BADAN POM
BALAI BESAR POM
DI SERANG

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

BULAN OKTOBER TAHUN 2025



1500533
HALOBPOM

bpom.serang
bpom.serang
Balai Besar POM di Serang
bpom_serang@pom.go.id
0811-1372-225



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI…….....2
BAB I PENDAHULUAN 3
1.1 Latar Belakang 3
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 4
1.3 Maksud dan Tujuan 4
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM 6
2.1 Pelaksana SKM 6
2.2 Metode Pengumpulan Data 6
2.3 Lokasi Pengumpulan Data 7
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 7
2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai SKM 7
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM 9
3.1 Jumlah Responden SKM 9
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 11
BAB IV ANALISIS HASIL SKM 13
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 13
4.2 Rencana Tindak Lanjut 14
4.3 Tren Nilai IKM 16
BAB V PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK 18
5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik 18
BAB VI KESIMPULAN 19
LAMPIRAN 20
1. Kuesioner 20
2. Hasil Olah Data SKM 20
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM 21
4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM 22

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No.25 tahun 2009 maupun PP No.96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan publik yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang sebagai salah satu penyedia layanan publik dari Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang layanan publik yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

a. Undang-undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
b. Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
c. Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Balai Besar POM di Serang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.
e. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;
e. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
f. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
g. Diketahuinya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Bulan Oktober tahun 2025 yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang dilaksanakan terhadap layanan pemberian informasi dan pengaduan, serta layanan pengujian. Data Merupakan Akumulasi dari bulan Januari – Oktober 2025.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner secara manual dan kuesioner elektronik melalui https://bit.ly/SKMBBPOMdiSerang2025 yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar POM di Serang yaitu :

a. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
b. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
c. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
d. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

spesifikasi jenis pelayanan.

f. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.
g. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
h. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
i. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan secara langsung untuk pelanggan yang mendapatkan pelayanan di kantor BBPOM di Serang, Mall Pelayanan Publik dan secara *online* melalui tautan https://bit.ly/SKMBBPOMdiSerang2025 untuk pelanggan yang dilayani melalui *hotline* baik pada jam kerja maupun di luar jam kerja. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan di Bulan Oktober 2025 terhitung tanggal 2 Januari hingga tanggal 31 Oktober 2025.

2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai SKM

Jumlah responden dan target nilai SKM Mandiri BBPOM di Serang ditetapkan berdasarkan jumlah rata-rata responden yang berasal dari wilayah Kota Serang, Kabupaten Serang, Kota Cilegon, Kabupaten Pandeglang dan Kabupaten Lebak, serta nilai SKM BBPOM di Serang Tahun 2025. Target nilai SKM dan jumlah Responden SKM BBPOM di Serang Tahun 2025 :

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

	Target												
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nov	Des	Tahunan
Nilai SKM	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75
Jumlah Responden Layanan Pengujian	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	42
Jumlah Responden Layanan Informasi dan Pengaduan	16	16	17	17	17	17	17	17	17	17	17	16	201
Jumlah Responden Layanan Sertifikasi	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	53

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

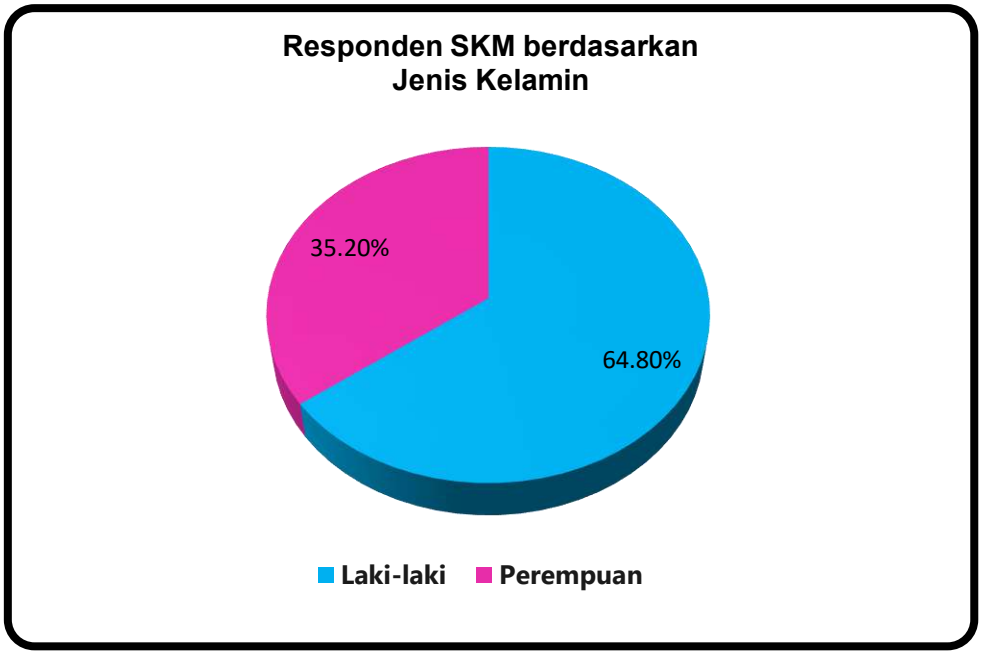
BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

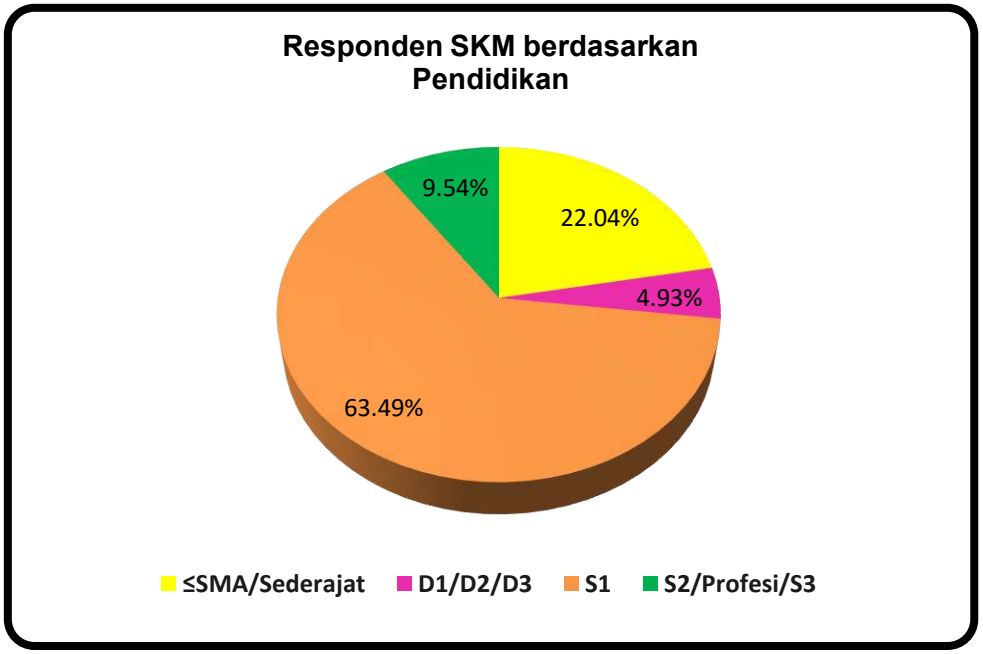
3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 91 orang responden penerima layanan sampel PNBP, 163 orang responden penerima layanan informasi dan 50 orang responden penerima layanan sertifikasi dengan rincian sebagai berikut :

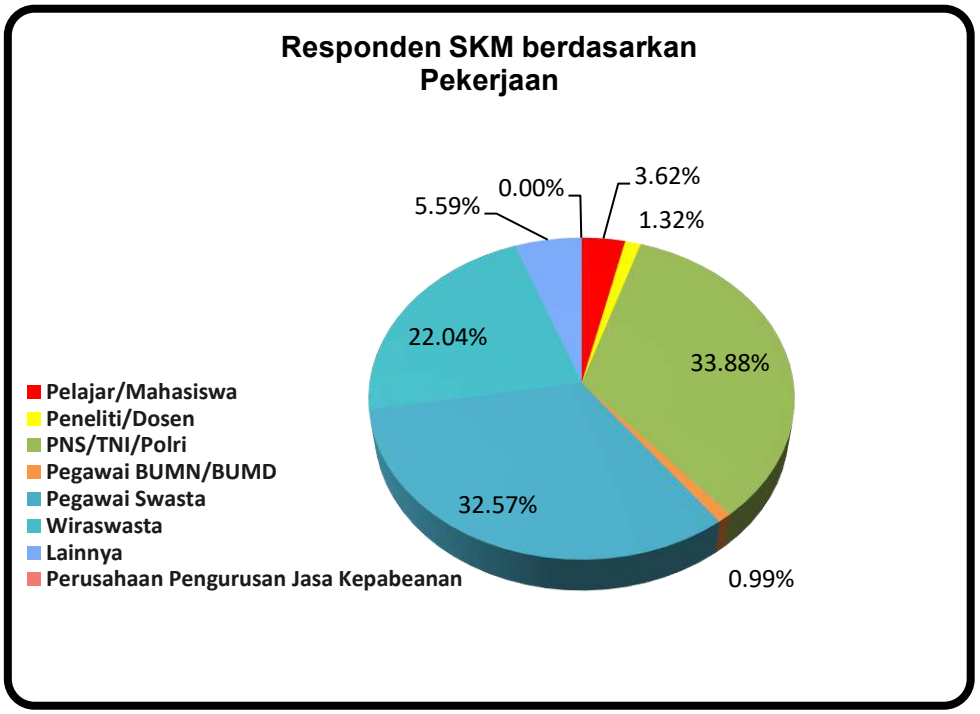
No	Karakteristik	Indikator	Layanan Pengujian / PNBP	Layanan Informasi / Pengaduan	Layanan Sertifikasi	Jumlah	Persentase (%)
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	89	79	29	197	64.80%
		Perempuan	2	84	21	107	35.20%
2	Pendidikan	≤ SMA/ Sederajat	16	36	15	67	22.04%
		DI/D2/D3	0	13	2	15	4.93%
		D4/S1	74	92	27	193	63.49%
		S2/Profesi/S3	1	22	6	29	9.54%
3	Pekerjaan	Pelajar / Mahasiswa	0	6	5	11	3.62%
		Peneliti/ Dosen	0	4	0	4	1.32%
		PNS/TNI/ Polri	91	11	1	103	33.88%
		Pegawai BUMN/BUMD	0	0	3	3	0.99%
		Pegawai Swasta	0	78	21	99	32.57%
		Wiraswasta	0	55	12	67	22.04%
		Lainnya	0	9	8	17	5.59%
		Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan	0	0	0	0	0.00%
4	USIA	≤25 Tahun	4	21	10	35	11.51%
		26-30 Tahun	36	23	8	67	22.04%
		31-35 Tahun	19	31	6	56	18.42%
		36-40 Tahun	17	35	11	63	20.72%
		> 40 Tahun	15	53	15	83	27.30%

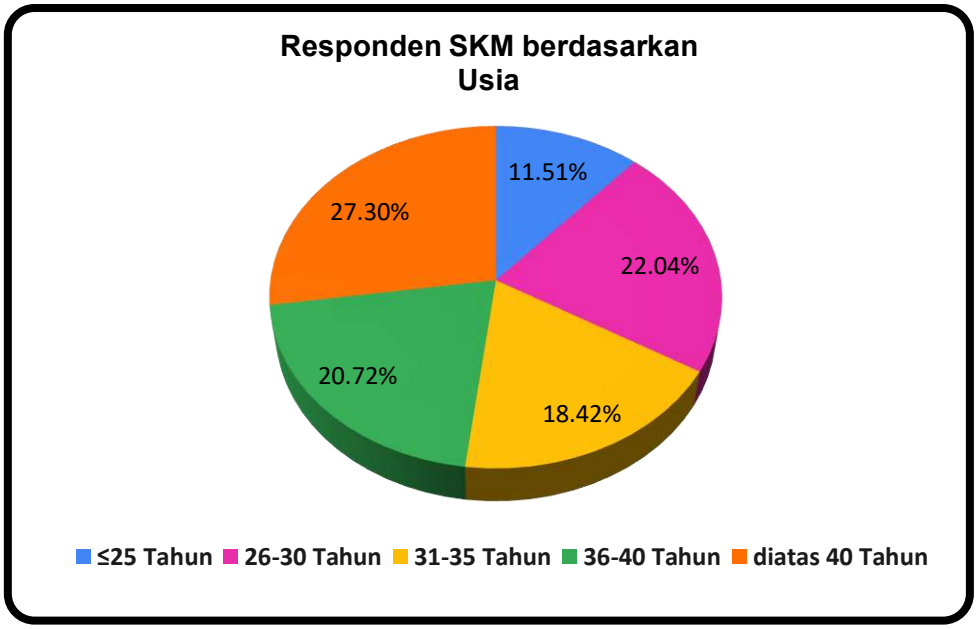
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).





Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).





