BADAN POM
BALAI BESAR POM
DI SERANG

# LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

## BULAN AGUSTUS TAHUN 2025




1500533
HALOBPOM

bpom.serang

bpom.serang

Balai Besar POM di Serang

bpom_serang@pom.go.id

0811-1372-225




Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI..... ..... 2
BAB I PENDAHULUAN ..... 3
1.1 Latar Belakang..... 3
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat..... 4
1.3 Maksud dan Tujuan..... 4
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM..... 6
2.1 Pelaksana SKM ..... 6
2.2 Metode Pengumpulan Data..... 6
2.3 Lokasi Pengumpulan Data..... 7
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM ..... 7
2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai SKM ..... 7
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM ..... 9
3.1 Jumlah Responden SKM..... 9
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)..... 11
BAB IV ANALISIS HASIL SKM..... 13
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan..... 14
4.2 Rencana Tindak Lanjut..... 15
4.3 Tren Nilai IKM..... 18
BAB V PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK ..... 19
5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik ..... 19
BAB VI KESIMPULAN ..... 20
LAMPIRAN..... 21
1. Kuesioner ..... 21
2. Hasil Olah Data SKM..... 21
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM ..... 21
4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM ..... 24



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No.25 tahun 2009 maupun PP No.96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan publik yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang sebagai salah satu penyedia layanan publik dari Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang layanan publik yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak- hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

a. Undang-undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
b. Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
c. Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

## 1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Balai Besar POM di Serang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

e. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;

f. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB II

# PENGUMPULAN DATA SKM

## 2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Bulan Januari hingga Agustus tahun 2025 yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang dilaksanakan terhadap layanan sertifikasi, layanan pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan, serta layanan pengujian Obat dan Makanan.

## 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner secara manual dan kuesioner elektronik melalui https://bit.ly/SKMBBPOMdiSerang2025 yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar POM di Serang yaitu :

a. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
b. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
c. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
d. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

f. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

g. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

h. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

i. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

## 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan secara langsung untuk pelanggan yang mendapatkan pelayanan di kantor BBPOM di Serang, Mall Pelayanan Publik dan secara *online* melalui tautan https://bit.ly/SKMBBPOMdiSerang2025 untuk pelanggan yang dilayani melalui *hotline* baik pada jam kerja maupun di luar jam kerja. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

## 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan mulai tanggal 2 Januari hingga tanggal 31 Agustus 2025.

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai IKM

Jumlah responden dan target nilai IKM Mandiri Balai Besar POM di Serang ditetapkan berdasarkan jumlah rata-rata responden yang berasal dari wilayah Kota Serang, Kabupaten Serang, Kota Cilegon, Kabupaten Pandeglang dan Kabupaten Lebak, serta nilai IKM Balai Besar POM di Serang Tahun 2024. Target nilai IKM dan jumlah Responden IKM BBPOM di Serang Tahun 2025 sebagai berikut :



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| | Target | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Jan | Feb | Mar | Apr | Mei | Jun | Jul | Agt | Sep | Okt | Nov | Des | Tahunan |
| Nilai SKM | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 | 94,75 |
| Jumlah Responden Layanan Pengujian | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 42 |
| Jumlah Responden Layanan Informasi dan Pengaduan | 16 | 16 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 16 | 201 |
| Jumlah Responden Layanan Sertifikasi | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 53 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB III

# HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

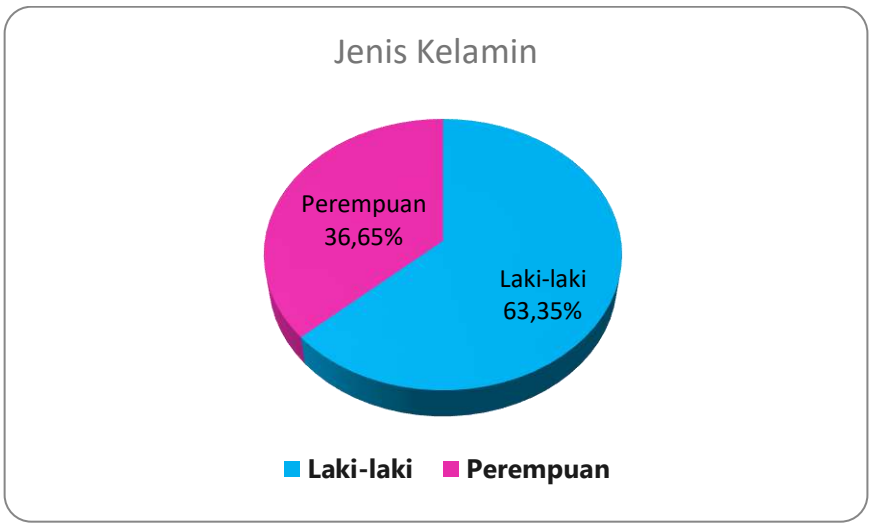
## 3.1 Jumlah Responden Survei Kepuasan Masyarakat

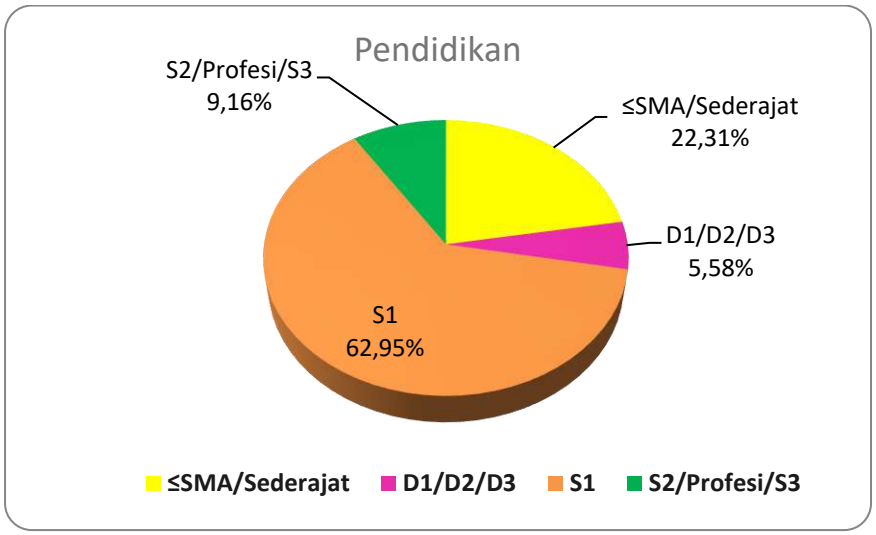
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 72 orang responden penerima layanan sampel PNBP, 137 orang responden penerima layanan informasi dan 42 orang responden penerima layanan sertifikasi dengan rincian sebagai berikut :

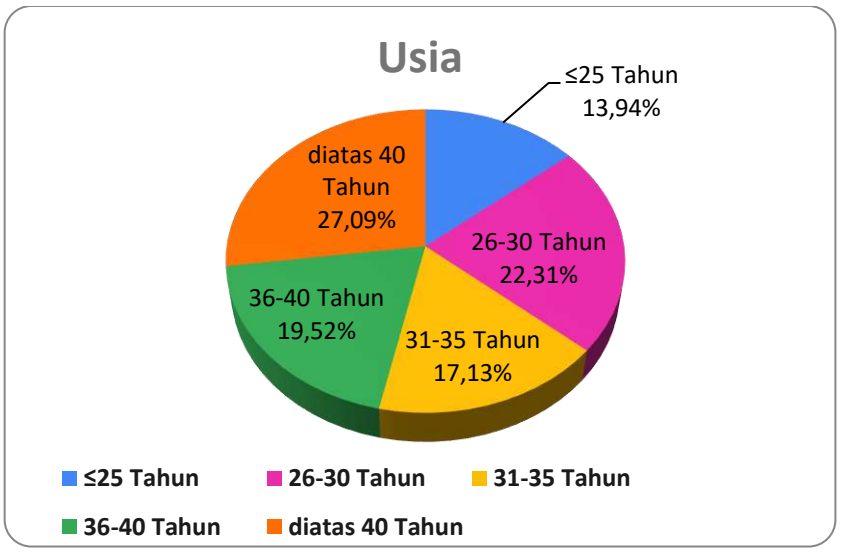
| No | Karakteristik | Indikator | Layanan Pengujian / PNBP | Layanan Informasi / Pengaduan | Layanan Sertifikasi | Jumlah | Persentase (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Jenis Kelamin | Laki-laki | 70 | 65 | 24 | 159 | 63,35 |
| | | Perempuan | 2 | 72 | 18 | 92 | 36,65 |
| 2 | Pendidikan | ≤ SMA/ Sederajat | 14 | 29 | 13 | 56 | 22,31 |
| | | DI/D2/D3 | 0 | 12 | 2 | 14 | 5,58 |
| | | D4/S1 | 57 | 79 | 22 | 158 | 62,95 |
| | | S2/Profesi/S3 | 1 | 17 | 5 | 23 | 9,16 |
| 3 | Pekerjaan | Pelajar / Mahasiswa | 0 | 6 | 5 | 11 | 4,38 |
| | | Peneliti/ Dosen | 0 | 4 | 0 | 4 | 1,59 |
| | | PNS/TNI/ Polri | 72 | 11 | 1 | 84 | 33,47 |
| | | Pegawai BUMN/BUMD | 0 | 0 | 3 | 3 | 1,20 |
| | | Pegawai Swasta | 0 | 63 | 17 | 80 | 31,87 |
| | | Wiraswasta | 0 | 45 | 9 | 54 | 21,51 |
| | | Lainnya | 0 | 8 | 7 | 15 | 5,98 |
| | | Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 4 | Usia | ≤25 Tahun | 4 | 21 | 10 | 35 | 13,94 |
| | | 26-30 Tahun | 29 | 22 | 5 | 56 | 22,31 |
| | | 31-35 Tahun | 13 | 24 | 6 | 43 | 17,13 |
| | | 36-40 Tahun | 13 | 28 | 8 | 49 | 19,52 |
| | | > 40 Tahun | 13 | 42 | 13 | 68 | 27,09 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

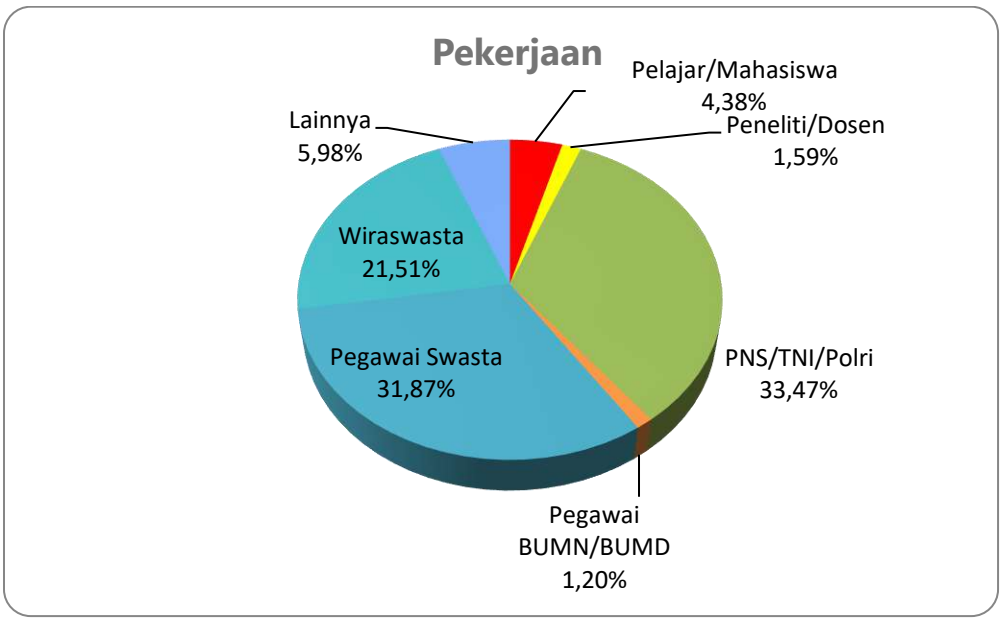





Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).




### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data IKM menggunakan excel dan diperoleh hasil sebagai berikut :

a. Nilai IKM per jenis layanan

| Jenis Layanan | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | Nilai SKM per Layanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Layanan Pengujian Obat dan Makanan | 98,84 | 98,84 | 98,46 | 98,15 | 98,38 | 98,84 | 98,38 | 98,15 | 98,61 | **98,52** |
| Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan | 91,36 | 91,97 | 93,88 | 94,53 | 92,70 | 95,99 | 96,96 | 95,38 | 94,40 | **94,13** |
| Layanan Sertifikasi | 92,46 | 92,06 | 95,11 | 96,03 | 94,05 | 96,83 | 96,83 | 96,83 | 93,25 | **94,83** |
| **Rata-rata** | **94,22** | **94,29** | **95,81** | **96,24** | **95,04** | **97,22** | **97,39** | **96,78** | **95,42** | **95,82** |



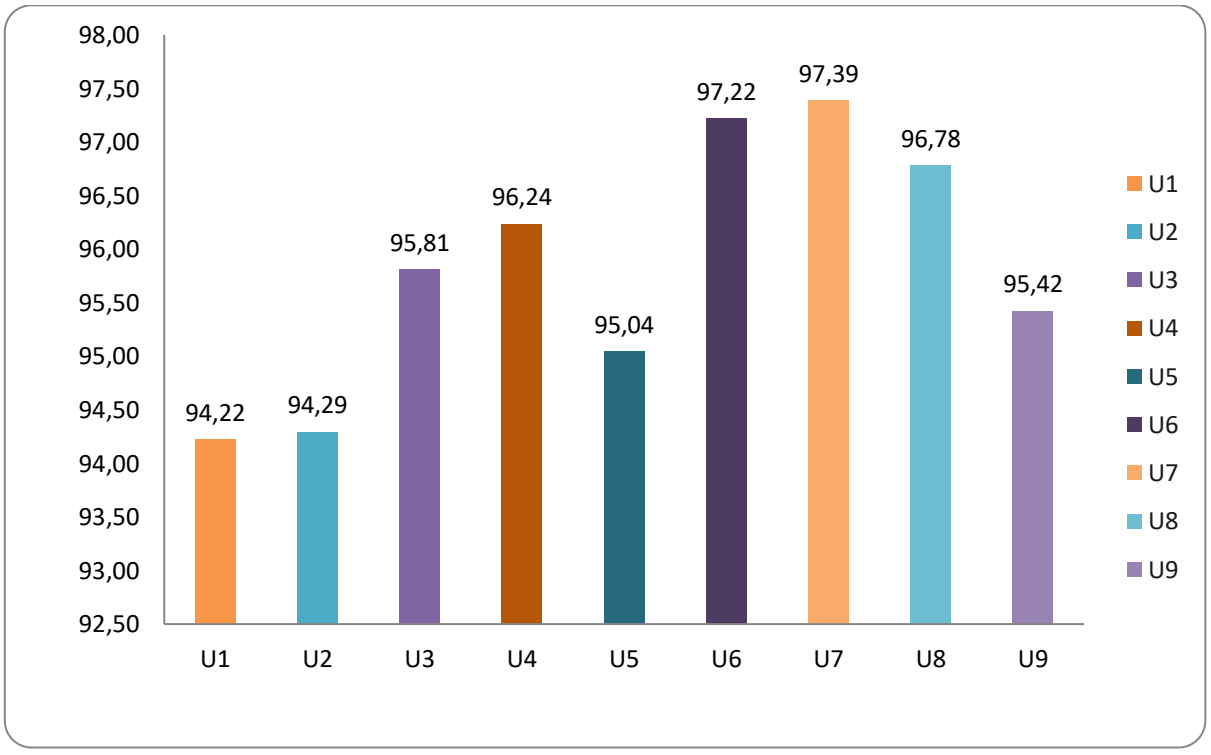
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

b. Nilai IKM per unsur

| Uraian | Nilai Unsur | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| Nilai SKM per unsur | **94,22** | **94,29** | **95,81** | **96,24** | **95,04** | **97,22** | **97,39** | **96,78** | **95,42** |
| Kategori | A | A | A | A | A | A | A | A | A |
| **Nilai SKM Unit Layanan** | **95,82 (A atau Sangat Baik)** | | | | | | | | |

Keterangan:

| Nilai Interval Konversi | Mutu Pelayanan | Kinerja Unit Pelayanan |
|---|---|---|
| 25,00 – 64,99 | D | Tidak Baik |
| 65,00 – 76,60 | C | Kurang Baik |
| 76,61 - 88,30 | B | Baik |
| 88,31 – 100,00 | A | Sangat Baik |






Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Keterangan:

| No | Unsur layanan |
|---|---|
| U1 | Persyaratan |
| U2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur |
| U3 | Waktu Penyelesaian |
| U4 | Biaya/Tarif |
| U5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan |
| U6 | Kompetensi Pelaksana |
| U7 | Perilaku Pelaksana |
| U8 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan |
| U9 | Sarana dan Prasarana |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB IV

# ANALISIS HASIL SKM

## 4.1 Analisis Permasalahan / Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui bahwa :

a. Jumlah responden per jenis layanan sampai dengan bulan Agustus 2025 telah memenuhi target responden, yaitu :

| Jenis Layanan | Target Responden periode Januari-Agustus 2025 | Realisasi Responden periode Januari-Agustus 2025 | Keterangan |
|---|---|---|---|
| Pelayanan PNBP | 25 | 72 | Memenuhi target |
| Permintaan Informasi dan Pengaduan | 117 | 137 | Memenuhi target |
| Permintaan Layanan Sertifikasi | 30 | 42 | Memenuhi target |

b. Evaluasi nilai IKM bulan Agustus 2025 per jenis layanan jika dibandingkan dengan target IKM, yaitu :

| Jenis Layanan | Target IKM bulan Agustus 2025 | Realisasi IKM bulan Agustus 2025 | Keterangan |
|---|---|---|---|
| Layanan Pengujian Obat dan Makanan | 94,75 | 98,62 | Memenuhi target |
| Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan | 94,75 | 94,13 | Tidak Memenuhi target |
| Layanan Sertifikasi | 94,75 | 94,83 | Memenuhi target |
| Rata-rata | 94,75 | 95,82 | Memenuhi target |

Nilai IKM layanan pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan bulan Agustus 2025 tidak memenuhi target, yaitu 94,13 atau selisih 0,62 dari



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

target, namun nilai IKM ini masih berada dalam kategori “SANGAT BAIK” (88,31-100,00).

Berdasarkan hasil pengolahan data, nilai IKM untuk layanan pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan bulan Agustus 2025, sebagai berikut :

| Unsur | | Deskripsi | Hasil | |
|---|---|---|---|---|
| U1 | 1 | Persyaratan | | 91,36 |
| U2 | 2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | | 91,97 |
| U3 | 3 | Waktu Pelayanan | 94,04 | 93,88 |
| | 4 | Waktu Penyelesaian | 93,31 | |
| | 5 | Respon/Kecepatan Petugas | 94,28 | |
| U4 | 6 | Biaya/Tarif | | 94,53 |
| U5 | 7 | Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan | | 92,70 |
| U6 | 8 | Kompetensi Pelaksana | | 95,99 |
| U7 | 9 | Perilaku Pelaksana | | 96,96 |
| U8 | 10 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | | 95,38 |
| U9 | 11 | Sarana dan Prasarana | | 94,40 |
| **Total** | | | | **94,13** |

Adapun 3 (tiga) unsur yang memperoleh nilai IKM terendah pada layanan pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan bulan Agustus 2025, yaitu unsur persyaratan (U1), unsur sistem, mekanisme dan prosedur (U2), serta unsur produk, spesifikasi dan jenis layanan (U5). Faktor yang dapat menjadi penyebab nilai IKM pada ketiga unsur layanan ini lebih rendah dibandingkan dengan unsur layanan lainnya, diantaranya terdapat pengguna layanan baru yang tidak mengetahui persyaratan layanan, sistem, mekanisme dan prosedur layanan, serta produk, spesifikasi dan jenis layanan dengan jelas dan rinci, sehingga mempengaruhi persepsi layanan.

c. Nilai IKM bulan Agustus 2025 terendah pada unsur:

1. Persyaratan dengan nilai (U1) yaitu 94,22;



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2) yaitu 94,29; dan
3. Produk Spesifikasi Jenis Layanan Layanan (U5) yaitu 95,04.

d. Nilai IKM bulan Agustus 2025 tertinggi pada unsur Perilaku Pelaksana (U7) dengan nilai 97.39.

Skala perhitungan survei adalah 1-6 dengan nilai terendah adalah 0-2. Berdasarkan hasil survei yang masuk selama bulan Agustus 2025, tidak satupun responden memberikan nilai 0-2. Selain penilaian berupa skala, juga dilakukan penilaian melalui saran/kritik.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, tidak diperoleh saran dan kritik yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut. Namun terdapat beberapa aspek positif yang diberikan oleh para responden, diantaranya:

a. Cukup.
b. Semoga semakin bagus lagi untuk pelayanan BPOM.
c. Sebagai lembaga layanan publik, semoga BPOM Serang tetap menjaga integritasnya dan terus berinovasi. Sehat selalu.
d. Terus tingkatkan kualitas pelayanan ... Semangaat !!!.
e. Sangat bagus.

Kondisi permasalahan / kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut:

a. Nilai terendah pertama terletak pada Persyaratan (U1) dengan nilai 94,22. Penyebab dari rendahnya unsur tersebut adalah adanya masyarakat yang belum mengetahui terkait persyaratan pelayanan. Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah dengan mensosialisasikan kembali persyaratan layanan melalui berbagai media. Sosialisasi dilakukan terhadap Standar Pelayanan terbaru.
b. Nilai terendah kedua yaitu pada Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2) yaitu 94,29. Hal ini karena adanya pelaku usaha yang belum memahami secara rinci terkait mekanisme dan prosedur layanan yang di berikan di BBPOM Serang. Adapun upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah dengan mensosialisasikan



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

kembali persyaratan layanan melalui berbagai media. Sosialisasi dilakukan terhadap Standar Pelayanan terbaru.

c. Nilai terendah ketiga adalah Produk Spesifikasi Jenis Layanan (U5) yaitu 95,04. Penyebab dari rendahnya unsur tersebut adalah adanya masyarakat yang belum mengetahui secara rinci terkait produk spesifikasi jenis layanan baik dalam rangka pengujian, pengajuan perizinan sarana maupun pengajuan izin edar produk. Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah dengan mensosialisasikan kembali produk spesifikasi jenis layanan melalui berbagai media. Sosialisasi dilakukan terhadap Standar Pelayanan terbaru.

