BADAN POM
BALAI BESAR POM
DI SERANG



SKM 2024

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

BULAN DESEMBER 2024

BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG
Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kel. Banjarsari Kec.Cipocok Jaya, Kota Serang, Provinsi Banten

Bpom serang
serang.pom.go.id
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI 2
BAB I PENDAHULUAN 3
1.1 Latar Belakang 3
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 4
1.3 Maksud dan Tujuan 4
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM 6
2.1 Pelaksana SKM 6
2.2 Metode Pengumpulan Data 6
2.3 Lokasi Pengumpulan Data 7
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 7
2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai SKM 7
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM 9
3.1 Jumlah Responden SKM 9
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 11
BAB IV ANALISIS HASIL SKM 13
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 13
4.2 Rencana Tindak Lanjut 14
4.3 Tren Nilai SKM 16
BAB V PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK 18
5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik 18
BAB VI KESIMPULAN 19
LAMPIRAN 20
1. Kuesioner 20
2. Hasil Olah Data SKM 20
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM 21
4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM 21

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No.25 tahun 2009 maupun PP No.96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan publik yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang sebagai salah satu penyedia layanan publik dari Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang layanan publik yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

a. Undang-undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
b. Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
c. Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Balai Besar POM di Serang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.
e. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;
e. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
f. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
g. Diketahuinya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Bulan Desember tahun 2024 yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang dilaksanakan terhadap layanan pemberian informasi dan pengaduan, serta layanan pengujian. Data Merupakan Akumulasi dari bulan Januari – Desember 2024.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner secara manual dan kuesioner elektronik melalui https://bit.ly/SurveyKepuasanMasyarakatBBPOMSerang2024 yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar POM di Serang yaitu :

a. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
b. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
c. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
d. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

f. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

g. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

h. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

i. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan secara langsung untuk pelanggan yang mendapatkan pelayanan di kantor BBPOM di Serang, Mall Pelayanan Publik dan secara *online* melalui tautan https://bit.ly/SurveyKepuasanMasyarakatBBPOMSerang2024 untuk pelanggan yang dilayani melalui *hotline* baik pada jam kerja maupun di luar jam kerja. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan di Bulan Desember 2024 terhitung tanggal 2 Januari hingga tanggal 31 Desember 2024.

2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai SKM

Jumlah responden dan target nilai SKM Mandiri BBPOM di Serang ditetapkan berdasarkan jumlah rata-rata responden yang berasal dari wilayah Kota Serang, Kabupaten Serang, Kota Cilegon, Kabupaten Pandeglang dan Kabupaten Lebak, serta nilai SKM BBPOM di Serang Tahun 2023. Target nilai SKM dan jumlah Responden SKM BBPOM di Serang Tahun 2024 :

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

	Target												
	Jan	Feb	Mar	Apr	November	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nov	Des	Tahunan
Nilai SKM	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75
Jumlah Responden Layanan Pengujian	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	42
Jumlah Responden Layanan Informasi dan Pengaduan	8	8	8	8	8	7	8	8	8	8	8	7	94
Jumlah Responden Layanan Sertifikasi	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	38

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

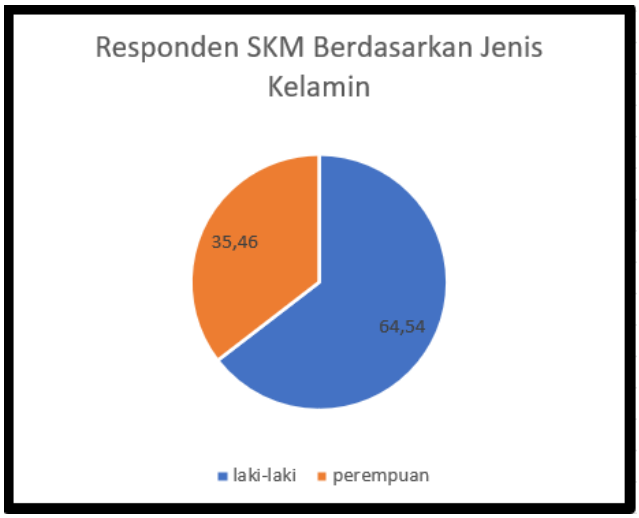
BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