3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

a. Nilai IKM per jenis layanan

Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Pelayanan PNBP	98.90	98.90	98.41	98.35	98.17	98.90	98.72	98.35	98.72	**98.60**
Permintaan Informasi dan Pengaduan	92.43	92.94	94.55	95.09	93.56	96.32	97.24	95.81	94.99	**94.77**
Permintaan Layanan Sertifikasi	93.67	92.67	95.33	96.00	94.33	96.67	96.67	96.67	93.33	**95.04**
Rata-rata	95.00	94.84	96.10	96.48	95.35	97.30	97.54	96.94	95.68	**96.14**

b. Nilai IKM per unsur

Uraian	Nilai Unsur								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai IKM per unsur	95.00	94.84	96.10	96.48	95.35	97.30	97.54	96.94	95.68
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Nilai IKM Unit Layanan	**96.14 (A atau Sangat Baik)**								

Keterangan:

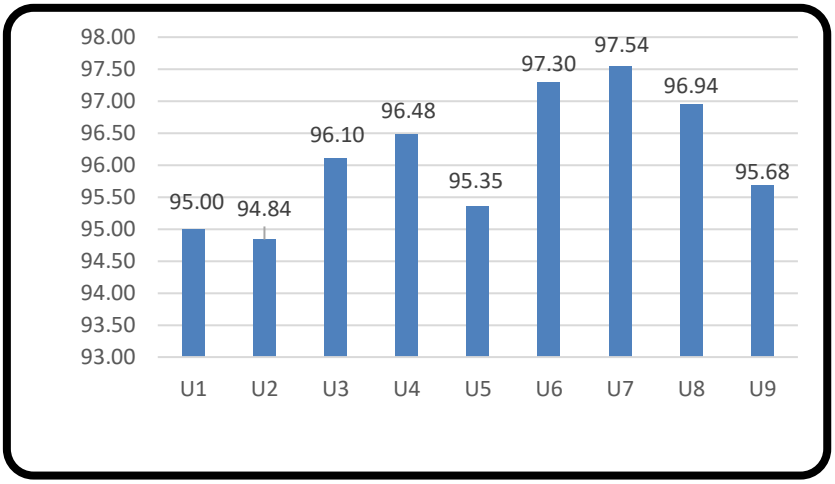
Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
76,61 - 88,30	B	Baik
88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Keterangan:

No	Unsur layanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
U9	Sarana dan Prasarana

Grafik Per Unsur Layanan Bulan Oktober 2025



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan / Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui bahwa :

a. Jumlah responden per jenis layanan sampai dengan bulan Oktober 2025 telah memenuhi target responden, yaitu

Jenis Layanan	Target Responden periode Januari-Oktober 2025	Realisasi Responden periode Januari-Oktober 2025	Keterangan
Pelayanan PNBP	35	91	Memenuhi target
Permintaan Informasi dan Pengaduan	168	163	Memenuhi target
Permintaan Layanan Sertifikasi	45	45	Memenuhi target

b. Evaluasi nilai IKM bulan Oktober 2025 per jenis layanan jika dibandingkan dengan target IKM, yaitu :

Jenis Layanan	Target IKM bulan Oktober 2025	Realisasi IKM bulan Oktober 2025	Keterangan
Layanan Pengujian Obat dan Makanan	94,75	98,6	Memenuhi target
Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan	94,75	94,77	Memenuhi target
Layanan Sertifikasi	94,75	95,04	Memenuhi target
Rata-rata	94,75	96,14	Memenuhi target

Nilai IKM layanan pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan bulan Oktober 2025 mengalami peningkatan sebesar 0,18 jika

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

dibandingkan dengan nilai IKM bulan September 2025, dan nilai IKM ini telah memenuhi target, yaitu 94,77 (kategori “SANGAT BAIK”). Hal ini menunjukkan upaya perbaikan pada bulan Oktober telah memadai.

c. Nilai SKM bulan Oktober 2025 tiga terendah pada unsur:
   1. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan (U2) dengan nilai yaitu 94.84;
   2. Persyaratan dengan nilai (U1) yaitu 95.00; dan
   3. Kesesuaian Produk Pelayanan (U5) dengan nilai yaitu 95.35.

d. Nilai SKM bulan Oktober 2025 tertinggi pada unsur perilaku petugas (U7) yaitu 97.54.

Skala perhitungan survei adalah 1-6 dengan nilai terendah adalah 0-2. Berdasarkan hasil survei yang masuk selama bulan Oktober 2025, tidak satupun responden memberikan nilai 0-2. Selain penilaian berupa skala, juga dilakukan penilaian melalui saran/kritik.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh saran dan kritik yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut, yaitu:

a. Agar bisa diadakan pertemuan off line secara berkala antara perusahaan dan BPOM, sehingga jika ada aturan-aturan baru dapat terupdate
b. Untuk Pengujian yang bersifat Pro Justitia agar digratiskan / ditanggung negara
c. Waktunya lebih diperbanyak lagi
d. Secara berkala perlu dilakukan pertemuan berkala antara industri dan pemerintah
e. Lebih di tingkatkan waktu tunggu konfirmasi atas jawaban dari bagian terkait

Selain saran/kritik juga terdapat beberapa aspek positif yang diberikan oleh para responden, diantaranya:

a. Pelayanan sangat cepat dan tolong dipertahankan
b. Pelayanan sangat baik dan respon sangat cepat, sangat puas , terima kasih

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

c. Mohon sekiranya semua balai dapat merespon dengan cepat seperti yang dilakukan BBPOM Serang
d. Pertahankan dan Tingkatkan
e. Pelayanan harus tetap dipertahankan
f. sudah baik
g. Baik, cukup jelas terimakasih Bu Renny
h. Sudah sesuai, terima kasih dan jelas
i. Pelayanan di BBPOM di Serang sangat memuaskan, terima kasih
j. Tidak ada Alhamdulillah

Kondisi permasalahan / kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut:

a. Nilai terendah pertama yaitu pada Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2) yaitu 94.84. Hal ini karena adanya pelaku usaha yang belum memahami secara rinci terkait Sistem, Mekanisme dan Prosedur layanan yang di berikan di BBPOM Serang. Adapun upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah dengan mensosialisasikan kembali persyaratan layanan melalui berbagai media. Sosialisasi dilakukan terhadap Standar Pelayanan terbaru.
b. Nilai terendah kedua terletak pada Persyaratan (U1) dengan nilai 95.00. Penyebab dari rendahnya unsur tersebut adalah adanya masyarakat yang belum mengetahui terkait persyaratan pelayanan. Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah dengan mensosialisasikan kembali persyaratan layanan melalui berbagai media. Sosialisasi dilakukan terhadap Standar Pelayanan terbaru.
c. Nilai terendah ketiga adalah Produk Spesifikasi Jenis Layanan (U5) yaitu 95.35. Penyebab dari rendahnya unsur tersebut adalah adanya masyarakat yang belum mengetahui secara rinci terkait produk spesifikasi jenis layanan baik dalam rangka pengujian, pengajuan perizinan sarana maupun pengajuan izin edar produk. Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah dengan mensosialisasikan kembali produk spesifikasi jenis layanan melalui berbagai media. Sosialisasi dilakukan terhadap Standar Pelayanan terbaru.

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Analisa dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Berdasarkan hasil analisa tersebut, disusun dan ditetapkan rencana tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Terhadap layanan pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan yang tidak memenuhi target nilai IKM pada bulan September 2025, strategi yang dilakukan di bulan Oktober yaitu perbaikan terhadap persyaratan, unsur sistem, mekanisme dan prosedur, serta unsur produk, spesifikasi dan jenis layanan, yang berfokus pada peningkatan pemahaman masyarakat terhadap standar pelayanan, melalui publikasi standar pelayanan BBPOM di Serang melalui berbagai media akan terus dilakukan karena terbukti menaikan nilai SKM sebesar 0,18, dimana SKM September sebesar 94,59 dan SKM Oktober 94,77. Dengan langkah ini, diharapkan nilai IKM pada layanan pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan dapat meningkat dan memenuhi target pada periode berikutnya.

Berdasarkan rekapitulasi saran dan kritik konsumen, terdapat saran dan kritik untuk peningkatan pelayanan publik, terhadap saran tersebut telah dilakukan rencana tindak lanjut perbaikan yaitu sebagai berikut :

a. Terhadap saran “Agar bisa diadakan pertemuan off line secara berkala antara perusahaan dan BPOM, sehingga jika ada aturan-aturan baru dapat terupdate–Akan disampaikan kepada pelanggan melalui hotline bahwa BBPOM di Serang terus berupaya menyampaikan informasi terkini terkait peraturan dan kebijakan terbaru, BBPOM di Serang secara rutin menyelenggarakan kegiatan Bedah Peraturan Online (BAPERAN) setiap bulannya melalui platform Zoom Meeting.

   Kegiatan ini terbuka untuk masyarakat dan pelaku usaha, dengan tujuan memberikan pemahaman yang lebih luas mengenai peraturan baru, kebijakan terkini, serta informasi seputar Obat dan Makanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

   Melalui BAPERAN, diharapkan pelaku usaha dapat tetap terinformasi dan selalu mengikuti perkembangan regulasi tanpa batasan jarak dan waktu. Informasi jadwal dan tautan kegiatan BAPERAN dapat dilihat melalui akun Instagram resmi BBPOM di Serang (@bpom.serang)

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

b. Terhadap saran “Untuk Pengujian yang bersifat Pro Justitia agar digratiskan / ditanggung negara”, akan disampaikan kepada pelanggan melalui hotline bahwa bahwa pengujian laboratorium di BPOM, termasuk yang bersifat Pro Justitia, merupakan layanan yang dikenakan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) sesuai dengan Peraturan Badan POM Nomor 73 Tahun 2024 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Badan Pengawas Obat dan Makanan. Layanan pengujian tanpa pungutan biaya (gratis) hanya dapat diberikan dalam kondisi Kejadian Luar Biasa (KLB) atau bencana nasional, sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku.

c. Terhadap saran “Waktu nya lebih di perbanyak lagi”, telah dilakukan penelusuran ke pelanggan bahwa pelanggan meminta waktu upload dokumen untuk ereg dapat diperpanjang. Kondisi saat ini upload dokumen pada ereg hanya bisa dari pukul 09.00-15.00 dan pelanggan meminta upload dokumen dapat dilakukan sepanjang waktu. Akan disampaikan ke pelanggan melalui hotline bahwa waktu tersebut ditentukan oleh Direktorat Registrasi Pangan Olahan dan apabila pelanggan membutuhkan fasilitasi dari BBPOM di Serang dapat dilakukan dari berbagai kanal yang tersedia.

   Perlu kami informasikan bahwa sesuai dengan PKS antara BBPOM di Serang dan DPMPTSP Kabupaten Serang terkait MPP, pelaksanaan pelayanan pada MPP Kabupaten Serang telah sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan yaitu 2 kali dalam sebulan yaitu di hari Rabu tiap pekan pertama dan ketiga. Mengingat BBPOM di Serang hadir juga pada MPP di Kota/ Kabupaten lain di wilayah kerja BBPOM di Serang.

   Apabila diperlukan konsultasi dihari lain selain jadwal petugas di MPP Kabupaten Serang, pelanggan dapat berkonsultasi melalui layanan hotline (whatsapp) Senin-Jumat jam kerja dan Sabtu pukul 08.00 sd 12.00, layanan tatap muka di Kantor BBPOM di Serang, dan layanan pendampingan Badak Banten dengan perjanjian (mendaftar pada link http://bit.ly/BadakBanten2025)

   Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan mutu dan kecepatan layanan informasi agar semakin responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

d. Terhadap saran “Secara berkala perlu dilakukan pertemuan berkala antara industri dan pemerintah“, akan disampaikan kepada pelanggan melalui

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

hotline bahwa Balai Besar POM di Serang selaku UPT dari Badan Pengawas Obat dan Makanan senantiasa meningkatkan sinergi dengan pemerintah pusat melalui Badan POM maupun sinergi dengan pemerintah Daerah Provinsi Banten.

Sinergi dalam pengawasan Obat dan Makanan dengan Pemerintah Daerah terbentuk salah satunya melalui Tim Koordinasi Pengawasan Obat dan Makanan (TKP-POM). Melalui forum TKP-POM ini, kegiatan pengawasan dilakukan secara terpadu bersama pemerintah daerah, instansi terkait, dan aparat penegak hukum guna memastikan keamanan, mutu, dan manfaat obat serta makanan yang beredar di masyarakat.

Dapat kami sampaikan bahwa BBPOM di Serang melaksanakan kegiatan BAPERAN (Bedah Peraturan Online) dengan tema regulasi terkini maupun isu hangat terkait Sediaan Farmasi dan Pangan Olahan dan dilaksanakan 1 kali sebulan dan informasi pendaftaran dapat diakses pada Instagram BBPOM di Serang. Adapun untuk menjawab kebutuhan spesifik pelaku usaha BBPOM di Serang memiliki Inovasi Badak Banten yang dapat mendampingi pelaku usaha secara komprehensif baik dalam pemenuhan persyaratan perizinan, pemenuhan CAPA hasil pemeriksaan, konsultasi denah dan riviu dokumen denagn cara mendaftar pada http://bit.ly/BadakBanten2025.