## 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Analisa dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Berdasarkan hasil analisa tersebut, disusun dan ditetapkan rencana tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Terhadap layanan pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan yang tidak memenuhi target nilai IKM pada bulan Agustus 2025, diperlukan perbaikan terhadap persyaratan, unsur sistem, mekanisme dan prosedur, serta unsur produk, spesifikasi dan jenis layanan, langkah perbaikan harus berfokus pada peningkatan pemahaman masyarakat terhadap standar pelayanan, diantaranya dengan melakukan publikasi standar pelayanan BBPOM di Serang melalui berbagai media. Dengan langkah ini, diharapkan nilai IKM pada layanan pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan dapat meningkat dan memenuhi target pada periode berikutnya.

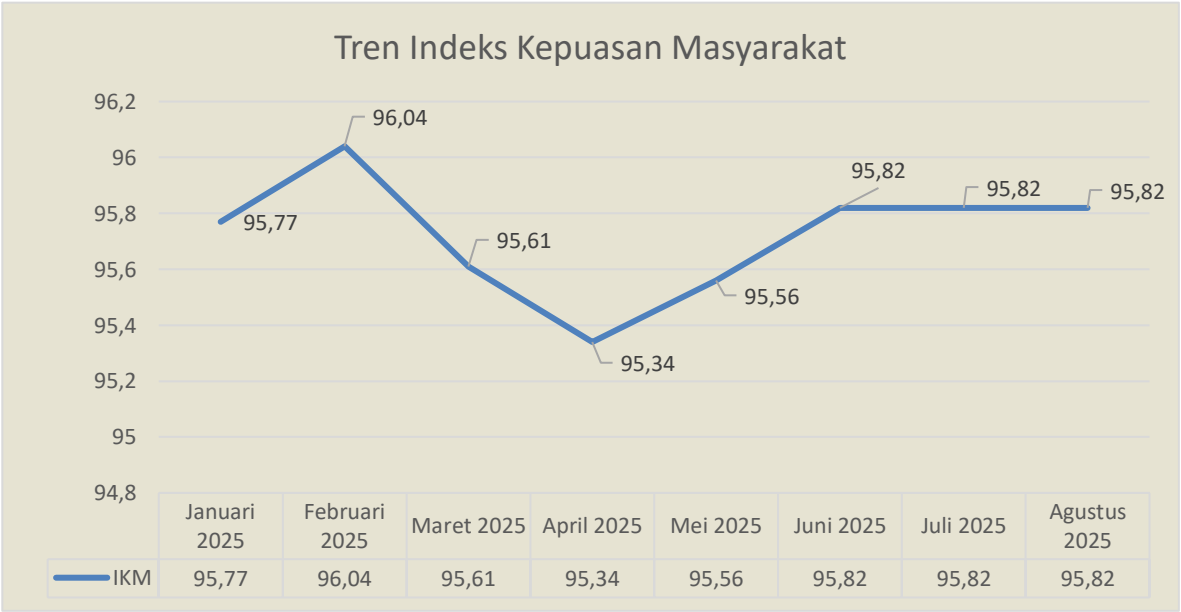
Berdasarkan rekapitulasi saran dan kritik konsumen, tidak terdapat saran dan kritik untuk peningkatan pelayanan publik. Namun Pelanggan memberikan apresiasi dan dukungan agar pelayanan publik di BBPOM di Serang dapat lebih dipertahankan dan lebih baik lagi. BBPOM di Serang senantiasa melakukan Upaya peningkatan pelayanan publik yang dilakukan seperti penyediaan pelayanan bagi kelompok rentan dan Inovasi pelayanan publik seperti DIVA (Deteksi Instan Verifikasi pangan Aman) dan Baperan (Bedah peraturan Online).



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

## 4.3 Tren Nilai IKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan di Balai Besar POM di Serang pada periode bulan Januari 2025 hingga bulan Agustus 2025 dapat dilihat melalui grafik berikut :




| | Januari 2025 | Februari 2025 | Maret 2025 | April 2025 | Mei 2025 | Juni 2025 | Juli 2025 | Agustus 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| IKM | 95,77 | 96,04 | 95,61 | 95,34 | 95,56 | 95,82 | 95,82 | 95,82 |

Berdasarkan grafik di atas, tren nilai kepuasan penerima layanan pada bulan Juni 2025, Juli 2025 dan Agustus 2025 memiliki nilai yang sama, yaitu 95,82. Pada bulan Agustus 2025, nilai IKM BBPOM di Serang sebesar 95,82 dengan hasil A. Capaian nilai IKM bulan Januari - Agustus 2025 BBPOM di Serang berada pada range 95,34-96,04. Keseluruhan nilai setiap bulannya menunjukkan kinerja unit pelayanan ”sangat baik”. Balai Besar POM di Serang berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan demi peningkatan kualitas pelayanan publik dan meningkatkan kepuasan pelanggan.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

# BAB V

# PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

## 5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik

Penilaian petugas pelayanan publik dihitung berdasarkan rata-rata dari unsur 6 (Kompetensi Pelaksana) dan unsur 7 (Perilaku Pelaksana) pada kuisioner survei kepuasan masyarakat. Selain petugas pelayanan publik, dilakukan juga penilaian terhadap petugas penguji sampel PNBP dari substansi pengujian yang merupakan pendukung dari pelayanan PNBP. Penilaian petugas penguji sampel PNBP dihitung berdasarkan frekuensi menguji dan timeline pengujian. Data petugas pelayanan yang mendapatkan predikat terbaik bulan Agustus tahun 2025 dapat dilihat pada tabel berikut :

| Bulan | Jenis Layanan | Nama Petugas Pelayanan Terbaik |
|---|---|---|
| Agustus | PNBP | Dewi Puspitasari |
| | Informasi dan Pengaduan | Renny Permatasari |
| | Sertifikasi | Hani Nur Rohmah |
| | Penguji PNBP | Ilham Gelar S. |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

## BAB VI

## KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama periode bulan Agustus 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Serang, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai IKM sebesar 95,82.
2. Unsur pelayanan terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu pada unsur Persyaratan, Sistem, Mekanisme, dan Prosedur dan Produk Spesifikasi Jenis Layanan.
3. Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu pada unsur Perilaku Pelaksana.
4. Pada bulan Agustus 2025, tidak terdapat saran dan masukan dari pelanggan, namun beberapa pelanggan memberikan apresiasi dan dukungan yang positif.

Serang, 4 September 2025

Ketua Tim Pelayanan Publik

Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang,



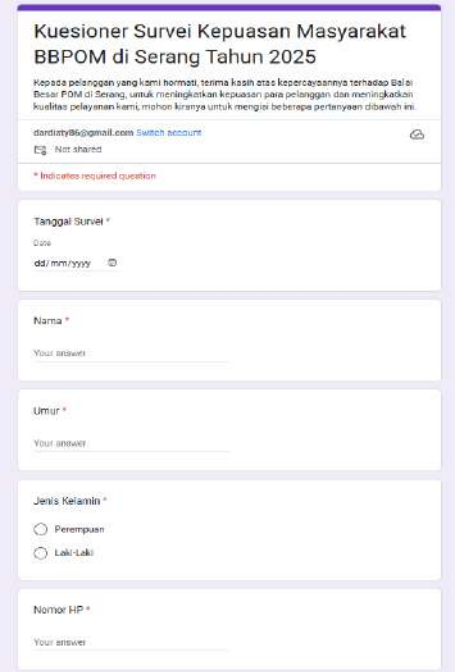
**Rhatih Eka Sasongko, S.Si., Apt., M.Farm.**



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

**LAMPIRAN**

## 1. Kuesioner



Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat BBPOM di Serang Tahun 2025

Kepada pelanggan yang kami hormati, terima kasih atas kepercayaannya terhadap Balai Besar POM di Serang, untuk meningkatkan kepuasan para pelanggan dan meningkatkan kualitas pelayanan kami, mohon kiranya untuk mengisi beberapa pertanyaan dibawah ini.

dardisty86@gmail.com Switch account

Not shared

* Indicates required question

Tanggal Survei *

Date

dd/mm/yyyy

Nama *

Your answer

Umur *

Your answer

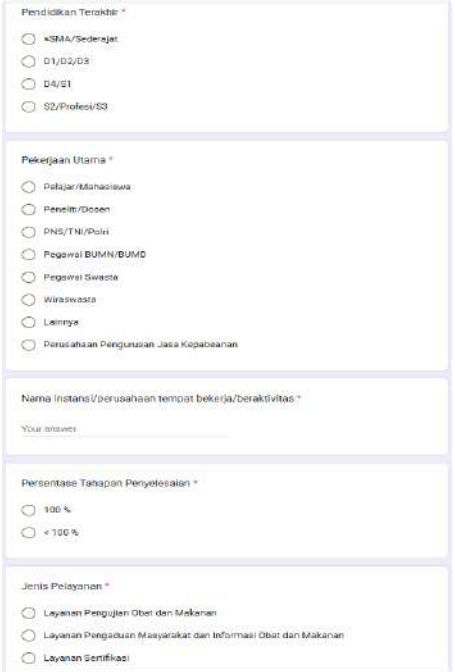
Jenis Kelamin *

Perempuan

Laki-Laki

Nomor HP *

Your answer



Pendidikan Terakhir *

SMA/Sederajat

D1/D2/D3

D4/S1

S2/Profesi/S3

Pekerjaan Utama *

Pelajar/Mahasiswa

Peneliti/Dosen

PNS/TNI/Polri

Pegawai BUMN/BUMD

Pegawai Swasta

Wiraswasta

Lainnya

Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan

Nama Instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas *

Your answer

Persentase Tahapan Penyelesaian *

100 %

< 100 %

Jenis Pelayanan *

Layanan Pengujian Obat dan Makanan

Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Layanan Sertifikasi

## 2. Hasil Olah Data SKM

a. Layanan PNBP

Terlampir

b. Layanan Informasi dan Pengaduan

Terlampir

c. Layanan Sertifikasi

Terlampir

## 3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

a. SK Tim Pengukuran SKM

HK.02.02.12A.02.25.53 tentang Penunjukan Pengelola Sistem Manajemen Mutu (Quality Management System) Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang Tahun 2025



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG

Jalan Syech Nawawi Al Bantani Kel. Banjarsari Kec. Cipocok Jaya Kota Serang - Banten
Telp. (0254) 8491152, 8490943
Email : bpom_serang@pom.go.id ; Website : serang.pom.go.id

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG
KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
DI SERANG
NOMOR : HK.02.02.12A.02.25.53 TAHUN 2025
TENTANG
PENUNJUKAN PENGELOLA SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI
(*Integrated Management System*)
BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG
TAHUN 2025

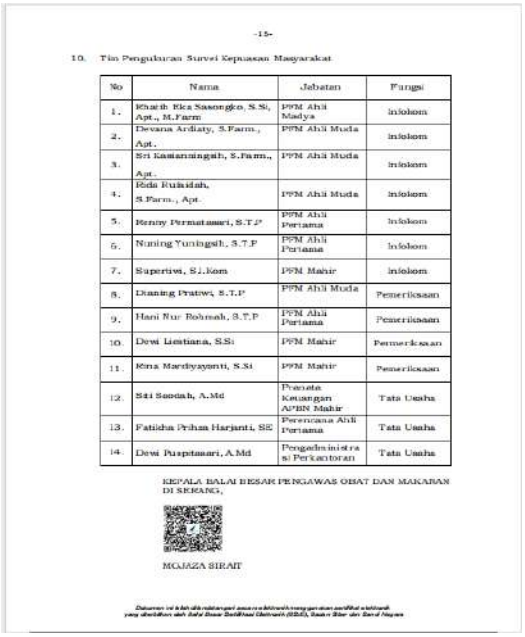
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG,

Menimbang : a. Bahwa untuk menjaga, memelihara kinerja dan penerapan sistem manajemen dalam rangka pelaksanaan Pengawasan Obat dan Makanan perlu adanya Penerapan Sistem Manajemen;

b. bahwa untuk optimasi penerapan sistem manajemen mutu pada Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu adanya pelaksanaan penerapan sistem manajemen secara terintegrasi (*Integrated Management System*);

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang tentang Penunjukan Pengelola Sistem Manajemen Terintegrasi (*Integrated Management System*).