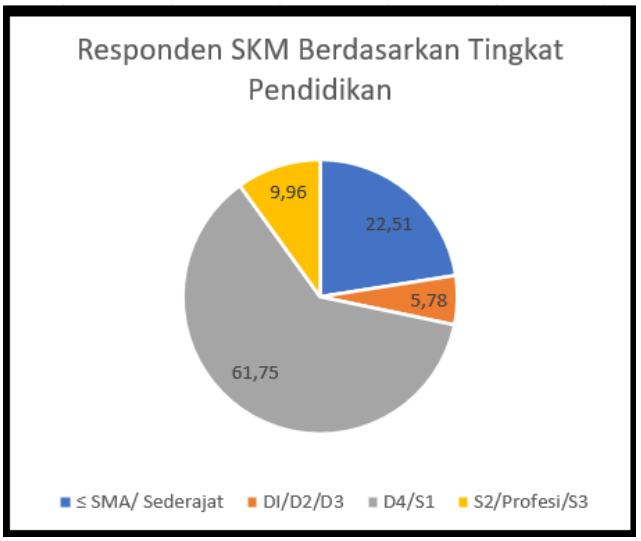
3.1 Jumlah Responden SKM

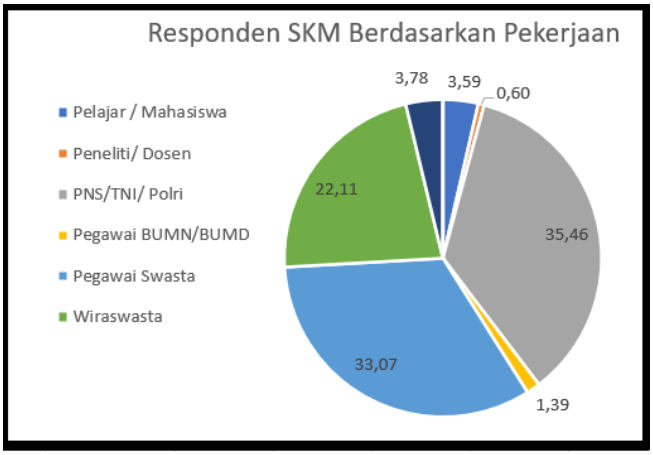
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 154 orang responden penerima layanan sampel PNBP, 254 orang responden penerima layanan informasi dan 94 orang responden penerima layanan sertifikasi dengan rincian sebagai berikut :

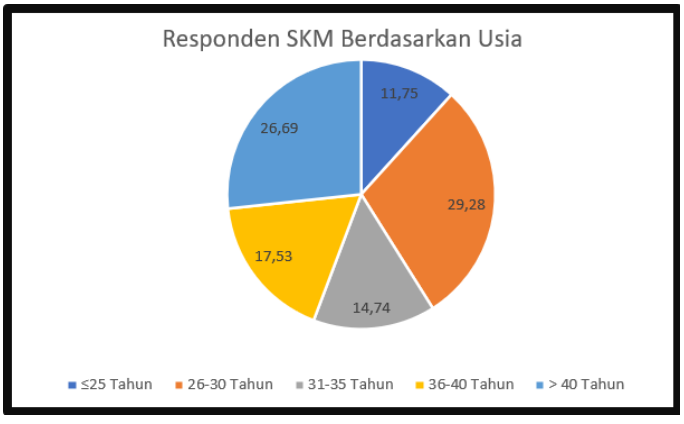
No	Karakteristik	Indikator	Layanan Pengujian / PNBP	Layanan Informasi / Pengaduan	Layanan Sertifikasi	Jumlah	Persentase (%)
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	152	130	46	328	64,54
		Perempuan	2	124	48	174	35,46
2	Pendidikan	≤ SMA/ Sederajat	52	40	21	113	22,51
		DI/D2/D3	0	18	11	29	5,78
		D4/S1	100	159	51	310	61,75
		S2/Profesi/S3	2	37	11	50	9,96
3	Pekerjaan	Pelajar / Mahasiswa	0	13	5	18	3,59
		Peneliti/ Dosen	0	3	0	3	0,60
		PNS/TNI/ Polri	152	22	4	178	35,46
		Pegawai BUMN/BUMD	1	6	0	7	1,39
		Pegawai Swasta	1	113	52	166	33,07
		Wiraswasta	0	82	29	111	22,11
		Lainnya	0	15	4	19	3,78
		Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan	0	0	0	0	0,00
4	USIA	≤25 Tahun	17	30	12	59	11,75
		26-30 Tahun	68	58	21	147	29,28
		31-35 Tahun	25	42	7	74	14,74
		36-40 Tahun	26	45	17	88	17,53
		> 40 Tahun	18	79	37	134	26,69