Terima kasih atas saran yang diberikan. Kami akan terus berkomitmen memberikan pelayanan terbaik dan memastikan keamanan Sediaan farmasi dan makanan untuk Masyarakat.

e. Terhadap saran “Lebih di tingkatkan waktu tunggu konfirmasi atas jawaban dari bagian terkait”, telah dilakukan penelusuran kepada pelanggan bahwa pelanggan bertanya melalui hotline pada tanggal 28 Oktober 2025 dan telah direspon pada hari yang sama, namun karena pertanyaan pelanggan membutuhkan informasi lebih lanjut ke fungsi terkait, sehingga informasi yang dibutuhkan baru disampaikan ke pelanggan pada tanggal 30 Oktober 2025, dan hal tersebut masih berada dalam waktu rentang waktu layanan sesuai Standar Pelayanan. Akan disampaikan kepada pelanggan Berdasarkan Standar Pelayanan Balai Besar POM di Serang, kami informasikan bahwa layanan informasi yang memerlukan tindak lanjut kepada bidang terkait memiliki waktu penyelesaian maksimal 5 (lima) hari

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

kerja.

Pertanyaan yang Ibu ajukan pada tanggal 28 Oktober 2025 termasuk dalam jenis layanan tersebut, dan telah kami jawab pada tanggal 30 Oktober 2025, sehingga masih berada dalam rentang waktu pelayanan yang sesuai dengan standar penyelesaian maksimal 5 hari kerja. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai Standar Pelayanan kami, Ibu dapat mengakses tautan berikut: 🔗 https://fliphtml5.com/bookcase/bmneq/

Kami senantiasa berupaya meningkatkan kecepatan dan kualitas layanan agar dapat memberikan respon yang cepat, tepat, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Berdasarkan Rencana tindak lanjut tersebut telah dilakukan tindak lanjut kepada pelanggan sebagai berikut:

a. Telah disampaikan kepada pelanggan a.n Dewi Jumiati dari PT Selera Rasa Internasional, BBPOM di Serang mengucapkan terimakasih atas saran yang Ibu berikan. Sebagai upaya untuk terus menyampaikan informasi terkini terkait peraturan dan kebijakan terbaru, BBPOM di Serang secara rutin menyelenggarakan kegiatan Bedah Peraturan Online (BAPERAN) setiap bulannya melalui platform Zoom Meeting.Kegiatan ini terbuka untuk masyarakat dan pelaku usaha, dengan tujuan memberikan pemahaman yang lebih luas mengenai peraturan baru, kebijakan terkini, serta informasi seputar Obat dan Makanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.Melalui BAPERAN, diharapkan pelaku usaha dapat tetap terinformasi dan selalu mengikuti perkembangan regulasi tanpa batasan jarak dan waktu. Informasi jadwal dan tautan kegiatan BAPERAN dapat dilihat melalui akun Instagram resmi BBPOM di Serang (@bpom.serang).
b. Telah disampaikan kepada pelanggan a.n Ahmad Aripin dari Polres Serang. BPOM di Serang mengucapkan Terima kasih atas saran dan masukan yang Bapak sampaikan. Perlu kami informasikan bahwa pengujian laboratorium di BPOM, termasuk yang bersifat Pro Justitia, merupakan layanan yang dikenakan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) sesuai dengan Peraturan Badan POM Nomor 73 Tahun 2024 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Badan Pengawas Obat dan Makanan. Layanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

pengujian tanpa pungutan biaya (gratis) hanya dapat diberikan dalam kondisi Kejadian Luar Biasa (KLB) atau bencana nasional, sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku.

c. Telah disampaikan kepada pelanggan a.n Wiwin dari PLUT Banten. BBPOM di Serang mengucapkan terima kasih atas saran dan masukan yang Bapak berikan. Perlu kami informasikan bahwa sesuai dengan PKS antara BBPOM di Serang dan DPMPTSP Kabupaten Serang terkait MPP, pelaksanaan pelayanan pada MPP Kabupaten Serang telah sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan yaitu 2 kali dalam sebulan yaitu di hari Rabu tiap pekan pertama dan ketiga. Mengingat BBPOM di Serang hadir juga pada MPP di Kota/ Kabupaten lain di wilayah kerja BBPOM di Serang. Apabila diperlukan konsultasi dihari lain selain jadwal petugas di MPP Kabupaten Serang, pelanggan dapat berkonsultasi melalui layanan hotline (whatsapp) Senin-Jumat jam kerja dan Sabtu pukul 08.00 sd 12.00, layanan tatap muka di Kantor BBPOM di Serang, dan layanan pendampingan Badak Banten dengan perjanjian (mendaftar pada link http://bit.ly/BadakBanten2025). Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan mutu dan kecepatan layanan informasi agar semakin responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

d. Telah disampaikan kepada pelanggan a.n Dewi Jumiati dari PT Selera Rasa Internasional, BBPOM di Serang mengucapkan terimakasih atas saran yang Ibu berikan. Balai Besar POM di Serang selaku UPT dari Badan Pengawas Obat dan Makanan senantiasa meningkatkan sinergi dengan pemerintah pusat melalui Badan POM maupun sinergi dengan pemerintah Daerah Provinsi Banten. Sinergi dalam pengawasan Obat dan Makanan dengan Pemerintah Daerah terbentuk salah satunya melalui Tim Koordinasi Pengawasan Obat dan Makanan (TKP-POM). Melalui forum TKP-POM ini, kegiatan pengawasan dilakukan secara terpadu bersama pemerintah daerah, instansi terkait, dan aparat penegak hukum guna memastikan keamanan, mutu, dan manfaat obat serta makanan yang beredar di masyarakat. Dapat kami sampaikan bahwa BBPOM di Serang melaksanakan kegiatan BAPERAN (Bedah Peraturan Online) dengan tema regulasi terkini maupun isu hangat terkait Sediaan Farmasi dan Pangan Olahan dan dilaksanakan 1 kali

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

sebulan dan informasi pendaftaran dapat diakses pada Instagram BBPOM di Serang. Adapun untuk menjawab kebutuhan spesifik pelaku usaha BBPOM di Serang memiliki Inovasi Badak Banten yang dapat mendampingi pelaku usaha secara komprehensif baik dalam pemenuhan persyaratan perizinan, pemenuhan CAPA hasil pemeriksaan, konsultasi denah dan riviu dokumen denagn cara mendaftar pada http://bit.ly/BadakBanten2025. Terima kasih atas saran yang diberikan. Kami akan terus berkomitmen memberikan pelayanan terbaik dan memastikan keamanan Sediaan farmasi dan makanan untuk masyarakat.

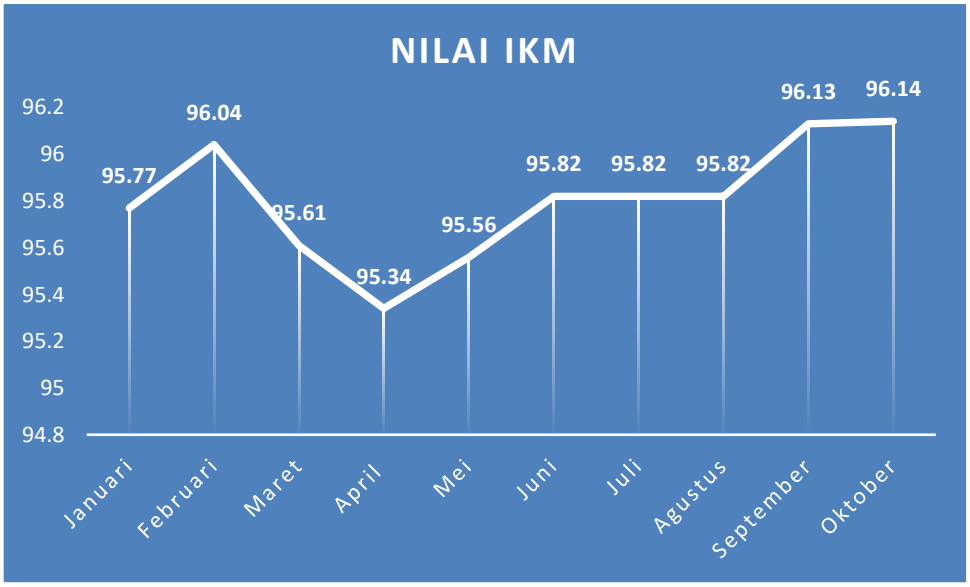
e. Telah disampaikan kepada pelanggan a.n Ainis dari PBF PT Berkat. alai Besar POM di Serang mengucapkan terima kasih atas saran yang Ibu berikan. Berdasarkan Standar Pelayanan Balai Besar POM di Serang, kami informasikan bahwa layanan informasi yang memerlukan tindak lanjut kepada bidang terkait memiliki waktu penyelesaian maksimal 5 (lima) hari kerja. Pertanyaan yang Ibu ajukan pada tanggal 28 Oktober 2025 termasuk dalam jenis layanan tersebut, dan telah kami jawab pada tanggal 30 Oktober 2025, sehingga masih berada dalam rentang waktu pelayanan yang sesuai dengan standar penyelesaian maksimal 5 hari kerja. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai Standar Pelayanan kami, Ibu dapat mengakses tautan https://fliphtml5.com/bookcase/bmneq/. Kami senantiasa berupaya meningkatkan kecepatan dan kualitas layanan agar dapat memberikan respon yang cepat, tepat, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Terima kasih atas pengertian dan kepercayaan Ibu kepada Balai Besar POM di Serang.

Selain saran/kritik pelanggan juga memberikan apresiasi dan dukungan agar pelayanan publik di BBPOM di Serang dapat lebih dipertahankan dan lebih baik lagi. BBPOM di Serang senantiasa melakukan Upaya peningkatan pelayanan publik yang dilakukan seperti penyediaan pelayanan bagi kelompok rentan dan Inovasi pelayanan publik seperti DIVA (Deteksi Instan Verifikasi Pangan Aman) dan Baperan (Bedah peraturan Online).

4.2 Tren Nilai IKM

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan di Balai Besar POM di Serang pada periode bulan Januari 2025 hingga bulan Oktober 2025 dapat dilihat melalui grafik berikut:



Berdasarkan grafik di atas, tren nilai kepuasan penerima layanan mengalami kenaikan 0.01 pada periode Oktober 2025 dibandingkan dengan Bulan September 2025 dan merupakan nilai tertinggi sepanjang periode Januari-Oktober 2025. Capain nilai IKM bulan Jaruari Oktober 2025 BBPOM di Serang menunjukkan pada range 95.34–96.14. Keseluruhan nilai setiap bulannya menunjukkan kinerja unit pelayanan **”sangat baik”**. Balai Besar POM di Serang berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan demi peningkatan kualitas pelayanan publik dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB V
PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik

Penilaian petugas pelayanan publik dihitung berdasarkan rata-rata dari unsur 6 (Kompetensi Pelaksana) dan unsur 7 (Perilaku Pelaksana) pada kuisioner survei kepuasan masyarakat. Selain petugas pelayanan publik, dilakukan juga penilaian terhadap petugas penguji sampel PNBP dari substansi pengujian yang merupakan pendukung dari pelayanan PNBP. Penilaian petugas penguji sampel PNBP dihitung berdasarkan frekuensi menguji dan timeline pengujian. Data petugas pelayanan yang mendapatkan predikat terbaik bulan Oktober tahun 2025 dapat dilihat pada tabel berikut :

Bulan	Jenis Layanan	Nama Petugas Pelayanan Terbaik
Oktober	PNBP	Dewi Puspitasari
	Informasi dan Pengaduan	Renny Permatasari
	Sertifikasi	Hani Nur Rohma
	Penguji PNBP	Sonya Etika

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB VI
KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama periode bulan Oktober 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Serang secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM sebesar 96.14.
2. Unsur pelayanan terendah yang menjadi prioritas perbaikan meliputi:
   a. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
   b. Persyaratan
   c. Produk Spesifikasi Layanan
3. Unsur layanan dengan nilai tertinggi adalah Perilaku Pelaksana
4. Pada bulan September 2025 terdapat satu saran dan masukan dari pelanggan yang telah ditindak lanjuti serta beberapa pelanggan yang memberikan apresiasi dan dukungan yang positif.