Mengingat : 1. Keputusan Presiden Nomor 103 Tahun 2001 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Lembaga Pemerintah Non Departemen sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Prdesiden Nomor 3 Tahun 2013;



-15-

10. Tim Pengaturan Survei Kepuasan Masyarakat

| No | Nama | Jabatan | Fungsi |
|---|---|---|---|
| 1. | Rhatih Eka Sasongko, S.Si, Apt., M.Farm | PPM Ahli Madya | Inlokom |
| 2. | Devana Ardiaty, S.Farm., Apt. | PPM Ahli Muda | Inlokom |
| 3. | Sri Kamarningsih, S.Farm., Apt. | PPM Ahli Muda | Inlokom |
| 4. | Rida Rukaidah, S.Farm., Apt. | PPM Ahli Muda | Inlokom |
| 5. | Renny Permatasari, S.T.P | PPM Ahli Pertama | Inlokom |
| 6. | Nining Yuningsih, S.T.P | PPM Ahli Pertama | Inlokom |
| 7. | Supertivi, S.I.Kom | PPM Mahir | Inlokom |
| 8. | Dianing Pratwi, S.T.P | PPM Ahli Muda | Pemeriksaan |
| 9. | Hani Nur Rohmah, S.T.P | PPM Ahli Pertama | Pemeriksaan |
| 10. | Dewi Lestiana, S.Si | PPM Mahir | Pemeriksaan |
| 11. | Rina Mardiyaynti, S.Si | PPM Mahir | Pemeriksaan |
| 12. | Siti Soodah, A.Md | Pranata Keuangan APBN Mahir | Tata Usaha |
| 13. | Fatidha Prihat Harjanti, SE | Perencana Ahli Pertama | Tata Usaha |
| 14. | Dewi Puspitasari, A.Md | Pengadministrasi Perkantoran | Tata Usaha |

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
DI SERANG,

MOJAZA SIRAIT

b. Publikasi Hasil SKM dan Petugas Pelayanan Publik Terbaik pada Subsite https://serang.pom.go.id/

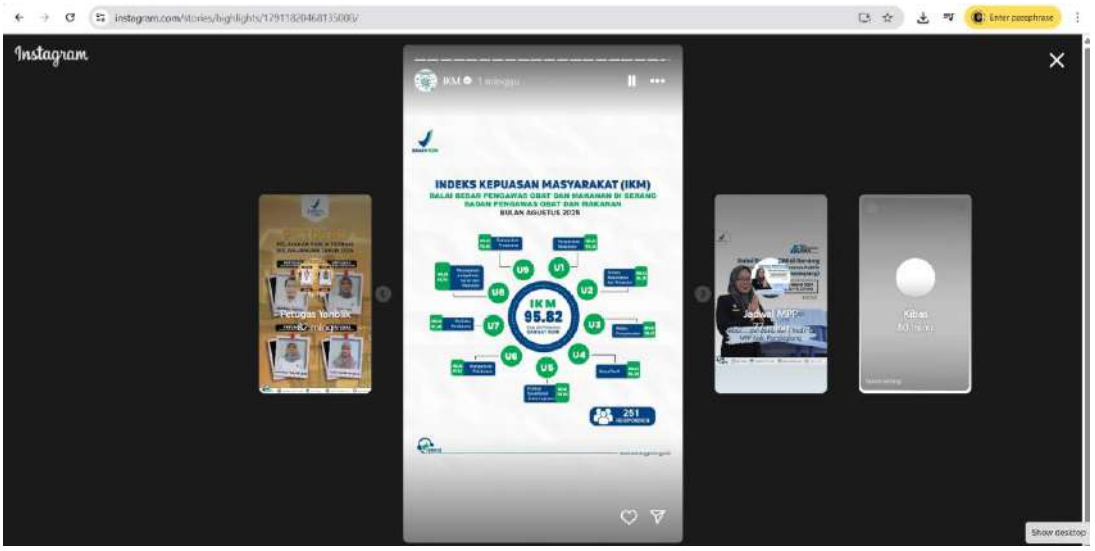




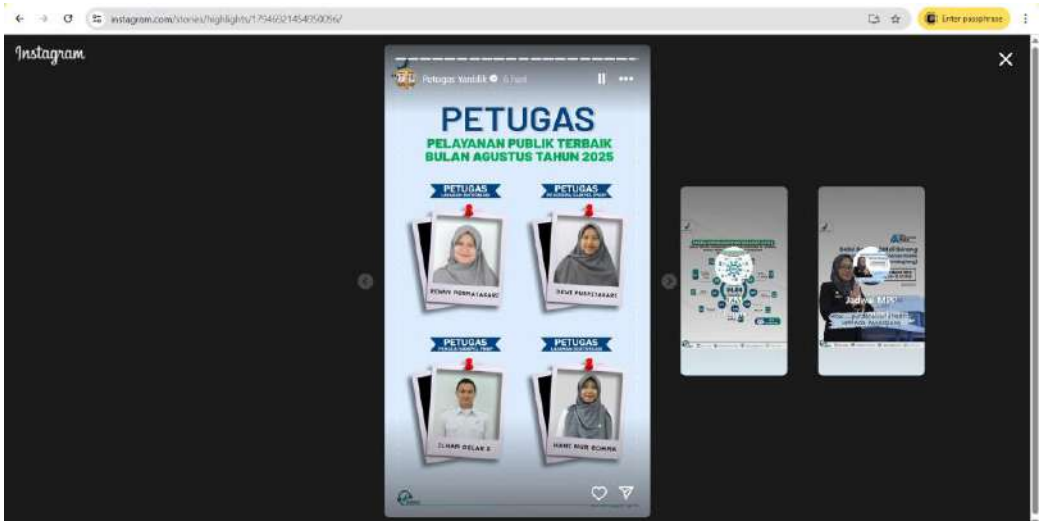

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).




c. Publikasi Hasil SKM dan Petugas Pelayanan Publik Terbaik pada Media Sosial




(Link : https://www.instagram.com/stories/highlights/17911820468135008/)




(Link : https://www.instagram.com/stories/highlights/17946921454950096/)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

**4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM**

Monev tindak lanjut selengkapnya dapat dilihat pada link :

https://bit.ly/MonevTLSKM2025



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

## Hasil Olah Data SKM Bulan Agustus 2025

1. Layanan PNBP

   a. Data Responden

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1/7/2025 14:58:16 | 07/01/2025 | [redacted] | 28 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | [redacted] | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 1/7/2025 15:01:04 | 06/01/2025 | | 27 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 1/8/2025 9:01:32 | 06/01/2025 | | 39 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 1/31/2025 16:27:04 | 31/01/2025 | | 31 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 2/14/2025 13:38:01 | 14/02/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 2/14/2025 14:43:30 | 14/02/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 2/17/2025 14:01:57 | 17/02/2025 | | 41 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 2/18/2025 15:37:03 | 18/02/2025 | | 25 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 2/24/2025 14:06:35 | 24/02/2025 | | 28 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 3/11/2025 10:53:14 | 11/03/2025 | | 41 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 3/11/2025 14:19:55 | 11/03/2025 | | 42 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 3/12/2025 8:15:12 | 11/03/2025 | | 28 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 3/13/2025 15:03:13 | 13/03/2025 | | 34 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 3/13/2025 15:09:54 | 13/03/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 3/14/2025 9:42:01 | 14/03/2025 | | 28 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 4/16/2025 16:18:52 | 16/04/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 4/24/2025 9:42:18 | 24/04/2025 | | 30 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 4/25/2025 15:17:36 | 25/04/2025 | | 24 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 4/29/2025 15:03:13 | 28/04/2025 | | 31 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 4/30/2025 12:59:36 | 30/04/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/6/2025 8:16:25 | 05/05/2025 | | 43 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/6/2025 16:26:51 | 06/05/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/9/2025 10:46:09 | 09/05/2025 | | 41 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/20/2025 14:29:09 | 5/20/0005 | | 46 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5/21/2025 9:21:11 | 20/05/2025 | [redacted] | 31 | Laki-Laki | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | [redacted] | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/21/2025 9:25:42 | 20/05/2025 | | 39 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/23/2025 10:59:24 | 23/05/2025 | | 27 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/23/2025 13:47:46 | 23/05/2025 | | 25 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 7:56:22 | 27/05/2025 | | 45 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 8:29:10 | 27/05/2025 | | 39 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 8:30:50 | 27/05/2025 | | 28 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 5/28/2025 8:34:15 | 27/05/2025 | | 36 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/11/2025 9:45:41 | 11/06/2025 | | 26 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/11/2025 11:56:14 | 11/06/2025 | | 40 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/13/2025 9:57:16 | 13/06/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/13/2025 14:51:10 | 13/06/2025 | | 32 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/17/2025 14:12:35 | 17/06/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/19/2025 13:53:26 | 19/06/2025 | | 31 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/23/2025 11:56:29 | 23/06/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/24/2025 10:42:43 | 24/06/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/24/2025 13:20:07 | 24/06/2025 | | 39 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/24/2025 16:35:11 | 24/06/2025 | | 42 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/25/2025 11:06:44 | 25/06/2025 | | 41 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/25/2025 13:19:08 | 25/06/2025 | | 36 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 6/26/2025 13:49:40 | 26/06/2025 | | 28 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/4/2025 15:01:37 | 04/07/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/10/2025 8:35:04 | 10/07/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/10/2025 13:18:15 | 10/07/2025 | | 29 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/21/2025 10:29:24 | 09/07/2025 | | 36 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/21/2025 10:32:11 | 07/07/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/21/2025 10:36:58 | 10/07/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/22/2025 11:31:53 | 22/07/2025 | | 46 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/22/2025 14:03:17 | 22/07/2025 | | 33 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/22/2025 15:28:37 | 22/07/2025 | | 33 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/23/2025 14:05:14 | 23/07/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/23/2025 14:09:40 | 23/07/2025 | | 29 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7/25/2025 14:20:12 | 25/07/2025 | [redacted] | 28 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | [redacted] | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/28/2025 10:51:51 | 28/07/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 7/31/2025 14:03:22 | 31/07/2025 | | 25 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/7/2025 11:01:47 | 01/08/2025 | | 45 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/7/2025 11:22:23 | 04/08/2025 | | 43 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/11/2025 11:10:35 | 11/08/2025 | | 34 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/11/2025 11:34:09 | 08/08/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/11/2025 11:37:32 | 08/08/2025 | | 32 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/12/2025 15:39:32 | 12/08/2025 | | 31 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/19/2025 7:52:32 | 15/08/2025 | | 30 | Laki-Laki | | S2/Profesi/S3 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/20/2025 7:24:50 | 14/08/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/20/2025 7:59:38 | 19/08/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/20/2025 8:03:26 | 19/08/2025 | | 32 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/26/2025 13:53:08 | 26/08/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |
| 8/27/2025 13:45:31 | 27/08/2025 | | 27 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengujian Obat dan Makanan |