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara









Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel dan diperoleh hasil sebagai berikut :

a. Nilai SKM per jenis layanan

Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Pelayanan PNBP	98.59	98.48	98.41	99.03	98.92	99.13	99.46	98.48	99.24	**98.86**
Permintaan Informasi dan Pengaduan	93.90	93.57	94.49	94.62	93.77	96.26	96.72	95.08	93.57	**94.66**
Permintaan Layanan Sertifikasi	90.60	92.73	94.09	94.15	93.26	96.28	96.99	95.04	93.79	**94.10**
Rata-rata	**94.36**	**94.93**	**95.66**	**95.93**	**95.32**	**97.22**	**97.72**	**96.20**	**95.54**	**95.88**

b. Nilai SKM per unsur

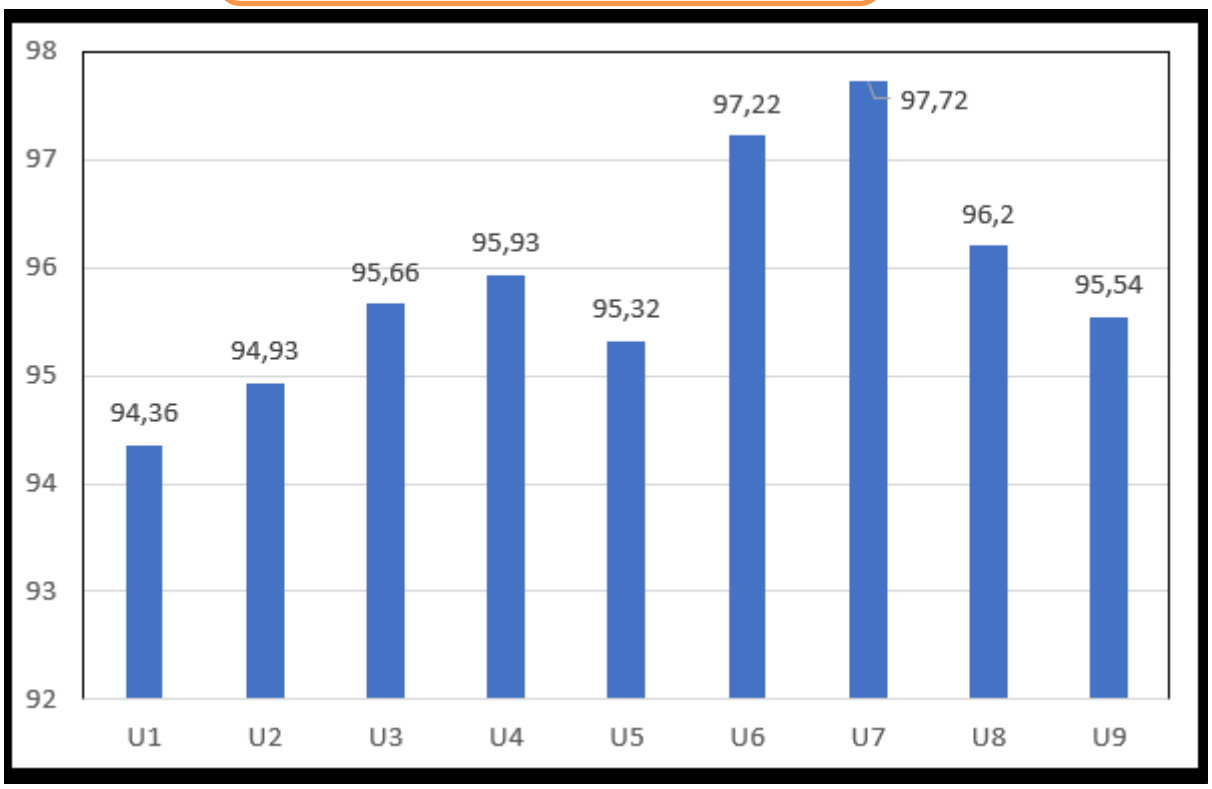
Uraian	Nilai Unsur								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai SKM per unsur	**94.36**	**94.93**	**95.66**	**95.93**	**95.32**	**97.22**	**97.72**	**96.20**	**95.54**
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Nilai SKM Unit Layanan	**95.88 (A atau Sangat Baik)**								