Serang, 5 November 2025
Ketua Tim Fungsi Pelayanan Publik
Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan
di Serang,

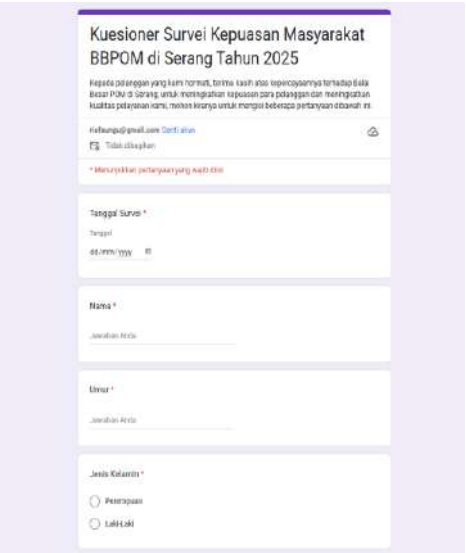


Rhatih Eka Sasongko, S.Si., Apt., M.Farm

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

LAMPIRAN

1. Kuesioner


Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat BBPOM di Serang Tahun 2025

Tanggal Survei *

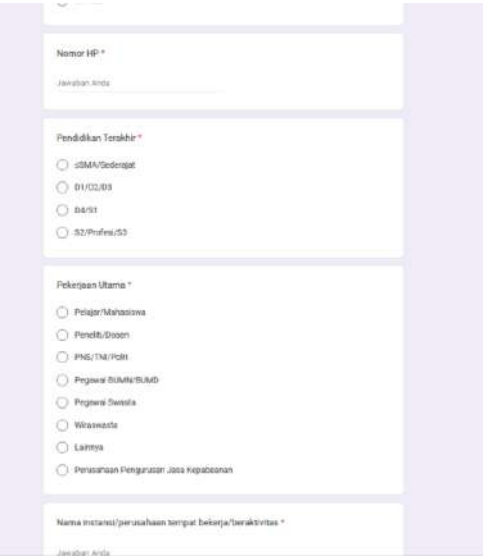
Nama *

Umur *

Jenis Kelamin *

Perempuan

Laki-Laki


Nomor HP *

Pendidikan Terakhir *

≤SMA/Sederajat

D1/D2/D3

D4/S1

S2/Profesi/S3

Pekerjaan Utama *

Pelajar/Mahasiswa

Peneliti/Dosen

PNS/TNI/Polri

Pegawai BUMN/BUMD

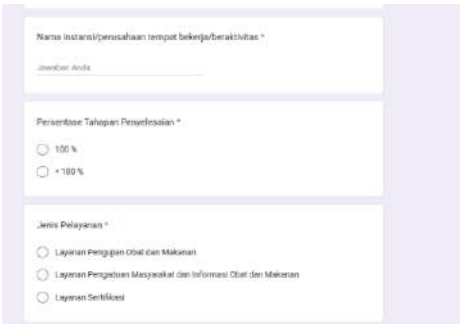
Pegawai Swasta

Wiraswasta

Lainnya

Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan

Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas *


Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas *

Persentase Tahapan Penyelesaian *

100 %

< 100 %

Jenis Pelayanan *

Layanan Pengujian Obat dan Makanan

Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Layanan Sertifikasi

2. Hasil Olah Data SKM

a. Layanan PNBP

Terlampir

b. Layanan Informasi dan Pengaduan

Terlampir

c. Layanan Sertifikasi

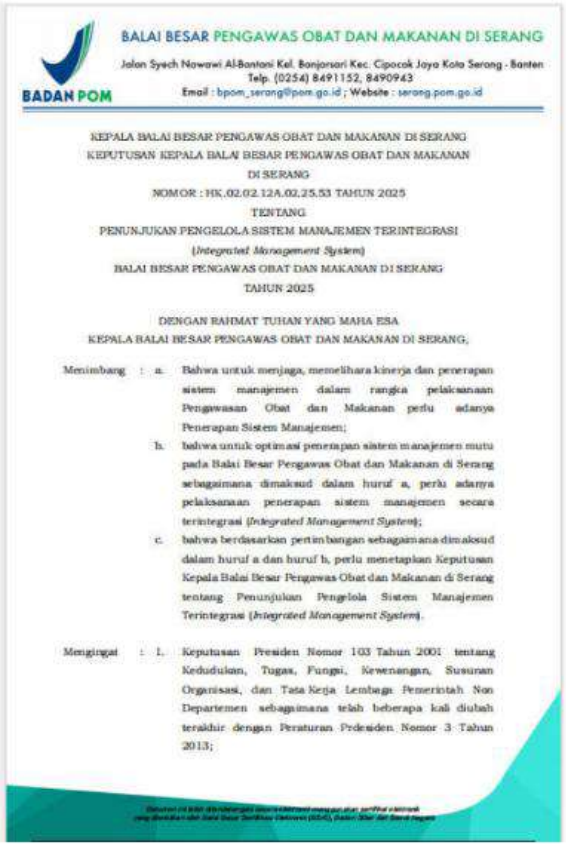
Terlampir

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

a. SK Tim Pengukuran SKM

HK.02.02.12A.01.25 Tahun 2025 tentang Penunjukan Pengelola Sistem Manajemen Terintegrasi (*Integrated Management System*) Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG

Jalan Syech Nawawi Al-Bantani Kel. Banjarsari Kec. Cipocok Jaya Kota Serang - Banten
Telp. (0254) 8491152, 8490943
Email : bpom_serang@pom.go.id ; Website : serang.pom.go.id

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG
KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG
NOMOR : HK.02.02.12A.02.25.53 TAHUN 2025
TENTANG
PENUNJUKAN PENGELOLA SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI
(Integrated Management System)
BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG
TAHUN 2025

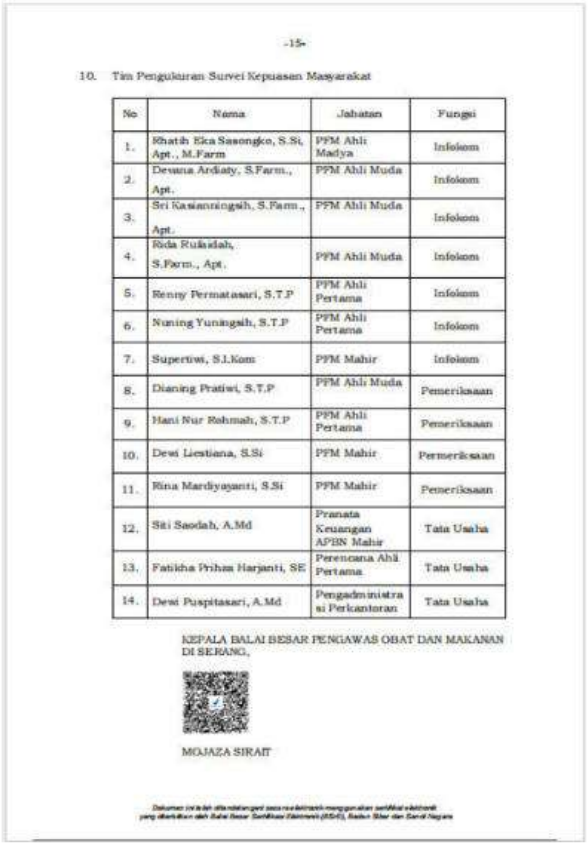
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG,

Menimbang : a. Bahwa untuk menjaga, memelihara kinerja dan penerapan sistem manajemen dalam rangka pelaksanaan Pengawasan Obat dan Makanan perlu adanya Penerapan Sistem Manajemen;

b. bahwa untuk optimasi penerapan sistem manajemen mutu pada Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu adanya pelaksanaan penerapan sistem manajemen secara terintegrasi (*Integrated Management System*);

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang tentang Penunjukan Pengelola Sistem Manajemen Terintegrasi (*Integrated Management System*).

Mengingat : 1. Keputusan Presiden Nomor 103 Tahun 2001 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Lembaga Pemerintah Non Departemen sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 3 Tahun 2013;



-15-

10. Tim Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat

No	Nama	Jabatan	Fungsi
1.	Khatib Eka Sasongko, S.Si, Apt., M.Farm	PFM Ahli Madya	Infokom
2.	Devana Ardiaty, S.Farm., Apt.	PFM Ahli Muda	Infokom
3.	Sri Kasanningsih, S.Farm., Apt.	PFM Ahli Muda	Infokom
4.	Rida Rukaidah, S.Farm., Apt.	PFM Ahli Muda	Infokom
5.	Renny Permatasari, S.T.P	PFM Ahli Pertama	Infokom
6.	Nuning Yuningsih, S.T.P	PFM Ahli Pertama	Infokom
7.	Supertiwi, S.I.Kom	PFM Mahir	Infokom
8.	Dianing Pratiwi, S.T.P	PFM Ahli Muda	Pemeriksaan
9.	Hani Nur Rahmah, S.T.P	PFM Ahli Pertama	Pemeriksaan
10.	Dewi Liestiana, S.Si	PFM Mahir	Pemeriksaan
11.	Rina Mardiyaanti, S.Si	PFM Mahir	Pemeriksaan
12.	Siti Saodah, A.Md	Pranata Keuangan APBN Mahir	Tata Usaha
13.	Fatikha Prihas Harjanti, SE	Perencana Ahli Pertama	Tata Usaha
14.	Dewi Puspitasari, A.Md	Pengadministrasi Perkantoran	Tata Usaha

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG,

MOJAZA SIRAIT

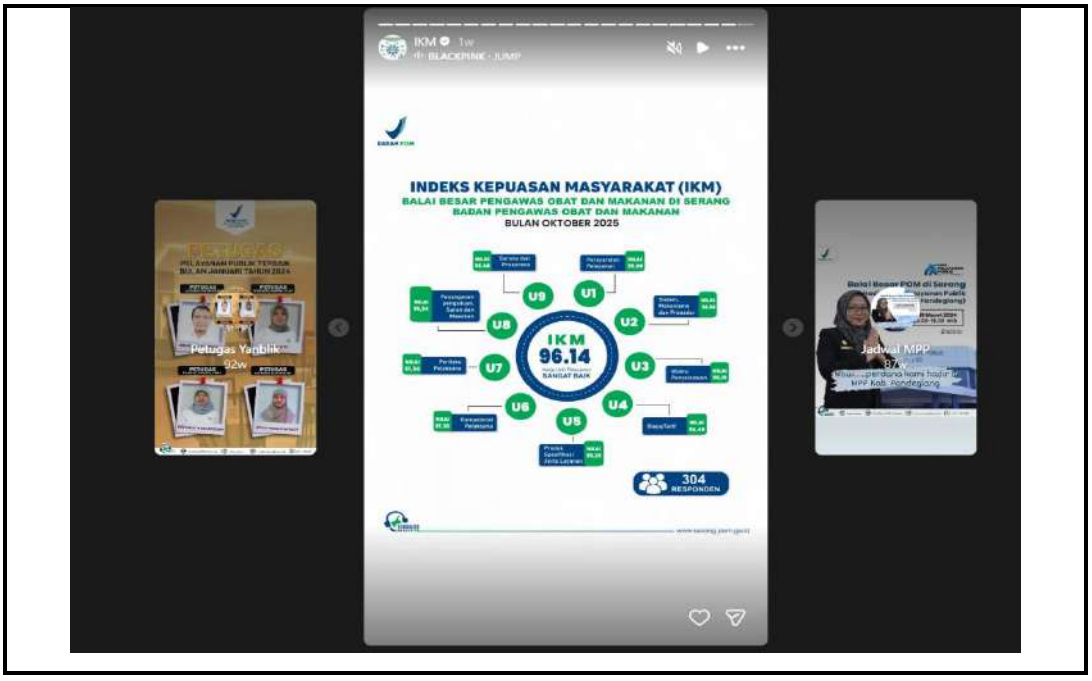
b. Publikasi Hasil SKM pada Subsite BBPOM di Serang (serang.pom.go.id)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



c. Publikasi Hasil SKM (melalui Instagram @bpom.serang)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



Stories • Instagram

4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM

Monev tindak lanjut dapat dilihat pada link

https://bit.ly/MonevTLSKM2025

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Hasil Olah Data SKM Bulan Oktober 2025

1. Layanan PNBP

   a. Layanan Pengujian Obat dan Makanan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
1/7/2025 14:58:16	07/01/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
1/7/2025 15:01:04	06/01/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
1/8/2025 9:01:32	06/01/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
1/31/2025 16:27:04	31/01/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
2/14/2025 13:38:01	14/02/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
2/14/2025 14:43:30	14/02/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
2/17/2025 14:01:57	17/02/2025	[redacted]	41	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
2/18/2025 15:37:03	18/02/2025	[redacted]	25	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
2/24/2025 14:06:35	24/02/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
3/11/2025 10:53:14	11/03/2025	[redacted]	41	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
3/11/2025 14:19:55	11/03/2025	[redacted]	42	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

3/12/2025 8:15:12	11/03/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
3/13/2025 15:03:13	13/03/2025	[redacted]	34	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
3/13/2025 15:09:54	13/03/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
3/14/2025 9:42:01	14/03/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
4/16/2025 16:18:52	16/04/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
4/24/2025 9:42:18	24/04/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
4/25/2025 15:17:36	25/04/2025	[redacted]	24	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
4/29/2025 15:03:13	28/04/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
4/30/2025 12:59:36	30/04/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/6/2025 8:16:25	05/05/2025	[redacted]	43	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/6/2025 16:26:51	06/05/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/9/2025 10:46:09	09/05/2025	[redacted]	41	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/20/2025 14:29:09	5/20/0005	[redacted]	46	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/21/2025 9:21:11	20/05/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/21/2025 9:25:42	20/05/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/23/2025 10:59:24	23/05/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

	5/23/2025 13:47:46	23/05/2025	[redacted]	25	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	5/28/2025 7:56:22	27/05/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	5/28/2025 8:29:10	27/05/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	5/28/2025 8:30:50	27/05/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	5/28/2025 8:34:15	27/05/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	6/11/2025 9:45:41	11/06/2025	[redacted]	26	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	6/11/2025 11:56:14	11/06/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	6/13/2025 9:57:16	13/06/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	6/13/2025 14:51:10	13/06/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	6/17/2025 14:12:35	17/06/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	6/19/2025 13:53:26	19/06/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	6/23/2025 11:56:29	23/06/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	6/24/2025 10:42:43	24/06/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	6/24/2025 13:20:07	24/06/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	6/24/2025 16:35:11	24/06/2025	[redacted]	42	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	6/25/2025 11:06:44	25/06/2025	[redacted]	41	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