## b. Data SKM

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 2 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 3 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 4 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 6 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 7 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 8 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 9 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 10 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 11 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 12 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 13 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 14 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 15 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 16 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 17 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 18 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 19 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 20 | | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Cukup Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Cukup Jelas | Cukup Sesuai | Cukup Memadai | Cukup Setuju | Cukup Baik | Lengkap | Cukup Sesuai | Cukup Setuju | Sesuai |
| 21 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 22 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 23 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24 | [redacted] | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Cukup Baik | Lengkap | Sesuai | Cukup Setuju | Sesuai |
| 25 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 26 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 27 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 28 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 29 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 30 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 31 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 32 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 33 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 34 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 35 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 36 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 37 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 38 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 39 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 40 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 41 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 42 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 43 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 44 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 45 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 46 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 47 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 48 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 49 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 50 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 51 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 52 | [redacted] | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 53 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 54 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 55 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 56 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 57 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 58 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 59 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 60 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 61 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 62 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 63 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 64 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 65 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 66 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 67 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 68 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 69 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 70 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 71 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |
| 72 | | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai | Sangat Setuju |

## c. Hasil Olah Data SKM

| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| Responden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 2 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 3 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| Responden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 8 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 9 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 10 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 12 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 |
| 13 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 14 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 15 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 16 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 17 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 18 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 |
| 19 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 21 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 22 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 23 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 25 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 26 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 27 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 28 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 29 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 30 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 31 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 32 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 33 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

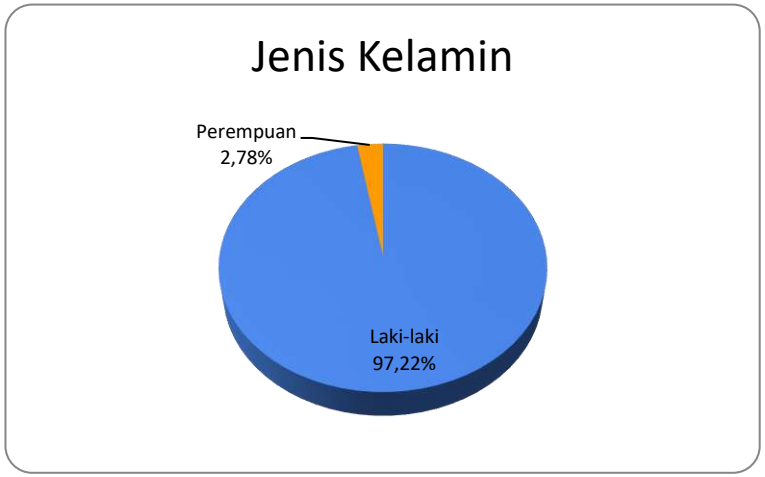
| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| Responden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 34 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 35 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 36 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 37 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 38 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 39 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 40 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 41 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 42 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 43 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 44 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 45 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 46 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 47 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 48 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 49 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 50 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 51 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 52 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 53 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 54 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 55 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 56 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 57 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 58 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 59 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 60 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 61 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 62 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |

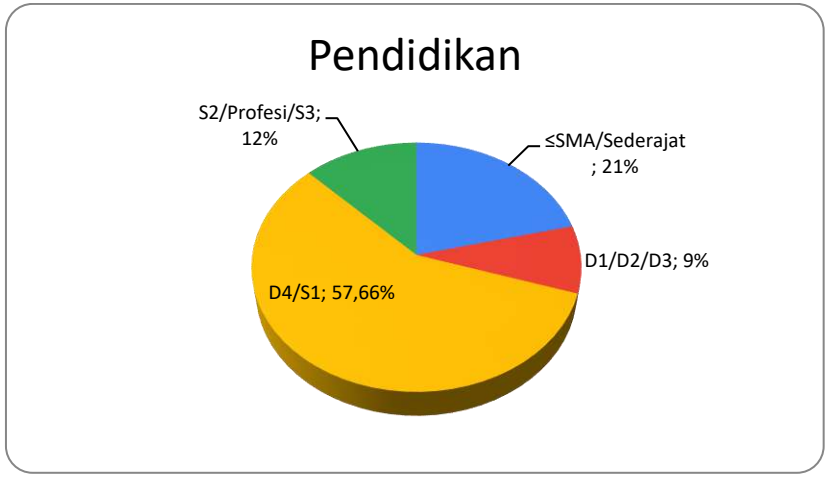


Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| Responden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 63 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 64 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 65 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 66 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 67 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 68 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 69 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 70 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 71 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 72 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |

d. Grafik SKM

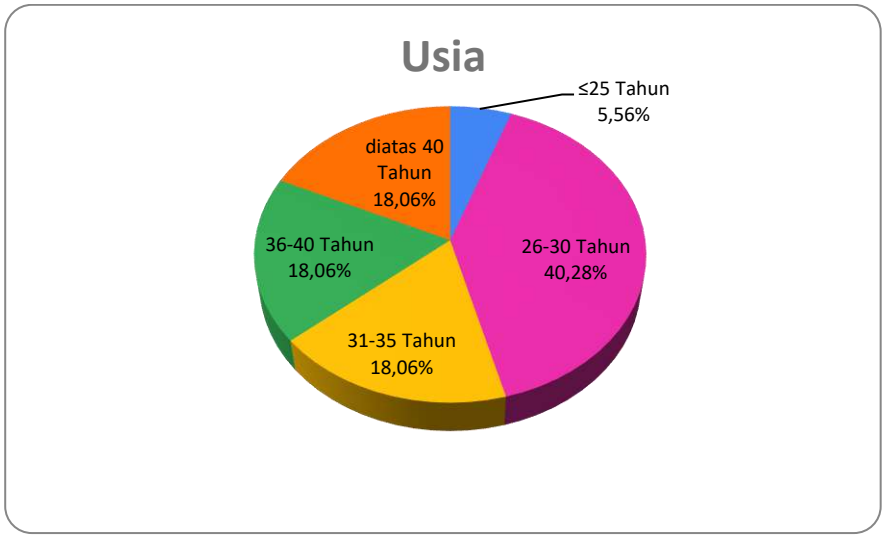





Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).




