15:39:56	19/05/2024	[redacted]	41	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/29/2024 8:24:30	27/05/2024	[redacted]	29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
6/7/2024 13:37:09	07/06/2024	[redacted]	46	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
6/28/2024 9:48:50	20/06/2024	[redacted]	46	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
6/28/2024 10:14:40	13/06/2024	[redacted]	29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
6/28/2024 10:25:38	24/06/2024	[redacted]	44	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]		Sertifikasi
6/28/2024 11:10:34	21/06/2024		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Sertifikasi
7/8/2024 13:42:13	03/07/2024		54	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
7/8/2024 13:50:07	04/07/2024		30	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			Sertifikasi
7/15/2024 11:06:22	15/07/2024		46	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Sertifikasi
7/16/2024 13:37:57	21/06/2024		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Sertifikasi
7/23/2024 13:23:07	23/07/2024		27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta			Sertifikasi
7/23/2024 13:55:23	23/07/2024		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
7/29/2024 12:36:28	26/07/2024		28	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Sertifikasi
7/29/2024 12:40:45	23/07/2024		49	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Sertifikasi
7/29/2024 12:44:26	24/07/2024		43	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Sertifikasi
7/30/2024 14:51:28	26/07/2024		46	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Sertifikasi
8/1/2024 14:01:42	05/07/2024		45	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
8/27/2024 15:43:10	27/08/2024		50	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
8/30/2024 11:53:35	22/08/2024	[redacted]	41	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
8/31/2024 20:36:52	07/08/2024		32	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			Sertifikasi
8/31/2024 20:40:04	02/08/2024		43	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Sertifikasi
8/31/2024 20:43:08	08/08/2024		40	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta			Sertifikasi
9/23/2024 15:44:49	03/09/2024		37	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
9/23/2024 16:04:35	10/09/2024		50	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta			Sertifikasi
9/23/2024 16:09:27	12/09/2024		49	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Sertifikasi
9/23/2024 16:17:19	03/09/2024		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Sertifikasi
9/23/2024 16:26:08	17/09/2024		27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta			Sertifikasi
9/24/2024 8:37:33	17/09/2024		16	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			Sertifikasi
9/24/2024 8:47:57	17/09/2024		16	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			Sertifikasi
9/24/2024 8:53:08	19/09/2024		51	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
9/24/2024 8:57:20	17/09/2024		16	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			Sertifikasi
9/30/2024 16:20:02	30/09/2024		42	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Sertifikasi
9/30/2024 23:07:40	18/09/2024		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Sertifikasi
1/2/2024 18:37:54	01/12/2023		50	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta			Layanan Sertifikasi

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
1/2/2024 18:42:23	04/12/2023	[redacted]	43	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]		Layanan Sertifikasi
1/2/2024 18:46:14	05/12/2023		30	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Sertifikasi
1/2/2024 18:51:54	28/12/2023		49	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Layanan Sertifikasi

b. Data SKM

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Mudah	Cukup Mudah	Sangat Tidak Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Kurang Sesuai	Sangat Tidak Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Kurang Setuju	Sangat Baik	Sangat Tidak Lengkap	Sangat Tidak Sesuai	Cukup Lengkap	Kurang Sesuai
	Tidak Mudah	Kurang Mudah	Sesuai	Tidak Sesuai	Sangat Lambat	Sangat Tidak Jelas	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Memadai	Kurang Setuju	Baik	Tidak Lengkap	Kurang Sesuai	Cukup Lengkap	Tidak Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Mudah	Cukup Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangt Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
	Cukup Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Cukup Baik	Cukup Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Cukup Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai

c. Hasil Olah Data SKM

	NILAI PELAYANAN										
Responden	**U1**	**U2**	**U3**			**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	5	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5
6	4	4	5	5	5	4	5	6	6	6	6
7	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5
8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

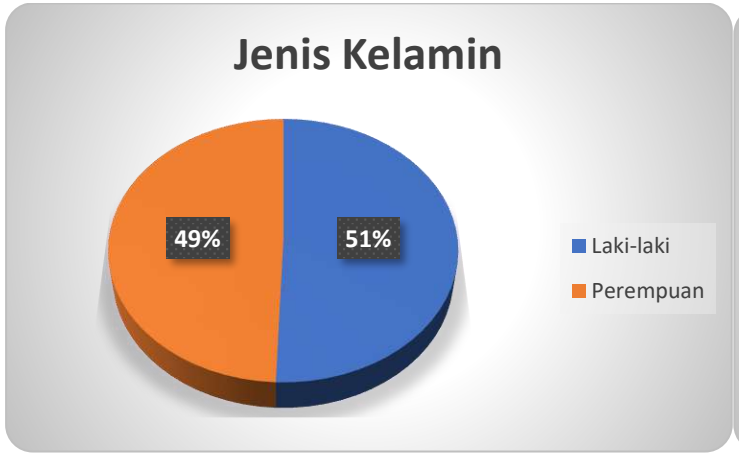
	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
10	4	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	6
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	5	4	5	5	5	6	6	5	4
14	5	5	6	5	6	4	4	6	6	6	5
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5	5
17	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
20	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
21	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
22	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
25	4	5	5	4	5	5	5	6	6	5	5
26	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6
29	5	5	4	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5