6/25/2025 13:19:08	25/06/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
6/26/2025 13:49:40	26/06/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/4/2025 15:01:37	04/07/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/10/2025 8:35:04	10/07/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/10/2025 13:18:15	10/07/2025	[redacted]	29	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/21/2025 10:29:24	09/07/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/21/2025 10:32:11	07/07/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/21/2025 10:36:58	10/07/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/22/2025 11:31:53	22/07/2025	[redacted]	46	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/22/2025 14:03:17	22/07/2025	[redacted]	33	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/22/2025 15:28:37	22/07/2025	[redacted]	33	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/23/2025 14:05:14	23/07/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/23/2025 14:09:40	23/07/2025	[redacted]	29	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/25/2025 14:20:12	25/07/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/28/2025 10:51:51	28/07/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/31/2025 14:03:22	31/07/2025	[redacted]	25	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
8/7/2025 11:01:47	01/08/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

									Obat dan Makanan
	8/7/2025 11:22:23	04/08/2025	[redacted]	43	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	8/11/2025 11:10:35	11/08/2025	[redacted]	34	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	8/11/2025 11:34:09	08/08/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	8/11/2025 11:37:32	08/08/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	8/12/2025 15:39:32	12/08/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	8/19/2025 7:52:32	15/08/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	8/20/2025 7:24:50	14/08/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	8/20/2025 7:59:38	19/08/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	8/20/2025 8:03:26	19/08/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	8/26/2025 13:53:08	26/08/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	8/27/2025 13:45:31	27/08/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	11/09/2025 13:08:23	09/09/2025	Revi Farizky Parulian Batubara	27	Laki-Laki	081398290411	D4/S1	PNS/TNI/Polri	Poles Tangerang Selatan	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	11/09/2025 13:17:03	11/09/2025	Yogi Handayanto	26	Laki-Laki	081910005001	D4/S1	PNS/TNI/Polri	Polres Lebak	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	11/09/2025 14:03:26	11/09/2025	Joko Saputro	40	Laki-Laki	087780297684	D4/S1	PNS/TNI/Polri	Polsek Cisauk	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	12/09/2025 15:00:47	11/09/2025	Muhamad Ilham	27	Laki-Laki	085715389833	D4/S1	PNS/TNI/Polri	Polres Serang	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	16/09/2025 13:32:34	16/09/2025	Mugni Yapto	31	Laki-Laki	081906204508	D4/S1	PNS/TNI/Polri	Polresta Serang Kota	Layanan Pengujian

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

										Obat dan Makanan
	23/09/2025 13:35:43	23/09/2025	I Wayan Sudiana	36	Laki-Laki	0877766666645	D4/S1	PNS/TNI/Polri	Polresta Serang Kota	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	10/14/2025 13:16:07	10/13/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	10/14/2025 14:19:57	10/14/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	10/14/2025 14:24:19	10/14/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	10/15/2025 9:53:15	10/15/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	10/15/2025 11:25:42	10/15/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	10/15/2025 15:27:13	10/13/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	10/17/2025 12:24:55	10/17/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	10/24/2025 13:23:34	10/24/2025	[redacted]	46	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	10/24/2025 13:26:58	10/24/2025	[redacted]	33	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	10/27/2025 13:47:20	10/24/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	10/28/2025 8:33:09	10/27/2025	[redacted]	33	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	11/4/2025 11:14:42	10/30/2025	[redacted]	43	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
	11/4/2025 11:24:16	10/28/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

b. Data SKM

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
1	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
2	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
3	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
4	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
5	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
6	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
7	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
8	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
9	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
10	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
11	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
12	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
13	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
14	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
15	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
16	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
17	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
18	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
19	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
20	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Cukup Memadai	Cukup Setuju	Cukup Baik	Lengkap	Cukup Sesuai	Cukup Setuju	Sesuai
21	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
22	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
23	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
24	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Cukup Baik	Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
25	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
26	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
27	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
28	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
29	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
30	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
31	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
32	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
33	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
34	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
35	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
36	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
37	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
38	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
39	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
40	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
41	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
42	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
43	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sesuai
44	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
45	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
46	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
47	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
48	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
49	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
50	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
51	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
52	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
53	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
54	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
55	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
56	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
57	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
58	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
59	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
60	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
61	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
62	[redacted]	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat Jelas	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
	[redacted]	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat		Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai	Setuju
63	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
64	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
65	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
66	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
67	[redacted]	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat Jelas	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
	[redacted]	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat		Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai	Setuju
68	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
69	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
70	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
71	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
72	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
73	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
74	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
75	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
76	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
77	[redacted]	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat Cepat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
	[redacted] Yapto	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai		Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Mudah	Mudah	Sesuai
78	I Wayan [redacted] Sudiana	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
79	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
80	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
81	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
82	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
83	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
84	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
85	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
86	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
87	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
88	[redacted]	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat Cepat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai		Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
89	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
90	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
91	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

c. Hasil Olah SKM

	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
11	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
12	6	6	6	6	5	6	6	6	5	5	6
13	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	5	6	5	6	6	5	6	5
19	6	6	6	6	6	5	6	6	5	6	6
20	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
21	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	6	6	6	5	6	5	5	6	6	6	6
24	5	5	5	5	5	6	5	5	5	4	5
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
29	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
31	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
32	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
39	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
42	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
43	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
44	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
45	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
46	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
53	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
54	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
55	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
56	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
57	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
59	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
60	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
63	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
66	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
69	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
70	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
71	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
73	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
74	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
75	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
76	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
77	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
78	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
80	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
81	6	6	5	6	6	6	5	5	6	6	5
82	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
83	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6

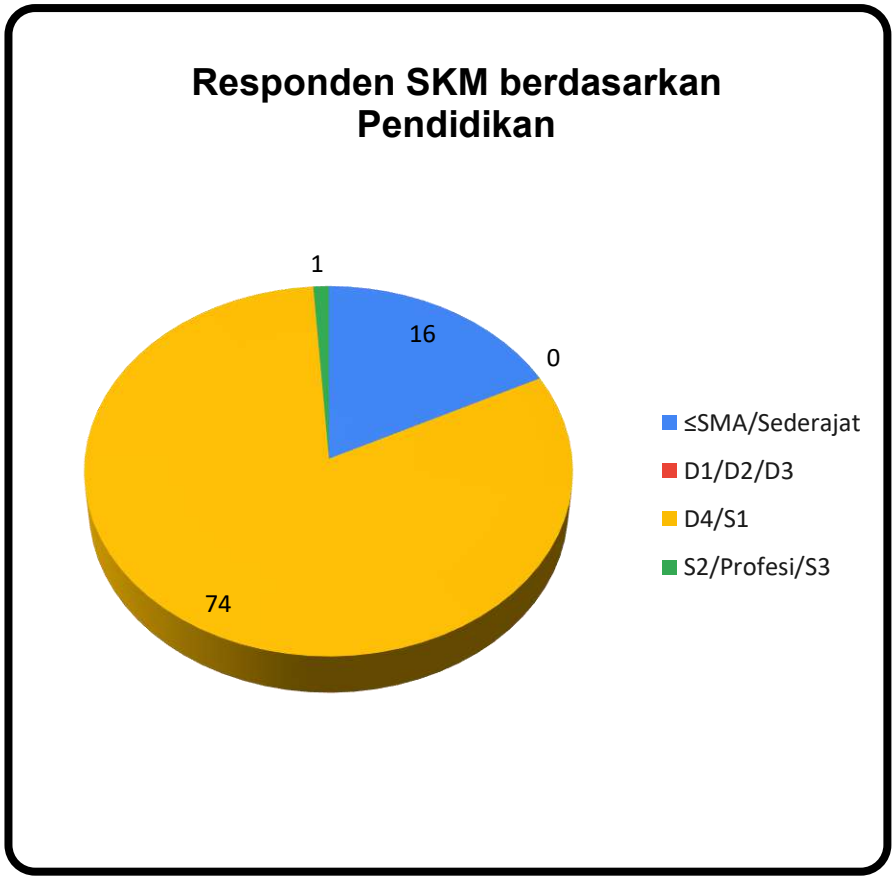
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
84	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
86	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6
87	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
88	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
89	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
90	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
91	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

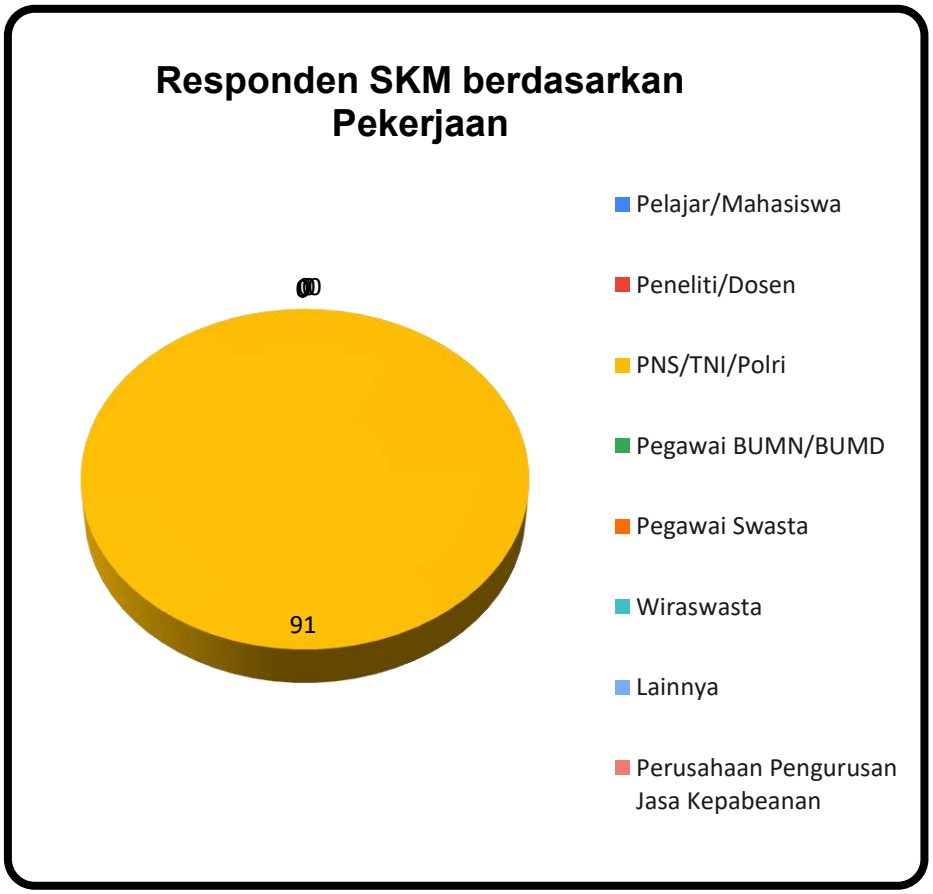
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

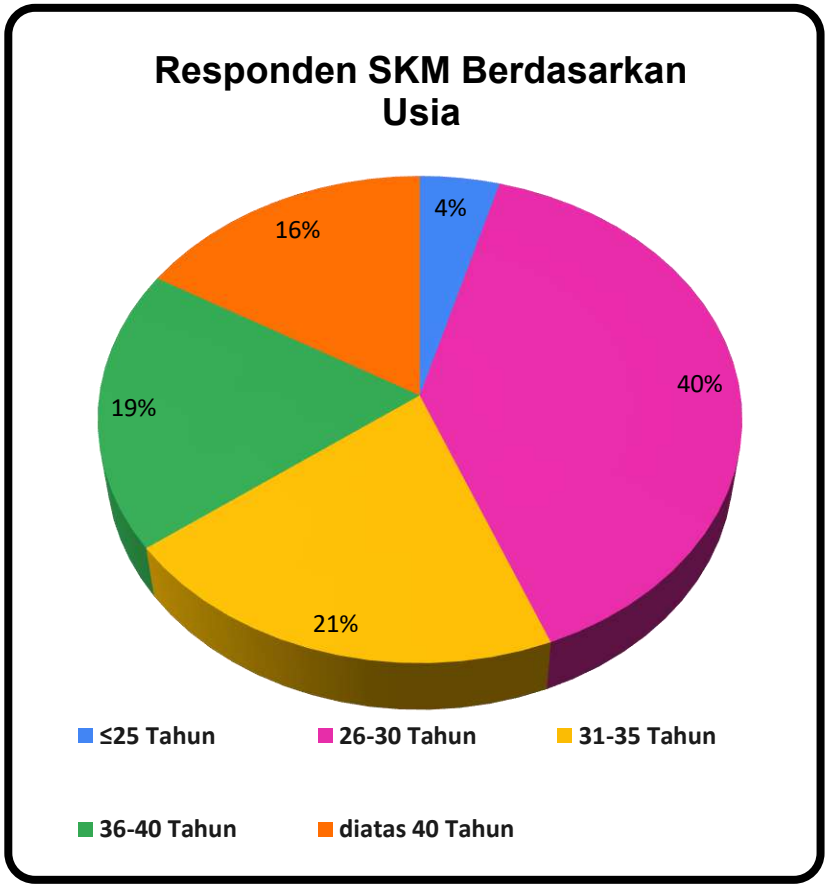
d. Grafik SKM Layanan Pengujian





Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).





Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

2. Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

a. Data Responden

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
1	1/9/2025 13:27:28	06/01/2025	[redacted]	44	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2	1/9/2025 13:50:20	07/01/2025	[redacted]	20	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3	1/9/2025 13:55:06	07/01/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
4	1/9/2025 14:00:30	07/01/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5	1/13/2025 8:57:12	06/01/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
6	1/13/2025 9:01:32	08/01/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
7	1/17/2025 12:49:58	17/01/2025	[redacted]	26	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
8	1/21/2025 12:01:08	20/01/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
9	1/21/2025 12:02:42	02/01/2025	[redacted]	50	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
10	1/21/2025 12:19:24	21/01/2025	[redacted]	42	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
11	1/22/2025 8:48:26	21/01/2025	[redacted]	33	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Informasi Obat dan Makanan
12	1/23/2025 8:25:35	17/01/2025	[redacted]	24	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
13	1/26/2025 8:07:42	24/01/2025	[redacted]	35	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
14	1/26/2025 8:09:34	20/01/2025	[redacted]	37	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
15	1/26/2025 8:11:14	10/01/2025	[redacted]	30	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
16	1/30/2025 9:19:44	30/01/2025	[redacted]	21	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
17	1/31/2025 11:44:43	31/01/2025	[redacted]	44	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
18	1/31/2025 16:27:04	31/01/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
19	2/3/2025 10:54:05	13/01/2025	[redacted]	37	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
20	2/3/2025 11:01:08	22/01/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
21	2/3/2025 11:08:03	22/01/2025	[redacted]	37	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
22	2/3/2025 15:55:53	22/01/2025	[redacted]	50	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
23	2/4/2025 9:04:35	22/01/2025	[redacted]	39	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
24	2/4/2025 9:07:19	22/01/2025	[redacted]	34	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
25	2/4/2025 11:52:26	22/01/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
26	2/11/2025 12:43:39	11/02/2025	[redacted]	47	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
27	2/13/2025 16:21:38	13/02/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
28	2/17/2025 12:57:39	17/02/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Informasi Obat dan Makanan
29	2/18/2025 11:45:06	18/02/2025	[redacted]	28	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
30	2/18/2025 14:36:07	17/02/2025	[redacted]	21	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
31	2/18/2025 14:47:27	18/02/2025	[redacted]	25	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
32	2/18/2025 15:43:45	17/02/2025	[redacted]	20	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
33	2/25/2025 16:33:57	25/02/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
34	2/26/2025 10:43:34	19/02/2025	[redacted]	34	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
35	2/26/2025 10:46:46	19/02/2025	[redacted]	35	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
36	2/26/2025 16:33:26	26/02/2025	[redacted]	44	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
37	2/27/2025 11:14:03	03/02/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
38	2/27/2025 11:21:06	27/02/2025	[redacted]	43	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
39	2/27/2025 11:21:06	27/02/2025	[redacted]	50	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
40	2/28/2025 6:22:48	20/02/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
41	2/28/2025 6:22:48	20/02/2025	[redacted]	37	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
42	2/28/2025 6:26:47	21/02/2025	[redacted]	45	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
43	2/28/2025 6:26:47	21/02/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
44	2/28/2025 8:23:11	03/02/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
45	2/28/2025 8:23:11	03/02/2025	[redacted]	37	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Informasi Obat dan Makanan
46	2/28/2025 8:51:21	03/02/2025	[redacted]	39	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
47	2/28/2025 9:23:31	03/02/2025	[redacted]	34	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
48	2/28/2025 10:46:44	28/02/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
49	3/3/2025 15:19:14	03/03/2025	[redacted]	42	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
50	3/7/2025 13:52:43	06/03/2025	[redacted]	40	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
51	3/10/2025 8:59:10	10/03/2025	[redacted]	29	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
52	3/11/2025 13:09:00	11/03/2025	[redacted]	39	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
53	3/18/2025 13:38:35	18/03/2025	[redacted]	50	Laki-Laki	[redacted]	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
54	3/24/2025 13:16:26	24/03/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
55	3/24/2025 14:41:46	24/03/2025	[redacted]	34	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
56	3/26/2025 6:05:51	14/03/2025	[redacted]	55	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
57	3/26/2025 6:08:22	11/03/2025	[redacted]	50	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
58	3/26/2025 6:11:07	18/03/2025	[redacted]	55	Perempuan	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
59	3/26/2025 6:13:12	20/03/2025	[redacted]	24	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
60	3/26/2025 15:03:17	25/03/2025	[redacted]	22	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
61	3/26/2025 15:15:38	26/03/2025	[redacted]	25	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
62	3/26/2025 15:18:39	10/03/2025	[redacted]	42	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Informasi Obat dan Makanan
63	3/27/2025 8:18:35	17/03/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
64	3/27/2025 8:24:03	12/03/2025	[redacted]	35	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
65	4/8/2025 13:44:06	08/04/2025	[redacted]	20	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
66	4/10/2025 11:23:50	09/04/2025	[redacted]	26	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
67	4/10/2025 13:05:53	10/04/2025	[redacted]	48	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
68	4/11/2025 9:38:14	11/04/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
69	4/14/2025 11:38:06	14/04/2025	[redacted]	25	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
70	4/23/2025 8:40:26	22/04/2025	[redacted]	25	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
71	4/23/2025 10:41:31	15/04/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
72	4/23/2025 10:48:56	15/04/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
73	4/28/2025 10:07:13	28/04/2025	[redacted]	48	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
74	4/29/2025 14:50:36	28/04/2025	[redacted]	46	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
75	4/29/2025 14:53:10	28/04/2025	[redacted]	49	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
76	4/29/2025 16:17:58	28/04/2025	[redacted]	43	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
77	4/29/2025 16:20:17	09/04/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
78	4/30/2025 17:05:04	24/04/2025	[redacted]	46	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
79	5/2/2025 14:54:16	02/05/2025	[redacted]	59	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Informasi Obat dan Makanan
80	5/2/2025 14:54:16	12/05/2025	[redacted]	59	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
81	5/4/2025 17:08:05	29/04/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
82	5/4/2025 17:10:07	11/04/2025	[redacted]	35	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
83	5/4/2025 17:13:13	21/04/2025	[redacted]	42	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
84	5/4/2025 18:01:09	24/04/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
85	5/4/2025 18:03:15	15/04/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
86	5/4/2025 18:05:33	29/04/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
87	5/6/2025 15:46:49	06/05/2025	[redacted]	25	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
88	5/7/2025 11:31:32	07/05/2025	[redacted]	24 tahun	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
89	5/8/2025 16:13:50	08/05/2025	[redacted]	55	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
90	5/8/2025 16:17:02	08/05/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
91	5/20/2025 14:51:24	16/05/2025	[redacted]	34	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
92	5/21/2025 10:10:21	21/05/2025	[redacted]	32	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
93	5/21/2025 11:03:27	21/05/2025	[redacted]	20	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
94	5/22/2025 17:47:25	22/05/2025	[redacted]	31	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
95	5/28/2025 8:08:41	26/05/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
96	5/28/2025 8:16:07	20/05/2025	[redacted]	72	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Informasi Obat dan Makanan
97	5/28/2025 8:46:14	27/05/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
98	5/28/2025 8:50:33	08/05/2025	[redacted]	26	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
99	5/28/2025 8:52:32	26/05/2025	[redacted]	59	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
100	5/28/2025 8:59:14	06/05/2025	[redacted]	39	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
101	5/28/2025 9:02:03	23/05/2025	[redacted]	36	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
102	5/28/2025 9:07:52	02/05/2025	[redacted]	34	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
103	5/28/2025 9:35:04	21/05/2025	[redacted]	36	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
104	5/28/2025 9:46:00	14/05/2025	[redacted]	31	Perempuan	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
105	5/28/2025 10:02:18	08/05/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
106	5/28/2025 13:49:17	28/05/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
107	6/3/2025 14:36:15	03/06/2025	[redacted]	34	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
108	6/4/2025 16:05:33	04/06/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
109	6/10/2025 9:42:39	04/06/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
110	6/17/2025 15:25:04	17/06/2025	[redacted]	40	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
111	6/24/2025 13:11:40	17/06/2025	[redacted]	33	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
112	6/24/2025 13:27:59	12/06/2025	[redacted]	27	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
113	6/30/2025 14:35:31	24/06/2025	[redacted]	55	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Informasi Obat dan Makanan
114	7/1/2025 14:28:26	11/06/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
115	7/2/2025 13:42:49	24/06/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
116	7/8/2025 16:21:11	08/07/2025	[redacted]	25	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
117	7/9/2025 10:35:40	09/07/2025	[redacted]	37	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
118	7/9/2025 16:18:06	09/07/2025	[redacted]	27	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
119	7/23/2025 13:08:31	23/07/2025	[redacted]	50 Tahun	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
120	7/23/2025 13:24:32	23/07/2025	[redacted]	23	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
121	7/24/2025 16:10:03	24/07/2025	[redacted]	30	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
122	7/28/2025 12:56:55	21/07/2025	[redacted]	58	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
123	7/28/2025 12:59:13	28/07/2025	[redacted]	29	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
124	7/30/2025 16:37:38	30/07/2025	[redacted]	47	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Informasi Obat dan Makanan
125	8/5/2025 8:24:59	04/07/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
126	8/5/2025 8:28:42	02/07/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
127	8/5/2025 8:33:31	09/07/2025	[redacted]	27	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
128	8/12/2025 12:32:44	12/08/2025	[redacted]	32	Perempuan	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
129	8/12/2025 14:33:38	12/08/2025	[redacted]	29	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
130	8/14/2025 15:27:49	14/08/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
131	8/19/2025 12:06:13	19/08/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
132	8/21/2025 11:41:20	21/08/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
133	8/26/2025 8:18:18	22/08/2025	[redacted]	46	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
134	8/26/2025 8:25:21	14/08/2025	[redacted]	36	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
135	8/29/2025 13:22:19	29/08/2025	[redacted]	55	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Makanan
136	8/29/2025 13:34:58	29/08/2025	[redacted]	46	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
137	8/29/2025 13:59:14	29/08/2025	[redacted]	50	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
138	02/09/2025 7:47:25	02/09/2025	Dadan	32	Laki-Laki	089669606158	D4/S1	Pegawai Swasta	-	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
139	02/09/2025 7:50:25	02/09/2025	heru	47	Laki-Laki	089531041805	D4/S1	Pegawai Swasta	-	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
140	04/09/2025 13:20:25	03/09/2025	Mori	45	Laki-Laki	0822222158	D4/S1	Wiraswasta	PT Orisa Utama Sejahtera	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
141	11/09/2025 14:04:28	11/09/2025	Shellya citra selfimora	44	Perempuan	082170002918	D4/S1	Pegawai Swasta	PT ULODA FOOD INDONESIA	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
142	11/09/2025 15:21:07	11/09/2025	Muhamad Basrowi	40	Laki-Laki	08121356132	D4/S1	Pegawai Swasta	PT. Bahari Makmur Sejati	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
143	25/09/2025 14:04:38	25/09/2025	Dedi	36	Laki-Laki	083804975025	D4/S1	Pegawai Swasta	CV. Palmy Globe Nusantara	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
144	25/09/2025 14:46:23	18/09/2025	Ahmad Qusairi	37	Laki-Laki	087887223864	D4/S1	Wiraswasta	Lita Catering	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
145	26/09/2025 9:07:34	25/09/2025	Clara Maya	32 tahun	Perempuan	082365549370	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	PT Dipa Puspa Labsains	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
146	30/09/2025 9:25:09	24/09/2025	Suhayah	53	Perempuan	082161890856	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	Piknik Chips	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Makanan
147	30/09/2025 20:51:45	21/09/2025	Muhammad	39	Laki-Laki	087889881986	D4/S1	Wiraswasta	PT Sumber Kosmetika Indah	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
148	30/09/2025 20:53:11	21/09/2025	Holvilius	67	Laki-Laki	08999000098	D4/S1	Pegawai Swasta	-	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
149	10/1/2025 8:29:12	9/29/2025	[redacted]	34	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
150	10/14/2025 13:48:12	10/13/2025	[redacted]	45	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
151	10/16/2025 11:41:08	10/16/2025	[redacted]	37	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
152	10/16/2025 15:02:23	10/15/2025	[redacted]	47	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
153	10/23/2025 15:36:52	10/23/2025	[redacted]	42	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
154	10/24/2025 11:38:16	10/22/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
155	10/27/2025 11:11:46	10/27/2025	[redacted]	32	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
156	10/28/2025 14:02:53	10/22/2025	[redacted]	34	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
157	10/28/2025 14:57:09	10/28/2025	[redacted]	36	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Makanan
158	10/29/2025 9:10:47	10/23/2025	[redacted]	35	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
159	10/29/2025 9:15:46	10/20/2025	[redacted]	45	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
160	10/29/2025 9:19:34	10/6/2025	[redacted]	71	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
161	10/30/2025 10:09:19	10/30/2025	[redacted]	29 th	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
162	10/30/2025 11:09:43	10/30/2025	[redacted]	32	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
163	10/31/2025 16:30:28	10/31/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
										Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