2. Layanan Informasi dan Pengaduan

a. Data Responden

| No | Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1/9/2025 13:27:28 | 06/01/2025 | [redacted] | 44 | Perempuan | [redacted] | S2/Profesi/S3 | PNS/TNI/Polri | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 2 | 1/9/2025 13:50:20 | 07/01/2025 | | 20 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 3 | 1/9/2025 13:55:06 | 07/01/2025 | | 22 | Perempuan | | D4/S1 | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 4 | 1/9/2025 14:00:30 | 07/01/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 5 | 1/13/2025 8:57:12 | 06/01/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 6 | 1/13/2025 9:01:32 | 08/01/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 7 | 1/17/2025 12:49:58 | 17/01/2025 | | 26 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | 1/21/2025 12:01:08 | 20/01/2025 | [redacted] | 22 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 9 | 1/21/2025 12:02:42 | 02/01/2025 | | 50 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 10 | 1/21/2025 12:19:24 | 21/01/2025 | | 42 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 11 | 1/22/2025 8:48:26 | 21/01/2025 | | 33 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 12 | 1/23/2025 8:25:35 | 17/01/2025 | | 24 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 13 | 1/26/2025 8:07:42 | 24/01/2025 | | 35 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 14 | 1/26/2025 8:09:34 | 20/01/2025 | | 37 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 15 | 1/26/2025 8:11:14 | 10/01/2025 | | 30 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 16 | 1/30/2025 9:19:44 | 30/01/2025 | | 21 | Perempuan | | D4/S1 | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 17 | 1/31/2025 11:44:43 | 31/01/2025 | | 44 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 18 | 1/31/2025 16:27:04 | 31/01/2025 | | 22 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 19 | 2/3/2025 10:54:05 | 13/01/2025 | | 37 | Laki-Laki | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 20 | 2/3/2025 11:01:08 | 22/01/2025 | | 38 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 21 | 2/3/2025 11:08:03 | 22/01/2025 | | 37 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 22 | 2/3/2025 15:55:53 | 22/01/2025 | | 50 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 23 | 2/4/2025 9:04:35 | 22/01/2025 | | 39 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Peneliti/Dosen | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 24 | 2/4/2025 9:07:19 | 22/01/2025 | | 34 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 25 | 2/4/2025 11:52:26 | 22/01/2025 | | 31 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 26 | 2/11/2025 12:43:39 | 11/02/2025 | | 47 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 27 | 2/13/2025 16:21:38 | 13/02/2025 | [redacted] | 29 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 28 | 2/17/2025 12:57:39 | 17/02/2025 | | 28 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 29 | 2/18/2025 11:45:06 | 18/02/2025 | | 28 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 30 | 2/18/2025 14:36:07 | 17/02/2025 | | 21 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 31 | 2/18/2025 14:47:27 | 18/02/2025 | | 25 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 32 | 2/18/2025 15:43:45 | 17/02/2025 | | 20 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 33 | 2/25/2025 16:33:57 | 25/02/2025 | | 45 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 34 | 2/26/2025 10:43:34 | 19/02/2025 | | 34 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 35 | 2/26/2025 10:46:46 | 19/02/2025 | | 35 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 36 | 2/26/2025 16:33:26 | 26/02/2025 | | 44 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 37 | 2/27/2025 11:14:03 | 03/02/2025 | | 36 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 38 | 2/27/2025 11:21:06 | 27/02/2025 | | 43 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 39 | 2/27/2025 11:21:06 | 27/02/2025 | | 50 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 40 | 2/28/2025 6:22:48 | 20/02/2025 | | 32 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 41 | 2/28/2025 6:22:48 | 20/02/2025 | | 37 | Laki-Laki | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 42 | 2/28/2025 6:26:47 | 21/02/2025 | | 45 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Peneliti/Dosen | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 43 | 2/28/2025 6:26:47 | 21/02/2025 | | 38 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 44 | 2/28/2025 8:23:11 | 03/02/2025 | | 31 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 45 | 2/28/2025 8:23:11 | 03/02/2025 | | 37 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 46 | 2/28/2025 8:51:21 | 03/02/2025 | [redacted] | 39 | Perempuan | [redacted] | S2/Profesi/S3 | Peneliti/Dosen | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 47 | 2/28/2025 9:23:31 | 03/02/2025 | | 34 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 48 | 2/28/2025 10:46:44 | 28/02/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 49 | 3/3/2025 15:19:14 | 03/03/2025 | | 42 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 50 | 3/7/2025 13:52:43 | 06/03/2025 | | 40 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 51 | 3/10/2025 8:59:10 | 10/03/2025 | | 29 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 52 | 3/11/2025 13:09:00 | 11/03/2025 | | 39 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 53 | 3/18/2025 13:38:35 | 18/03/2025 | | 50 | Laki-Laki | | D1/D2/D3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 54 | 3/24/2025 13:16:26 | 24/03/2025 | | 45 | Laki-Laki | | S2/Profesi/S3 | Peneliti/Dosen | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 55 | 3/24/2025 14:41:46 | 24/03/2025 | | 34 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 56 | 3/26/2025 6:05:51 | 14/03/2025 | | 55 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 57 | 3/26/2025 6:08:22 | 11/03/2025 | | 50 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 58 | 3/26/2025 6:11:07 | 18/03/2025 | | 55 | Perempuan | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 59 | 3/26/2025 6:13:12 | 20/03/2025 | | 24 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 60 | 3/26/2025 15:03:17 | 25/03/2025 | | 22 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 61 | 3/26/2025 15:15:38 | 26/03/2025 | | 25 | Perempuan | | D4/S1 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 62 | 3/26/2025 15:18:39 | 10/03/2025 | | 42 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 63 | 3/27/2025 8:18:35 | 17/03/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 64 | 3/27/2025 8:24:03 | 12/03/2025 | | 35 | Perempuan | | D4/S1 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 65 | 4/8/2025 13:44:06 | 08/04/2025 | [redacted] | 20 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | Pelajar/Mahasiswa | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 66 | 4/10/2025 11:23:50 | 09/04/2025 | | 26 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 67 | 4/10/2025 13:05:53 | 10/04/2025 | | 48 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 68 | 4/11/2025 9:38:14 | 11/04/2025 | | 22 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 69 | 4/14/2025 11:38:06 | 14/04/2025 | | 25 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 70 | 4/23/2025 8:40:26 | 22/04/2025 | | 25 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 71 | 4/23/2025 10:41:31 | 15/04/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 72 | 4/23/2025 10:48:56 | 15/04/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 73 | 4/28/2025 10:07:13 | 28/04/2025 | | 48 | Perempuan | | D1/D2/D3 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 74 | 4/29/2025 14:50:36 | 28/04/2025 | | 46 | Perempuan | | D1/D2/D3 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 75 | 4/29/2025 14:53:10 | 28/04/2025 | | 49 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 76 | 4/29/2025 16:17:58 | 28/04/2025 | | 43 | Laki-Laki | | D4/S1 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 77 | 4/29/2025 16:20:17 | 09/04/2025 | | 39 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 78 | 4/30/2025 17:05:04 | 24/04/2025 | | 46 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 79 | 5/2/2025 14:54:16 | 02/05/2025 | | 59 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 80 | 5/2/2025 14:54:16 | 12/05/2025 | | 59 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 81 | 5/4/2025 17:08:05 | 29/04/2025 | | 40 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 82 | 5/4/2025 17:10:07 | 11/04/2025 | | 35 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 83 | 5/4/2025 17:13:13 | 21/04/2025 | | 42 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 84 | 5/4/2025 18:01:09 | 24/04/2025 | [redacted] | 40 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | Wiraswasta | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 85 | 5/4/2025 18:03:15 | 15/04/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 86 | 5/4/2025 18:05:33 | 29/04/2025 | | 28 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 87 | 5/6/2025 15:46:49 | 06/05/2025 | | 25 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 88 | 5/7/2025 11:31:32 | 07/05/2025 | | 24 tahun | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 89 | 5/8/2025 16:13:50 | 08/05/2025 | | 55 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 90 | 5/8/2025 16:17:02 | 08/05/2025 | | 35 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 91 | 5/20/2025 14:51:24 | 16/05/2025 | | 34 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 92 | 5/21/2025 10:10:21 | 21/05/2025 | | 32 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 93 | 5/21/2025 11:03:27 | 21/05/2025 | | 20 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 94 | 5/22/2025 17:47:25 | 22/05/2025 | | 31 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 95 | 5/28/2025 8:08:41 | 26/05/2025 | | 30 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 96 | 5/28/2025 8:16:07 | 20/05/2025 | | 72 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 97 | 5/28/2025 8:46:14 | 27/05/2025 | | 30 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 98 | 5/28/2025 8:50:33 | 08/05/2025 | | 26 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 99 | 5/28/2025 8:52:32 | 26/05/2025 | | 59 | Laki-Laki | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 100 | 5/28/2025 8:59:14 | 06/05/2025 | | 39 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 101 | 5/28/2025 9:02:03 | 23/05/2025 | | 36 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 102 | 5/28/2025 9:07:52 | 02/05/2025 | [redacted] | 34 | Perempuan | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 103 | 5/28/2025 9:35:04 | 21/05/2025 | | 36 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 104 | 5/28/2025 9:46:00 | 14/05/2025 | | 31 | Perempuan | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 105 | 5/28/2025 10:02:18 | 08/05/2025 | | 38 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 106 | 5/28/2025 13:49:17 | 28/05/2025 | | 39 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 107 | 6/3/2025 14:36:15 | 03/06/2025 | | 34 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 108 | 6/4/2025 16:05:33 | 04/06/2025 | | 39 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 109 | 6/10/2025 9:42:39 | 04/06/2025 | | 45 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 110 | 6/17/2025 15:25:04 | 17/06/2025 | | 40 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 111 | 6/24/2025 13:11:40 | 17/06/2025 | | 33 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 112 | 6/24/2025 13:27:59 | 12/06/2025 | | 27 | Perempuan | | D1/D2/D3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 113 | 6/30/2025 14:35:31 | 24/06/2025 | | 55 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 114 | 7/1/2025 14:28:26 | 11/06/2025 | | 39 | Laki-Laki | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 115 | 7/2/2025 13:42:49 | 24/06/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 116 | 7/8/2025 16:21:11 | 08/07/2025 | | 25 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 117 | 7/9/2025 10:35:40 | 09/07/2025 | | 37 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 118 | 7/9/2025 16:18:06 | 09/07/2025 | | 27 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 119 | 7/23/2025 13:08:31 | 23/07/2025 | | 50 Tahun | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 120 | 7/23/2025 13:24:32 | 23/07/2025 | | 23 | Perempuan | | D4/S1 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 121 | 7/24/2025 16:10:03 | 24/07/2025 | [redacted] | 30 | Perempuan | [redacted] | S2/Profesi/S3 | Lainnya | [redacted] | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 122 | 7/28/2025 12:56:55 | 21/07/2025 | | 58 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Lainnya | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 123 | 7/28/2025 12:59:13 | 28/07/2025 | | 29 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 124 | 7/30/2025 16:37:38 | 30/07/2025 | | 47 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 125 | 8/5/2025 8:24:59 | 04/07/2025 | | 40 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 126 | 8/5/2025 8:28:42 | 02/07/2025 | | 45 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 127 | 8/5/2025 8:33:31 | 09/07/2025 | | 27 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 128 | 8/12/2025 12:32:44 | 12/08/2025 | | 32 | Perempuan | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 129 | 8/12/2025 14:33:38 | 12/08/2025 | | 29 | Perempuan | | D1/D2/D3 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 130 | 8/14/2025 15:27:49 | 14/08/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 131 | 8/19/2025 12:06:13 | 19/08/2025 | | 29 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 132 | 8/21/2025 11:41:20 | 21/08/2025 | | 40 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 133 | 8/26/2025 8:18:18 | 22/08/2025 | | 46 | Laki-Laki | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 134 | 8/26/2025 8:25:21 | 14/08/2025 | | 36 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 135 | 8/29/2025 13:22:19 | 29/08/2025 | | 55 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 136 | 8/29/2025 13:34:58 | 29/08/2025 | | 46 | Perempuan | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |
| 137 | 8/29/2025 13:59:14 | 29/08/2025 | | 50 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

b. Data SKM

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | [redacted] | Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 2 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 3 | | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 4 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 5 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 6 | | Cukup Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Cukup Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 7 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Cepat | Cukup Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 8 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 9 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 10 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 11 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 12 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Cukup Setuju | Sesuai |
| 13 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 14 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 15 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 16 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Cukup Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 17 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 18 | [redacted] | Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 19 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 20 | | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 21 | | Sangat Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 22 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 23 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 24 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 25 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 26 | | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Cukup Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 27 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 28 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 29 | | Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 30 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 31 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 32 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 33 | | Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Cukup Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 34 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 35 | [redacted] | Cukup Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Cukup Sesuai |
| 36 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 37 | | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Jelas | Cukup Sesuai | Memadai | Setuju | Cukup Baik | Cukup Lengkap | Sesuai | Cukup Setuju | Cukup Sesuai |
| 38 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 39 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 40 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 41 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 42 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 43 | | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 44 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 45 | | Sangat Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 46 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 47 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 48 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 49 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 50 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 51 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 52 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 53 | [redacted] | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Cukup Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 54 | | Mudah | Mudah | Cukup Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Jelas | Cukup Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Cukup Lengkap | Sesuai | Cukup Setuju | Sesuai |
| 55 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 56 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 57 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 58 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 59 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 60 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 61 | | Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 62 | | Cukup Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 63 | | Sangat Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 64 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 65 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Cukup Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Cukup Sesuai |
| 66 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 67 | | Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Cukup Sesuai | Cepat | Jelas | Cukup Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 68 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 69 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 70 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 71 | | Cukup Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 72 | | Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 73 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 74 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 75 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | | Sangat Setuju | Sesuai |
| 76 | | Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 77 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 78 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 79 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 80 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 81 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 82 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 83 | | Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Cukup Sesuai |
| 84 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 85 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 86 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 87 | | Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 88 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 89 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 90 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 91 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 92 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Cukup Setuju | Cukup Sesuai |
| 93 | | Mudah | Cukup Mudah | Cukup Sesuai | Cukup Sesuai | Cepat | Cukup Jelas | Cukup Sesuai | Memadai | Setuju | Cukup Baik | Cukup Lengkap | Cukup Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 94 | | Sangat Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 95 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 96 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 97 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 98 | | Cukup Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 99 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 100 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 101 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 102 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 103 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 104 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 105 | [redacted] | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Cukup Cepat | Cukup Jelas | Cukup Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 106 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 107 | | Sangat Mudah | Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 108 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 109 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 110 | | Cukup Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Cukup Sesuai |
| 111 | | Mudah | Cukup Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 112 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 113 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 114 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 115 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 116 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Cukup Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 117 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Cukup Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sangat Tidak Sesuai |
| 118 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 119 | | Sangat Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 120 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 121 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 122 | [redacted] | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 123 | | Sangat Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 124 | | Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 125 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 126 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 127 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 128 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 129 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 130 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 131 | | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 132 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 133 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 134 | | Sangat Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 135 | | Mudah | Cukup Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 136 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 137 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |

## c. Hasil Olah Data SKM

| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Responden** | **U1** | **U2** | **U3** | | | **U4** | **U5** | **U6** | **U7** | **U8** | **U9** |
| | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |
| 1 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 2 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 |
| 3 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 7 | 4 | 6 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 |
| 8 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 9 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 10 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 11 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 12 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 15 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Responden | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 16 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 17 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 18 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 21 | 4 | 4 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 22 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 23 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 25 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 26 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 27 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 28 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 29 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 30 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 32 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 33 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 34 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 35 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 36 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 37 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 38 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 39 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 40 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 41 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 42 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 44 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Responden | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 46 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 47 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 48 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 |
| 50 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 51 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 52 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 53 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 |
| 54 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 55 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 56 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 57 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 58 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 59 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 60 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 61 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 62 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 |
| 63 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 64 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| 65 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 66 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 67 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 6 | 5 |
| 68 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 69 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 70 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 |
| 71 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 72 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 73 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 74 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 |
| 75 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Responden | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 76 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 78 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 79 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 80 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 81 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 82 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 83 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 84 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 85 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 86 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 87 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 88 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 89 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 90 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 91 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 92 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| 93 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 94 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 95 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 96 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 97 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 98 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 99 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 100 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 101 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 102 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 |
| 103 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 |
| 104 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 105 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

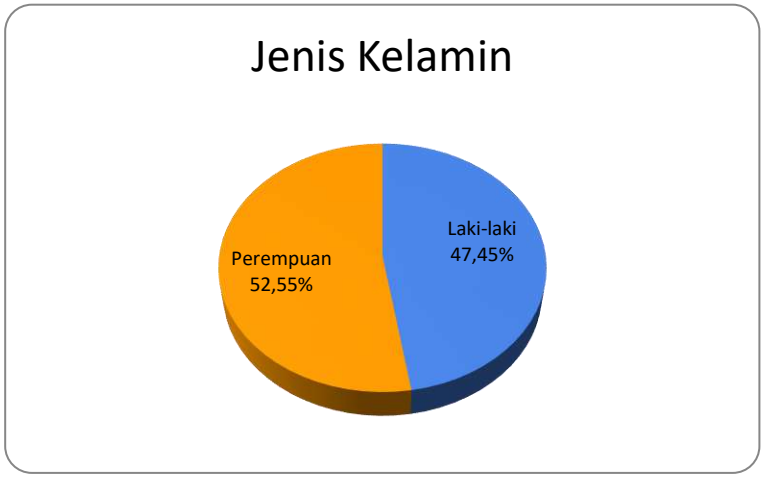
| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Responden | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 106 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 107 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 108 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 109 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 110 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 111 | 5 | 4 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 112 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 113 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 114 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 115 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 116 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 117 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 4 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 118 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 119 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 120 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 |
| 121 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 122 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 123 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 |
| 124 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 125 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 126 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 127 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 128 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| 129 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| 130 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 131 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 132 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 133 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 |
| 134 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 135 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 136 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |

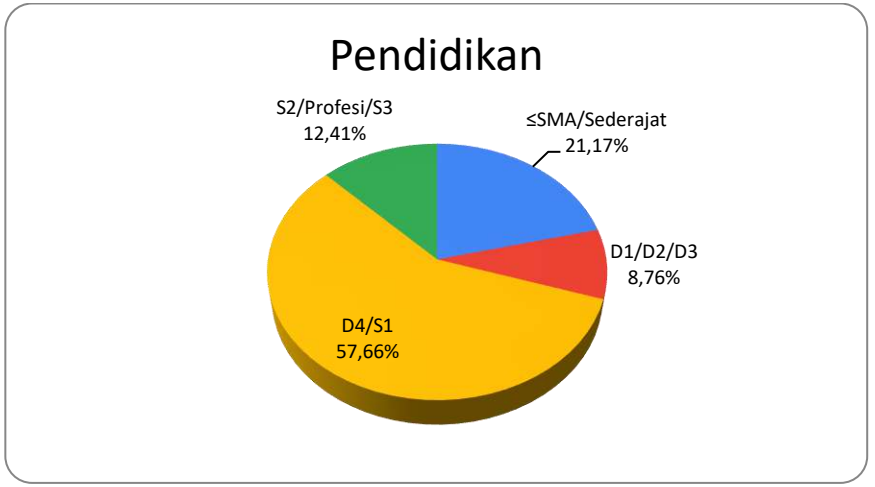


Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Responden | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 137 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |

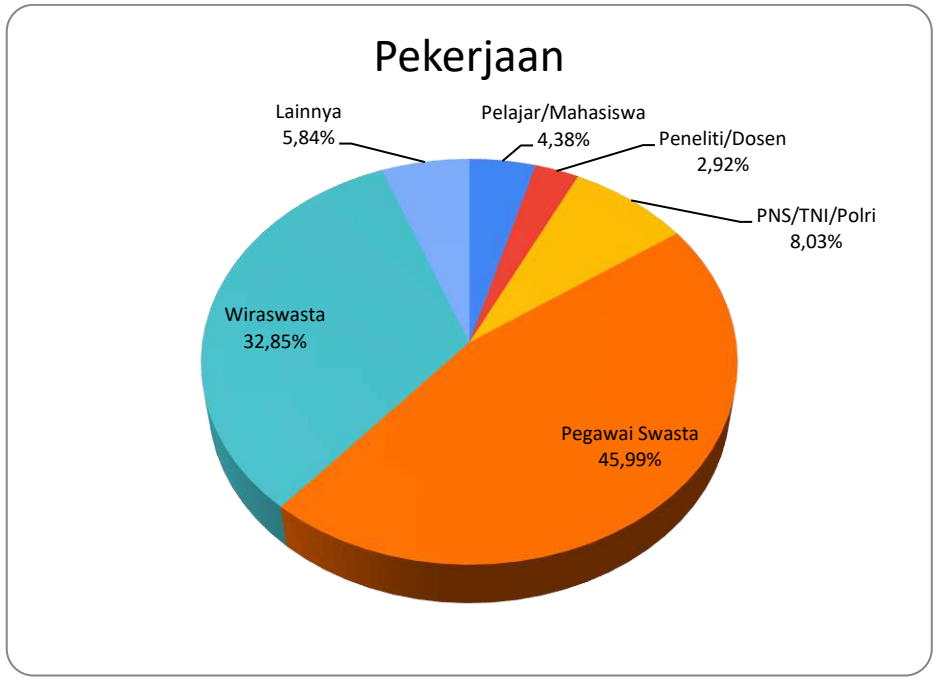
d. Grafik SKM

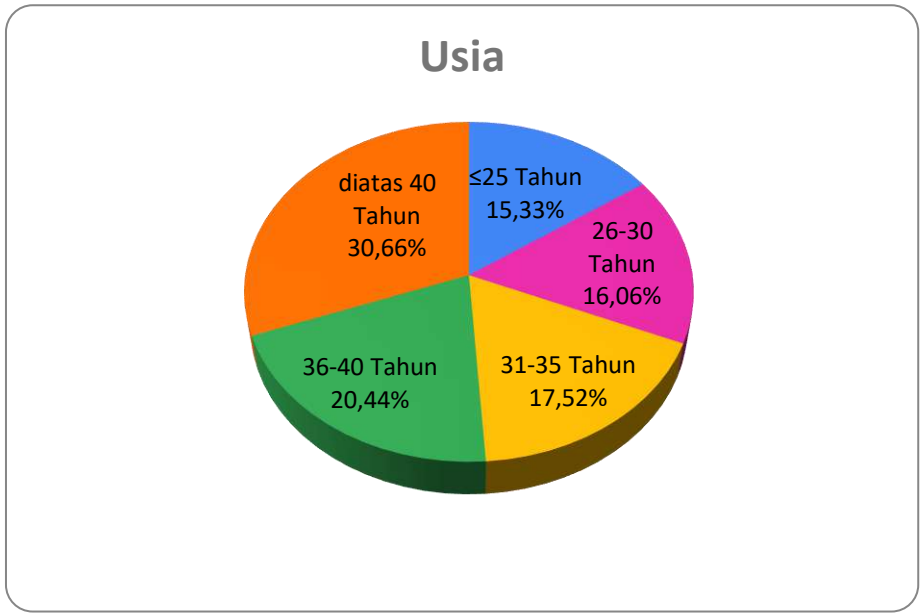





Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).




3. Layanan Sertifikasi

a. Data Responden

| No | Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1/21/2025 14:06:43 | 21/01/2025 | [redacted] | 49 | Laki-Laki | [redacted] | D1/D2/D3 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 2 | 1/21/2025 14:11:46 | 21/01/2025 | | 44 | Perempuan | | D4/S1 | Lainnya | | Layanan Sertifikasi |
| 3 | 1/30/2025 14:56:36 | 03/01/2025 | | 35 | Laki-Laki | | D4/S1 | Lainnya | | Layanan Sertifikasi |
| 4 | 1/30/2025 15:09:10 | 20/01/2025 | | 22 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Pelajar/Mahasiswa | | Layanan Sertifikasi |
| 5 | 1/30/2025 15:15:27 | 22/01/2025 | | 36 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Lainnya | | Layanan Sertifikasi |
| 6 | 1/30/2025 15:20:10 | 30/01/2025 | | 30 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 7 | 1/31/2025 7:44:35 | 06/01/2025 | | 45 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 8 | 1/31/2025 7:55:54 | 22/01/2025 | | 30 | Perempuan | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 9 | 1/31/2025 11:49:04 | 23/01/2025 | | 44 | Perempuan | | D4/S1 | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |
| 10 | 2/18/2025 12:01:30 | 04/02/2025 | | 42 | Perempuan | | S2/Profesi/S3 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 11 | 2/18/2025 12:10:14 | 18/02/2025 | | 39 | Laki-Laki | | D4/S1 | Pegawai Swasta | | Layanan Sertifikasi |
| 12 | 2/18/2025 12:33:25 | 18/02/2025 | | 35 | Laki-Laki | | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | | Layanan Sertifikasi |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Timestamp | Tanggal Survei | Nama | Umur | Jenis Kelamin | Nomor HP | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan Utama | Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas | Jenis Pelayanan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 13 | 2/28/2025 7:45:51 | 14/02/2025 | [redacted] | 35 | Laki-Laki | [redacted] | S2/Profesi/S3 | Pegawai BUMN/BUMD | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 14 | 2/28/2025 7:50:40 | 14/02/2025 | [redacted] | 42 | Perempuan | [redacted] | S2/Profesi/S3 | Pegawai BUMN/BUMD | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 15 | 2/28/2025 7:54:11 | 14/02/2025 | [redacted] | 31 | Laki-Laki | [redacted] | S2/Profesi/S3 | Pegawai BUMN/BUMD | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 16 | 2/28/2025 7:59:40 | 19/02/2025 | [redacted] | 22 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | Pelajar/Mahasiswa | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 17 | 2/28/2025 8:03:37 | 19/02/2025 | [redacted] | 20 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | Pelajar/Mahasiswa | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 18 | 2/28/2025 8:12:24 | 25/02/2025 | [redacted] | 50 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 19 | 2/28/2025 8:19:32 | 18/02/2025 | [redacted] | 20 | Perempuan | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | Pelajar/Mahasiswa | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 20 | 2/28/2025 8:23:11 | 18/02/2025 | [redacted] | 21 | Perempuan | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | Pelajar/Mahasiswa | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 21 | 2/28/2025 14:15:53 | 28/02/2025 | [redacted] | 35 | Perempuan | [redacted] | S2/Profesi/S3 | Lainnya | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 22 | 3/4/2025 10:11:18 | 04/03/2025 | [redacted] | 44 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | Wiraswasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 23 | 3/24/2025 7:08:38 | 10/03/2025 | [redacted] | 40 | Laki-Laki | [redacted] | D1/D2/D3 | Wiraswasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 24 | 3/24/2025 7:27:47 | 19/03/2025 | [redacted] | 43 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | Wiraswasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 25 | 3/24/2025 14:01:04 | 24/03/2025 | [redacted] | 35 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 26 | 3/25/2025 10:51:28 | 24/03/2025 | [redacted] | 55 | Laki-Laki | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 27 | 3/28/2025 3:46:29 | 25/03/2025 | [redacted] | 38 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 28 | 4/30/2025 11:30:45 | 21/04/2025 | [redacted] | 29 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 29 | 4/30/2025 11:38:00 | 16/04/2025 | [redacted] | 23 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 30 | 4/30/2025 11:41:45 | 16/04/2025 | [redacted] | 40 | Perempuan | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 31 | 5/28/2025 14:09:12 | 28/05/2025 | [redacted] | 22 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 32 | 5/28/2025 15:13:51 | 07/05/2025 | [redacted] | 55 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | PNS/TNI/Polri | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 33 | 5/28/2025 15:19:23 | 28/05/2025 | [redacted] | 71 | Laki-Laki | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | Lainnya | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 34 | 6/2/2025 14:29:10 | 02/07/2025 | [redacted] | 24 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 35 | 6/3/2025 16:08:42 | 03/07/2025 | [redacted] | 22 | Perempuan | [redacted] | D4/S1 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 36 | 7/1/2025 9:06:19 | 12/06/2025 | [redacted] | 63 | Perempuan | [redacted] | S2/Profesi/S3 | Lainnya | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 37 | 7/4/2025 9:54:05 | 23/06/2025 | [redacted] | 39 | Laki-Laki | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 38 | 7/17/2025 13:23:40 | 17/07/2025 | [redacted] | 40tahun | Laki-Laki | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | Wiraswasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 39 | 7/28/2025 9:42:32 | 23/07/2025 | [redacted] | 20 | Perempuan | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | Lainnya | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 40 | 1/31/2025 11:51:14 | 23/01/2025 | [redacted] | 26 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 41 | 1/31/2025 14:51:14 | 31/01/2025 | [redacted] | 26 | Laki-Laki | [redacted] | D4/S1 | Pegawai Swasta | [redacted] | Layanan Sertifikasi |
| 42 | 9/2/2025 14:56:45 | 21/08/2025 | [redacted] | 40 | Perempuan | [redacted] | ≤SMA/Sederajat | Lainnya | [redacted] | Layanan Sertifikasi |