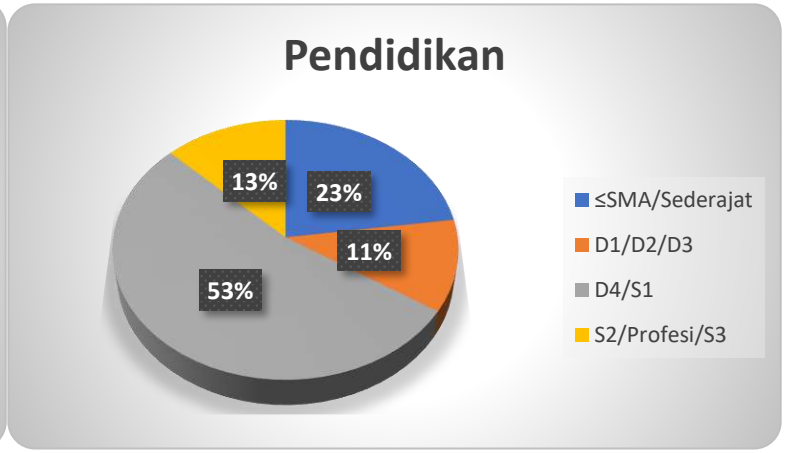
	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	4	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5
42	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
43	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
44	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
45	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5
46	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
48	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
55	5	6	6	5	6	5	5	6	6	5	5

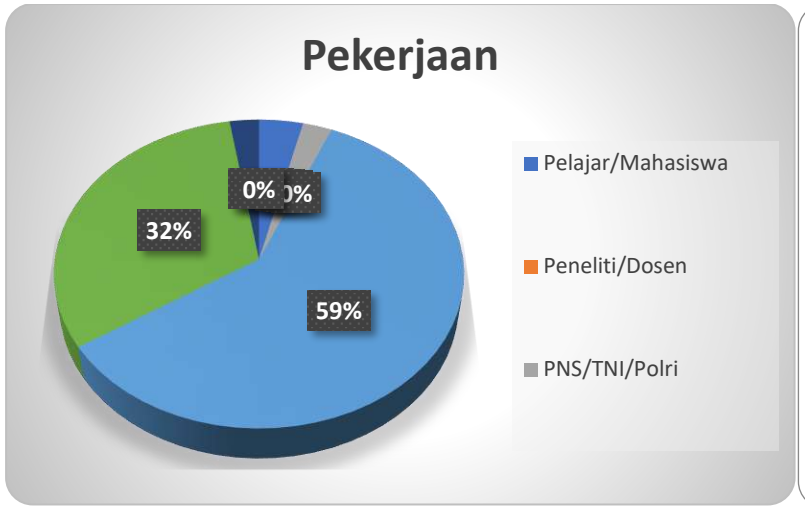
	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
56	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
57	4	4	5	5	4	4	4	5	6	5	4
58	5	6	5	6	6	6	5	6	6	6	5
59	4	6	5	6	5	6	5	6	6	4	4
60	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
69	5	6	5	5	6	5	5	5	5	6	6
70	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6
74	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
75	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
76	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
77	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
78	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

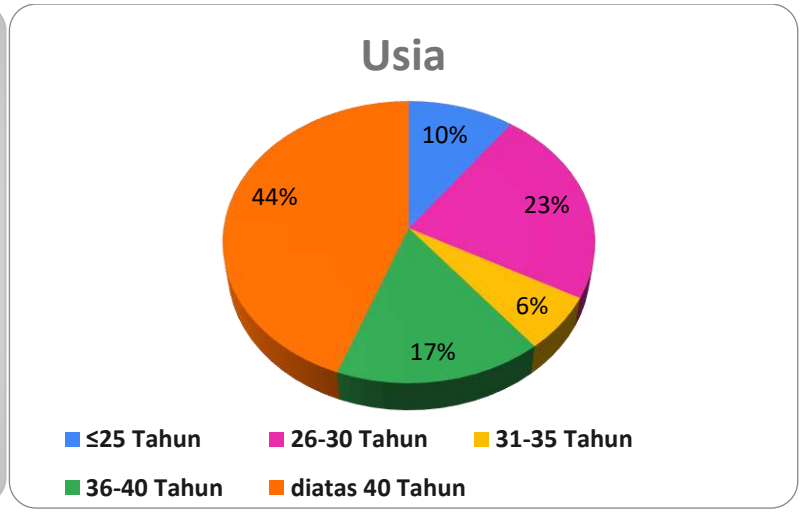
	NILAI PELAYANAN										
Responden	**U1**	**U2**	**U3**			**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**
79	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

d. Grafik SKM






Pekerjaan
0%
0%
32%
59%
Pelajar/Mahasiswa
Peneliti/Dosen
PNS/TNI/Polri


Usia
10%
23%
6%
17%
44%
≤25 Tahun
26-30 Tahun
31-35 Tahun
36-40 Tahun
diatas 40 Tahun