b. Data SKM

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
1	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
2	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
3	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sesuai
4	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
5	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
6	[redacted]	Cukup Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Cukup Sesuai	Setuju	Sesuai
7	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
8	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
9	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
10	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
11	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
12	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Cukup Setuju	Sesuai
13	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
14	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
15	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
16	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
17	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
18	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
19	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
20	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
21	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
22	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
23	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
24	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
25	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
26	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
27	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
28	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
29	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
30	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
31	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
32	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
33	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
34	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
35	[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai
36	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
37	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Cukup Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Sesuai
38	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
39	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
40	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
41	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
42	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
43	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
44	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
45	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
46	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
47	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
48	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
49	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sesuai
50	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
51	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
52	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
53	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
54	[redacted]	Mudah	Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Sesuai
55	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
56	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
57	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
58	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
59	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
60	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
61	[redacted]	Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
62	[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
63	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
64	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
65	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cukup Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Cukup Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
66	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
67	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
68	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
69	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
70	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
71	[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
72	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
73	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
74	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
75	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap		Sangat Setuju	Sesuai
76	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
77	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
78	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
79	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
80	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
81	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
82	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
83	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai
84	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
85	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
86	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
87	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
88	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
89	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
90	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
91	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
92	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Sesuai
93	[redacted]	Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Cukup Baik	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai	Setuju	Sesuai
94	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sesuai
95	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
96	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
97	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
98	[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
99	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
100	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
101	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
102	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
103	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
104	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
105	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
106	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
107	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
108	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
109	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
110	[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai
111	[redacted]	Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
112	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
113	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
114	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
115	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
116	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
117	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Tidak Sesuai
118	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
119	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
120	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
121	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
122	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
123	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
124	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
125	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
126	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
127	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
128	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
129	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
130	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
131	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
132	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
133	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
134	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
135	[redacted]	Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
136	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
137	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
138	Dadan	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
139	heru	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
140	Mori	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
141	Shellya citra selfimora	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
142	Muhamad Basrowi	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
143	Dedi	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
144	Ahmad Qusairi	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
145	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
146	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
147	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
148	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
149	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
150	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
151	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
152	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
153	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
154	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
155	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
156	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
157	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Mudah	Mudah	Sesuai
158	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai
159	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
160	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
161	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
162	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
163	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai

c. Hasil Olah SKM

	NILAI PELAYANAN										
Responden	**U1**	**U2**	**U3**			**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**
1	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
2	6	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6
3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	4	4	5	5	6	5	5	6	6	6	6
5	6	5	5	5	6	6	5	6	6	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
7	4	6	6	5	4	5	5	5	5	6	5
8	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
10	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
11	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
21	4	4	6	6	5	6	6	6	6	6	5
22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	5	5	6	5	5	4	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	6	5	6	6	5	5
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	4	4	5	5	6	5	5	6	6	6	6
28	6	5	5	5	6	6	5	6	6	5	5
29	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	4	5	6	5	6	6	5	6	6	5	5
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
38	4	4	5	5	5	4	5	5	6	5	5
39	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	5	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6
42	5	6	6	6	6	4	5	6	6	6	5
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
53	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	6
54	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
55	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
56	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
57	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
59	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
60	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
61	5	4	5	5	5	5	5	6	6	5	5
62	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6
63	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	5	5	6	6	6	6	5	5	6	6	6
65	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6
66	5	5	5	6	6	6	5	6	6	5	5

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
67	5	6	5	4	5	5	4	5	6	6	5
68	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
69	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
70	4	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6
71	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
72	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
73	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6
74	6	6	5	6	6	6	6	6	5	5	6
75	5	5	5	5	6	6	5	6	5	5	5
76	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
77	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6
78	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
80	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5	5
81	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6
82	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
83	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
84	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
86	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
87	5	6	6	6	6	5	5	5	6	5	5
88	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
89	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6
90	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
91	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
92	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6
93	5	5	5	5	6	6	5	6	6	6	5
94	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
95	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
96	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
97	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
98	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
99	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
101	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
102	5	5	5	5	6	6	5	5	6	6	5
103	5	5	6	5	6	6	5	6	5	6	5
104	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
105	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
106	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
107	6	5	5	6	5	6	5	6	6	6	5
108	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
109	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6
110	4	5	5	5	5	6	5	5	6	5	5
111	5	4	6	5	5	5	5	5	6	5	5
112	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
113	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
114	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
115	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
116	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
117	5	5	5	5	6	5	4	6	6	6	5
118	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
119	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
120	6	6	6	5	5	6	5	5	6	6	5
121	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
122	5	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6
123	6	5	6	6	6	6	5	6	5	5	6
124	5	6	5	5	6	6	5	6	6	5	5

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

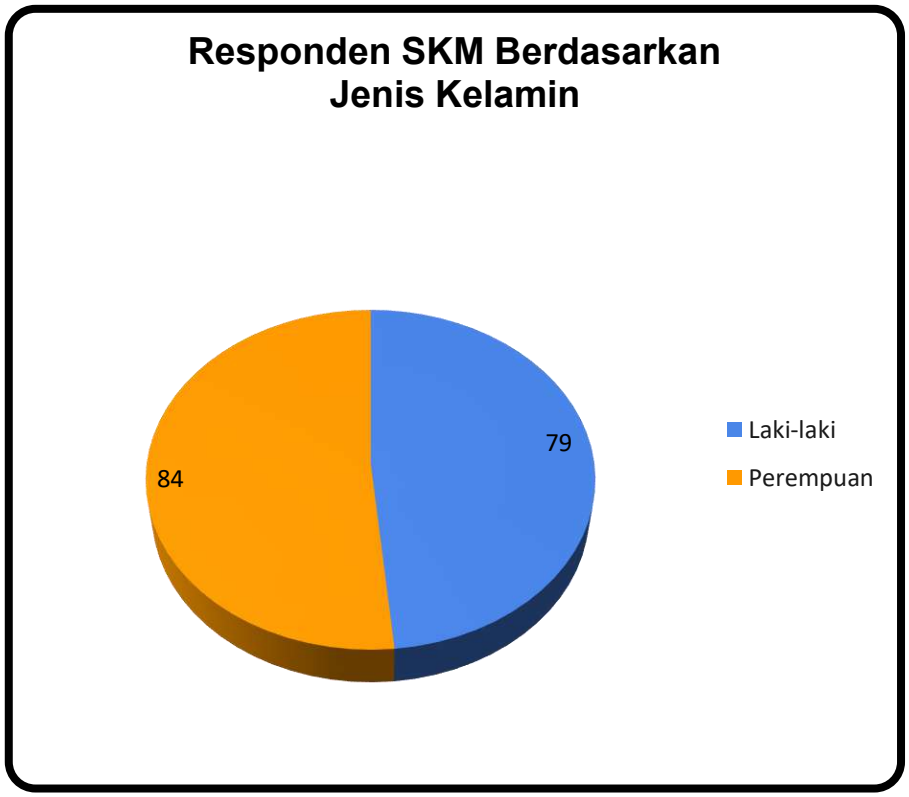
Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
125	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
126	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
127	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
128	6	6	6	6	6	6	5	6	6	5	5
129	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6
130	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
132	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6
133	6	6	6	6	6	6	5	5	6	5	6
134	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5
135	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
136	5	4	5	5	6	5	5	6	6	6	5
137	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6
138	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
139	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
140	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
141	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
142	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
143	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6
144	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
145	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
146	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
147	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
148	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
149	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
150	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
151	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
152	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

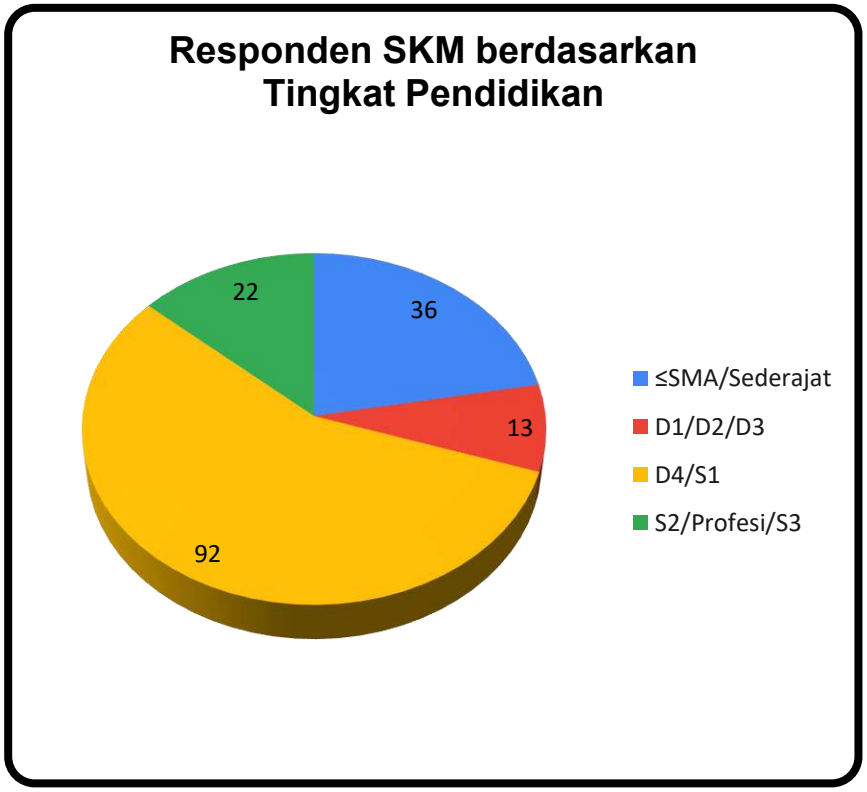
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

	NILAI PELAYANAN										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
154	4	4	5	5	5	5	5	6	6	5	5
155	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
156	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
157	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
158	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
159	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
160	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
161	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
162	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
163	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

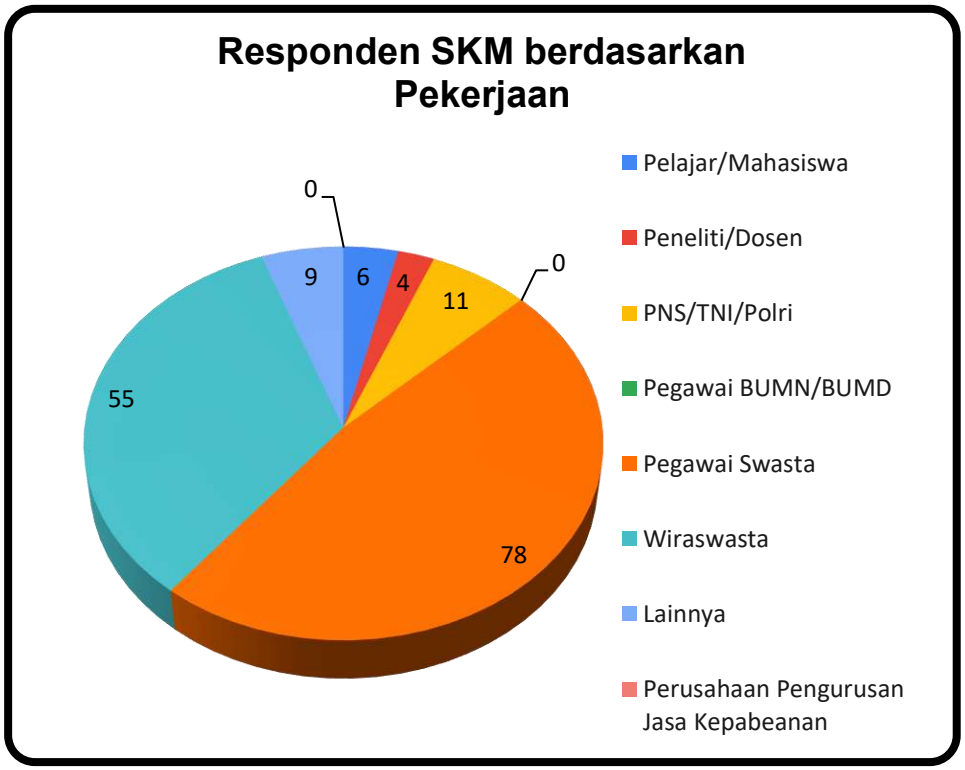
d. Grafik SKM Layanan Pengaduan dan Informasi Obat dan Makanan

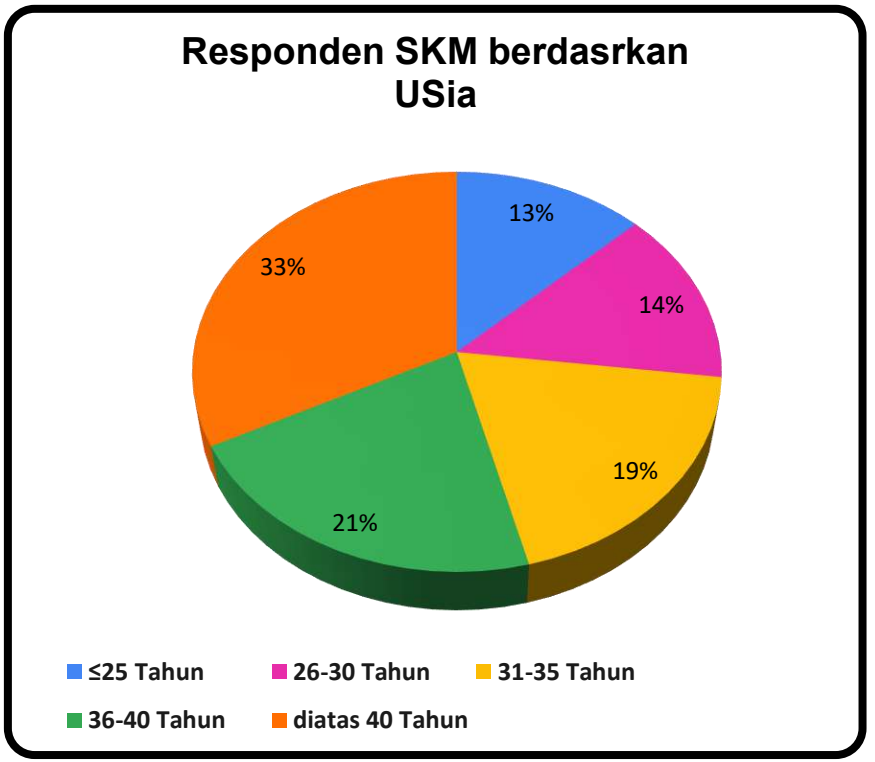
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).





Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).





Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

3. SKM Layanan Sertfikasi

a. Data responden

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
1	1/21/2025 14:06:43	21/01/2025	[redacted]	49	Laki-Laki	[redacted]	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
2	1/21/2025 14:11:46	21/01/2025	[redacted]	44	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
3	1/30/2025 14:56:36	03/01/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
4	1/30/2025 15:09:10	20/01/2025	[redacted]	22	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Sertifikasi
5	1/30/2025 15:15:27	22/01/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
6	1/30/2025 15:20:10	30/01/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
7	1/31/2025 7:44:35	06/01/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
8	1/31/2025 7:55:54	22/01/2025	[redacted]	30	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
9	1/31/2025 11:49:04	23/01/2025	[redacted]	44	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
10	2/18/2025 12:01:30	04/02/2025	[redacted]	42	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
11	2/18/2025 12:10:14	18/02/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
12	2/18/2025 12:33:25	18/02/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
13	2/28/2025 7:45:51	14/02/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	Layanan Sertifikasi
14	2/28/2025 7:50:40	14/02/2025	[redacted]	42	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	Layanan Sertifikasi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
15	2/28/2025 7:54:11	14/02/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	Layanan Sertifikasi
16	2/28/2025 7:59:40	19/02/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Sertifikasi
17	2/28/2025 8:03:37	19/02/2025	[redacted]	20	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Sertifikasi
18	2/28/2025 8:12:24	25/02/2025	[redacted]	50	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
19	2/28/2025 8:19:32	18/02/2025	[redacted]	20	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Sertifikasi
20	2/28/2025 8:23:11	18/02/2025	[redacted]	21	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Sertifikasi
21	2/28/2025 14:15:53	28/02/2025	[redacted]	35	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
22	3/4/2025 10:11:18	04/03/2025	[redacted]	44	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
23	3/24/2025 7:08:38	10/03/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
24	3/24/2025 7:27:47	19/03/2025	[redacted]	43	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
25	3/24/2025 14:01:04	24/03/2025	[redacted]	35	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
26	3/25/2025 10:51:28	24/03/2025	[redacted]	55	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
27	3/28/2025 3:46:29	25/03/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
28	4/30/2025 11:30:45	21/04/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
29	4/30/2025 11:38:00	16/04/2025	[redacted]	23	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
30	4/30/2025 11:41:45	16/04/2025	[redacted]	40	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
31	5/28/2025 14:09:12	28/05/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
32	5/28/2025 15:13:51	07/05/2025	[redacted]	55	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Sertifikasi
33	5/28/2025 15:19:23	28/05/2025	[redacted]	71	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
34	6/2/2025 14:29:10	02/07/2025	[redacted]	24	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
35	6/3/2025 16:08:42	03/07/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
36	7/1/2025 9:06:19	12/06/2025	[redacted]	63	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
37	7/4/2025 9:54:05	23/06/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
38	7/17/2025 13:23:40	17/07/2025	[redacted]	40tahun	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
39	7/28/2025 9:42:32	23/07/2025	[redacted]	20	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
40	1/31/2025 11:51:14	23/01/2025	[redacted]	26	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
41	1/31/2025 14:51:14	31/01/2025	[redacted]	26	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
42	9/2/2025 14:56:45	21/08/2025	[redacted]	40	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
43	30/09/2025 7:48:18	16/09/2025	Nurina	54	Perempuan	081314024598	D4/S1	Pegawai Swasta	PT KINO INDONESIA	Layanan Sertifikasi
44	30/09/2025 9:07:14	12/09/2025	Mori Satria	36	Laki-Laki	0822222168	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	DAMORI	Layanan Sertifikasi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
45	30/09/2025 9:09:51	10/09/2025	Jeffri Halim	40	Laki-Laki	08521173398	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	WEIMAR	Layanan Sertifikasi
46	10/22/2025 16:00:33	10/22/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	
47	10/23/2025 15:30:00	10/22/2025	[redacted]	42	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
48	11/3/2025 15:26:01	10/15/2025	[redacted]	40	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
49	11/3/2025 15:29:10	10/29/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
50	11/3/2025 15:41:35	10/13/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

a. Data SKM

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
1	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
2	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
3	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
4	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
5	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Cukup Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Cukup Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Cukup Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
6	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
7	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
8	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
9	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
10	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
11	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
12	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
13	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
14	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
15	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
16	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Sesuai
17	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
18	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Sesuai
19	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
20	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
21	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
22	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
23	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
24	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
25	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
26	[redacted]	Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Cukup Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sesuai
27	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
28	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
29	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
30	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
31	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
32	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
33	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
34	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
35	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
36	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
37	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
38	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
39	[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
40	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
41	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
42	[redacted]	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai	Setuju
43	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
44	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
45	[redacted]	Cukup Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Cukup Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
46	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai
47	[redacted]	Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Mudah	Cukup Mudah	Sesuai
48	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
49	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
50	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

b. Hasil Olah SKM

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	5
5	5	5	6	4	6	5	6	6	4	6	5
6	5	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	5	6	5	5	5	6	5	4
19	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
20	5	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5
21	4	4	6	5	6	6	5	6	6	6	5
22	5	5	6	5	6	6	5	6	6	5	6
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

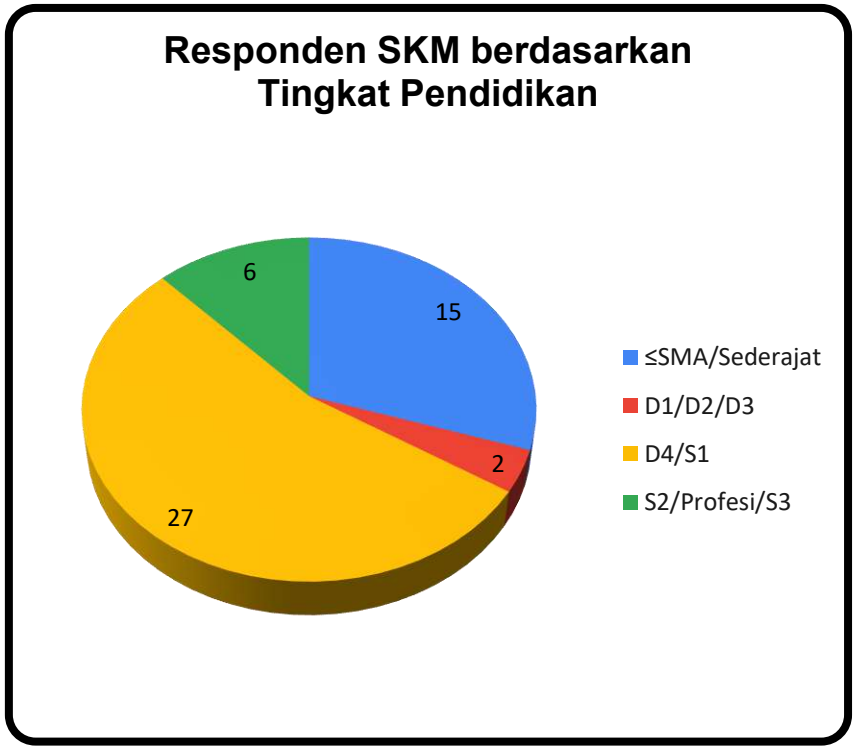
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	5	4	4	5	5	6	4	6	6	6	5
29	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
31	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	5
32	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	5
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6
36	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	5
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
39	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
40	4	4	6	5	6	6	6	6	6	6	6
41	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
44	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
45	4	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5
46	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

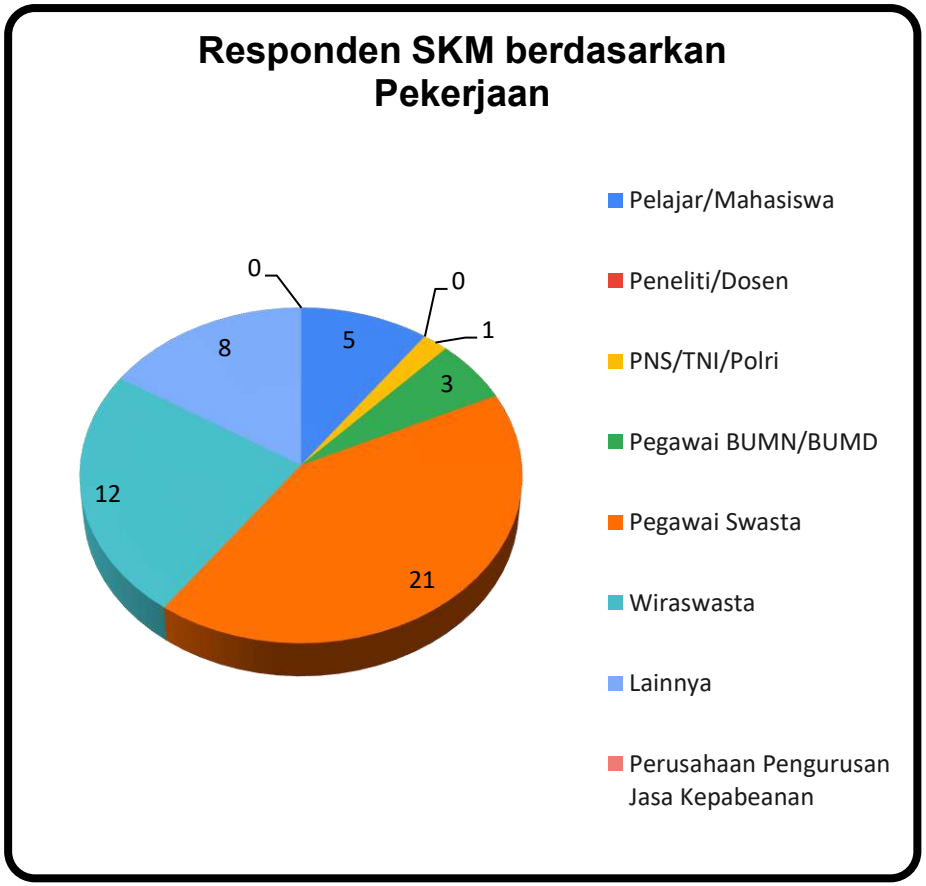
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

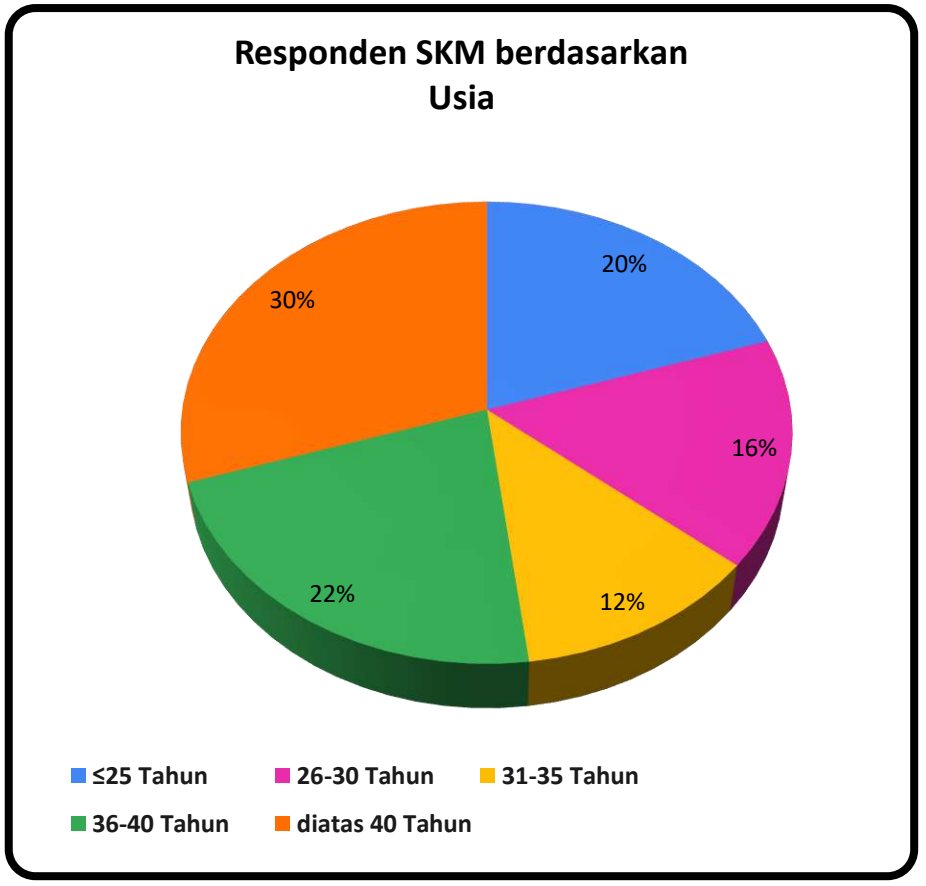
c. Grafik Layanan Sertifikasi





Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).





Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).