Keterangan:

Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
76,61 - 88,30	B	Baik
88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

GRAFIK NILAI PER UNSUR
DESEMBER 2024



Keterangan:

No	Unsur layanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
U9	Sarana dan Prasarana

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan / Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui bahwa:

a. Nilai SKM bulan Desember 2024 tiga terendah pada unsur:
   1. Persyaratan dengan nilai (U1) yaitu 94.36;
   2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur dengan nilai (U2) yaitu 94.93
   3. Kesesuaian Produk Pelayanan (U5) yaitu 95.32.
b. Nilai SKM bulan Desember 2024 tertinggi pada unsur Perilaku Pelaksana (U7) yaitu 97,72

Skala perhitungan survei adalah 1-6 dengan nilai terendah adalah 0-2. Berdasarkan hasil survei yang masuk selama bulan Desember 2024, tidak satupun responden memberikan nilai 0-2.

Selain menggunakan penilaian berbentuk skala, mekanisme penilaian juga dilengkapi dengan kolom saran dan kritik sebagai ruang partisipasi masyarakat. Hal ini bertujuan untuk menggali masukan yang lebih mendalam dan spesifik terkait pelayanan yang diberikan. Pada periode ini terdapat beberapa saran dan masukan dari pelanggan, diantaranya adalah:

1. Melakukan seminar kepada pelaku usaha terkait pendaftaran produk sehingga dapat meminimalisir kejadian yang melibatkan instansi lain yang berkaitan dengan BPOM (Jordan Reynaldi)
2. Kalau boleh saran tolong dibantu offline untuk pendaftarannya karena tidak banyak orang yang mengerti tentang digital (online) untuk pendaftarannya. Karena step by step nya lumayan makan waktu dan pikiran khawatir ada beberapa orang yang kudet akan teknologi digital hp / laptop. Terimakasih (nawiroh)

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Analisa dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Berdasarkan hasil analisa tersebut, disusun dan ditetapkan rencana tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

yang paling rendah hasilnya.

No	Unsur Terendah	Tindak Lanjut	PIC
1	Persyaratan Pelayanan dengan nilai 94.36 Penyebab dari rendahnya unsur tersebut karena masih ada masyarakat yang belum mengetahui terkait persyaratan pelayanan.	Telah dilakukan publikasi ulang melalui postingan dan story ig bpom.serang terkait materi SP Layanan Informasi dan Pengaduan	Infokom
2	Sistem/Mekanisme/Prosedur Pelayanan Dengan nilai 94.32 Hal ini karena adanya pelaku usaha yang belum memahami secara rinci terkait Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Telah dilakukan publikasi ulang melalui postingan dan story ig bpom.serang terkait materi SP Layanan Informasi dan Pengaduan	Infokom
3	Kesesuaian Produk Pelayanan Dengan nilai 95.32 Penyebab rendahnya unsur tersebut adalah keinginan konsumen belum paham layanan apa saja yang ada di BBPOM di Serang , serta bertanya produk diluar layanan seperti (PKRT, Halah, SNI, dsb)	Telah dilakukan publikasi ulang melalui postingan dan story ig bpom.serang terkait materi SP Layanan Informasi dan Pengaduan	Infokom