b. Data SKM



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 2 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 3 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 4 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 5 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Cukup Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Cukup Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Cukup Sesuai | Setuju | Cukup Sesuai |
| 6 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 7 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 8 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 9 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 10 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 11 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 12 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 13 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 14 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 15 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 16 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Baik | Cukup Lengkap | Sesuai | Cukup Setuju | Sesuai |
| 17 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 18 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Cukup Setuju | Sesuai |
| 19 | | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 20 | | Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 21 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

| No | Nama | 1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan? | 2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? | 3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan? | 5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan? | 6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan? | 7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan? | 9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)? | 10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? | 11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini? | 12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini? | 13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik? | 14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 22 | [redacted] | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 23 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 24 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 25 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 26 | | Mudah | Cukup Mudah | Cukup Sesuai | Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Cukup Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 27 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 28 | | Sangat Mudah | Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 29 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 30 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sesuai | Sangat Sesuai | Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sangat Sesuai | Setuju | Sangat Sesuai |
| 31 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 32 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 33 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 34 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 35 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 36 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Jelas | Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 37 | | Sangat Mudah | Sangat Mudah | Sangat Sesuai | Sangat Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sangat Sesuai | Sangat Setuju | Sangat Sesuai |
| 38 | | Cukup Mudah | Cukup Mudah | Sangat Sesuai | Sesuai | Sangat Cepat | Sangat Jelas | Sangat Sesuai | Sangat Memadai | Sangat Setuju | Sangat Baik | Sangat Lengkap | Sesuai | Sangat Setuju | Sesuai |
| 39 | | Cukup Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 40 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 41 | | Mudah | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai |
| 42 | | Mudah | Sesuai | Sesuai | Cepat | Jelas | Sesuai | Memadai | Setuju | Baik | Lengkap | Sesuai | Setuju | Sesuai | Setuju |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

c. Hasil Olah Data SKM

| Responden | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 2 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 3 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 4 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 6 | 5 |
| 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 8 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 9 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 10 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 12 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 13 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 14 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 15 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 16 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 17 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 18 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 4 |
| 19 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 20 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 |
| 21 | 4 | 4 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 22 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 25 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |



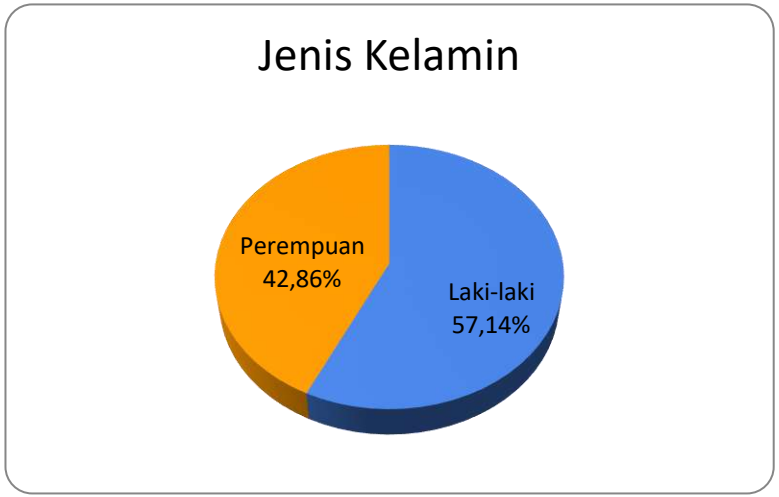
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

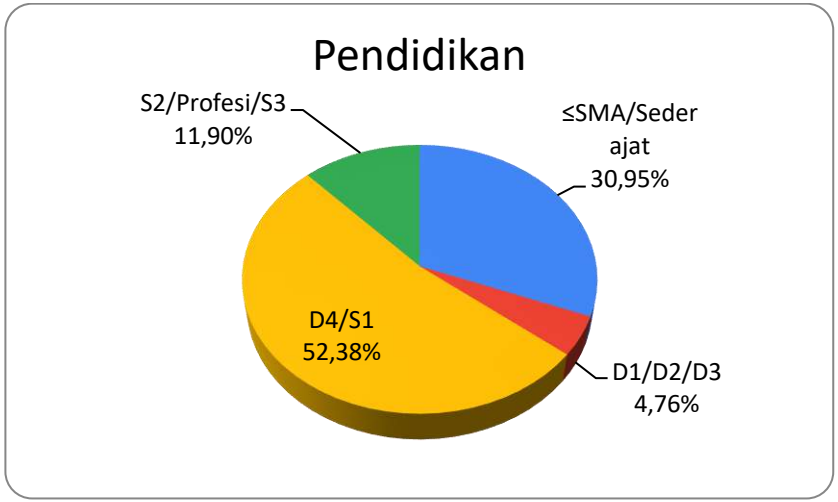
| Responden | NILAI PELAYANAN | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | U1 | U2 | U3 | | | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 26 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 27 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 28 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 4 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 29 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 30 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 31 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 32 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 33 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 34 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 36 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 37 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 38 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 39 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 40 | 4 | 4 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 41 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 42 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

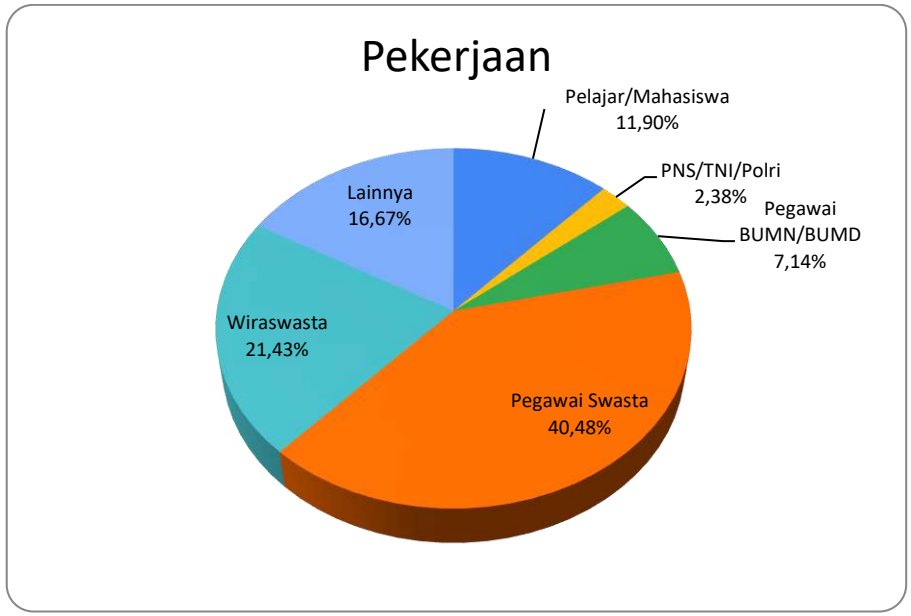
d. Grafik SKM

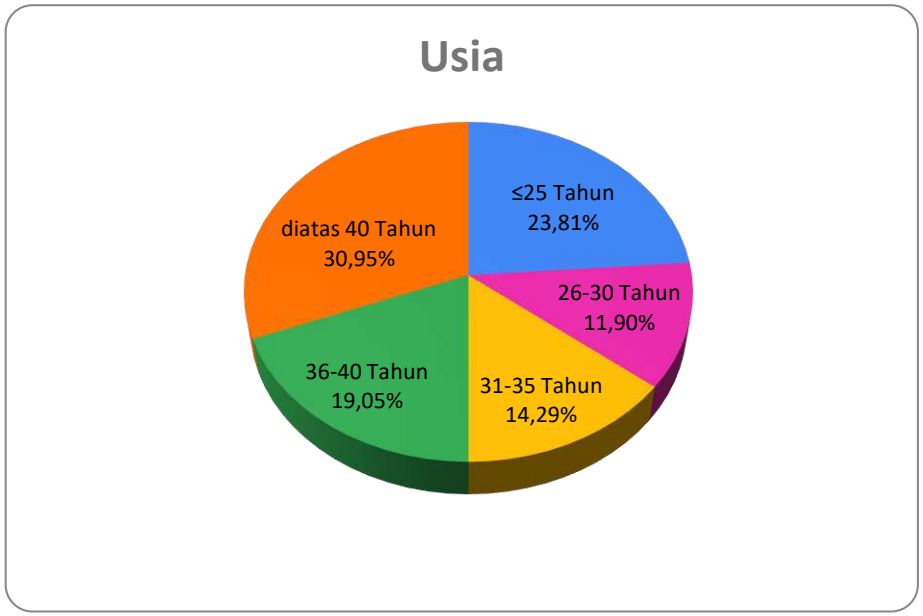





Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).






Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).