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Sedangkan tindak lanjut yang telah diberikan untuk dua saran yang masuk pada Survey bulan Desember tahun 2024 adalah sebagai berikut:

No	Saran dan Masukan	Tindak Lanjut	PIC
1	Melakukan seminar kepada pelaku usaha terkait pendaftaran produk sehingga dapat meminimalisir kejadian yang melibatkan instansi lain yang berkaitan dengan BPOM (Jordan Reynaldi) Petugas : Nuning Yuningsih	Pelanggan merupakan tamu yang datang langsung ke kantor BBPOM di Serang. Berdasarkan informasi dari pelanggan, pada saat POLDA melakukan inspeksi ke sarana cofeenya, pelanggan mendapatkan saran dari POLDA untuk mendaftarkan produk kopi ready to drink dalam kemasan kalengnya yang belum berizin. Pelanggan berharap BBPOM di Serang melakukan seminar kepada pelaku usaha terkait pendaftaran produk sehingga dapat meminimalisir kejadian yang melibatkan instansi lain yang berkaitan dengan BPOM. Telah disampaikan ke pelanggan melalui hotline (WA) pada tanggal 31 Desember 2024 bahwa POM di Serang telah melakukan sosialisasi ataupun Komunikasi Informasi Edukasi (KIE) terkait Proses Pendaftaran Izin Edar Produk Pangan seperti pada kegiatan Bedah Peraturan Online (Baperan), Drive Thru Pengujian Pangan Olahan (DIVA), maupun melalui media	Fungsi Infokom

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

No	Saran dan Masukan	Tindak Lanjut	PIC
		sosial seperti instagram dan youtube BBPOM di Serang. Untuk mengupdate info/sosialisasi tentang Obat dan Makanan, bapak dapat mengecek media sosial Instagram kami pada bpom.serang	
2	Kalau boleh saran tolong dibantu offline untuk pendaftarannya karna tidak banyak orang yang mengerti tentang digital (online) untuk pendaftarannya. Karena step by step nya lumayan makan waktu dan pikiran khawatir ada beberapa orang yang kudet akan teknologi digital hp / laptop. Terimakasih (nawiroh) Petugas: Akhmad Kurnia	Pelanggan dapat konsultasi Via offline dengan di jelaskan tahapan-tahapan pengisian langsung oleh petugas, diantaranya adalah sebagai berikut: 1. Datang Langsung K kantor di jam layanan: Senin-Kamis jam 08.00-16.30 dan Jumat 08.00-16.00; 2. MPP Cilegon : Senin Minggu ke 1 dan ke 3 setiap Bulan jam 08.00 - 16.00; 3. MPP Kab. pandeglang : Selasa Minggu ke 1 dan ke 3 setiap Bulan jam 08.00-16.00; 4. MPP Kab. Serang : Rabu Minggu ke 1 dan ke 3 setiap Bulan jam 08.00-15.00; 5. DIVA (Jadwal Diinfokan di media sosial BBPOM di Serang).	Fungsi Infokom

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

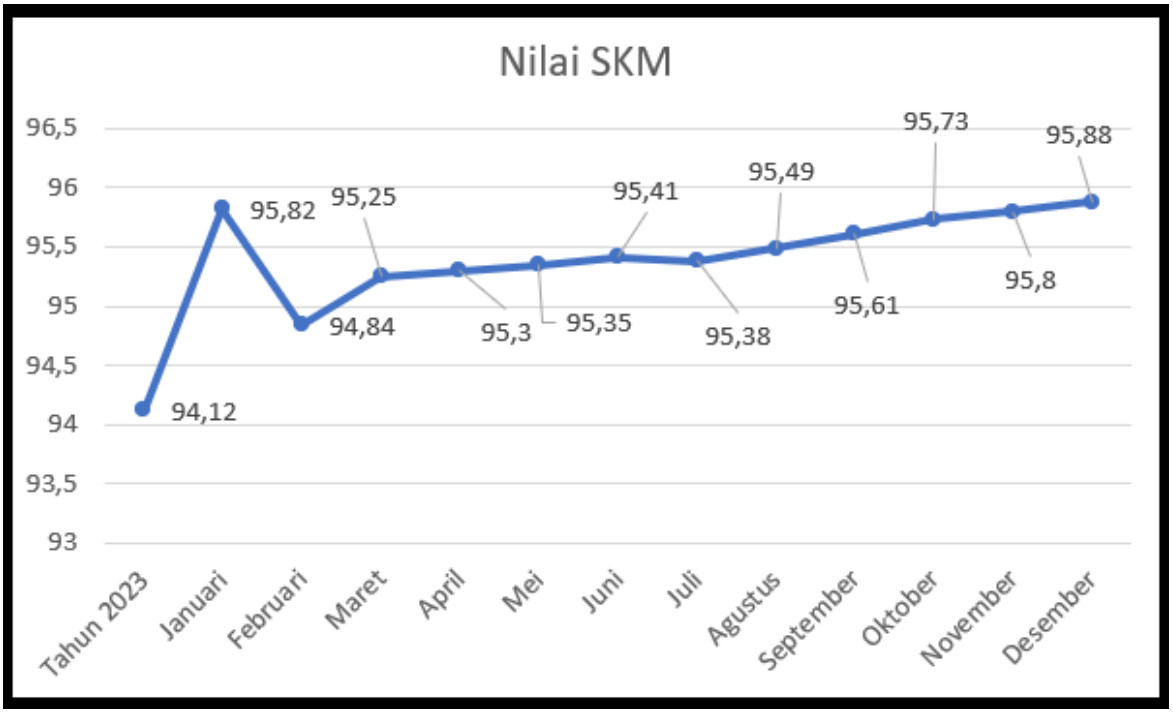
No	Saran dan Masukan	Tindak Lanjut	PIC
		Telah disampaikan ke pelanggan melalui hotline (WA) pada tanggal 3 Januari 2025 bahwa layanan BBPOM di Serang juga dapat dilakukan secara ofline untuk membantu pelaku usaha dalam memandu untuk mengisi proses pendaftaran. Konsultasi Offline dapat dilakukan di tempat berikut: 1. Datang Langsung K kantor di jam layanan: Senin-Kamis jam 08.00-16.30 dan Jumat 08.00-16.00; 2. MPP Cilegon : Senin Minggu ke 1 dan ke 3 setiap Bulan jam 08.00 - 16.00; 3. MPP Kab. pandeglang : Selasa Minggu ke 1 dan ke 3 setiap Bulan jam 08.00-16.00; 4. MPP Kab. Serang : Rabu Minggu ke 1 dan ke 3 setiap Bulan jam 08.00-15.00; 5. DIVA (Jadwal Diinfokan di media sosial BBPOM di Serang).	

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan di Balai Besar POM di Serang pada periode bulan Januari 2024 hingga bulan Desember 2024 dapat dilihat melalui grafik berikut:



Berdasarkan grafik di atas, tren nilai kepuasan penerima layanan mengalami kenaikan pada periode Januari 2024 dibandingkan dengan tahun 2023. Walaupun sempat mengalami penurunan pada Februari 2024, tingkat kepuasan pada periode Maret hingga Desember 2024 secara berturut-turut mencapai 95,25, 95,30, 95,35 , 95,80, sampai 95,88 pada periode Desember 2024. Sejauh ini, capaian bulan Desember 2024 merupakan capaian tertinggi selama Tahun 2024. Balai Besar POM di Serang berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan demi peningkatan kualitas pelayanan publik dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB V
PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik

Penilaian petugas pelayanan publik dihitung berdasarkan rata-rata dari unsur 6 (Kompetensi Pelaksana) dan unsur 7 (Perilaku Pelaksana) pada kuisioner survei kepuasan masyarakat. Selain petugas pelayanan publik, dilakukan juga penilaian terhadap petugas penguji sampel PNBP dari substansi pengujian yang merupakan pendukung dari pelayanan PNBP. Penilaian petugas penguji sampel PNBP dihitung berdasarkan frekuensi menguji dan timeline pengujian. Data petugas pelayanan yang mendapatkan predikat terbaik bulan Desember tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut :

Bulan	Jenis Layanan	Nama Petugas Pelayanan Terbaik
Desember	PNBP	Dewi Puspitasari
	Informasi dan Pengaduan	Devana Ardiaty
	Sertifikasi	Rina Mardiyayati
	Penguji PNBP	Didit Haryadi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB VI
KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama periode bulan Desember 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Serang secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM sebesar 95,88.
2. Unsur pelayanan terendah yang menjadi prioritas perbaikan meliputi:
   a. Persyaratan
   b. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
   c. Kesesuaian Produk Pelayanan
3. Unsur layanan dengan nilai tertinggi adalah Perilaku Pelaksana.

Serang, 7 Januari 2025
Ketua Tim Fungsi Pelayanan Publik
Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan
di Serang,

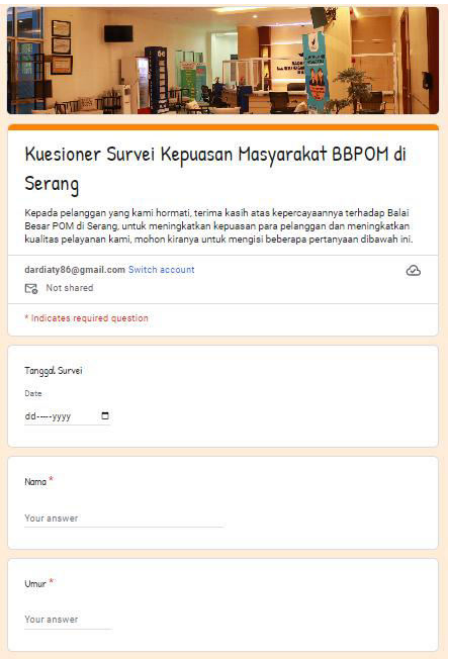


Rhatih Eka Sasongko, S.Si., Apt., M.Farm

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

LAMPIRAN

1. Kuesioner



Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat BBPOM di Serang

Kepada pelanggan yang kami hormati, terima kasih atas kepercayaannya terhadap Balai Besar POM di Serang, untuk meningkatkan kepuasan para pelanggan dan meningkatkan kualitas pelayanan kami, mohon kiranya untuk mengisi beberapa pertanyaan dibawah ini.

dardiaty86@gmail.com Switch account

Not shared

* Indicates required question

Tanggal Survei

Date

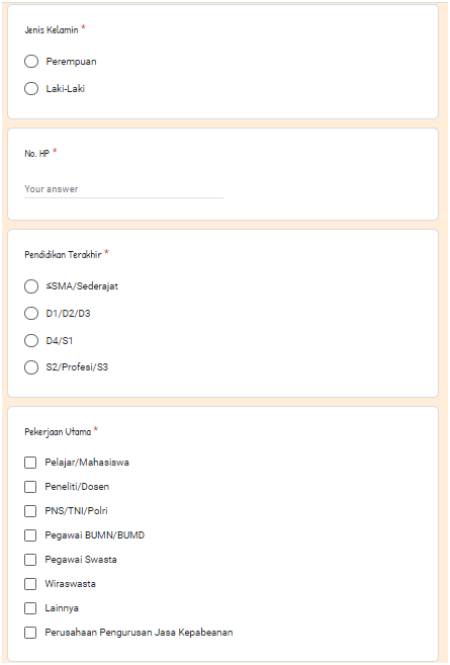
dd-----yyyy

Nama *

Your answer

Umur *

Your answer



Jenis Kelamin *

- Perempuan
- Laki-Laki

No. HP *

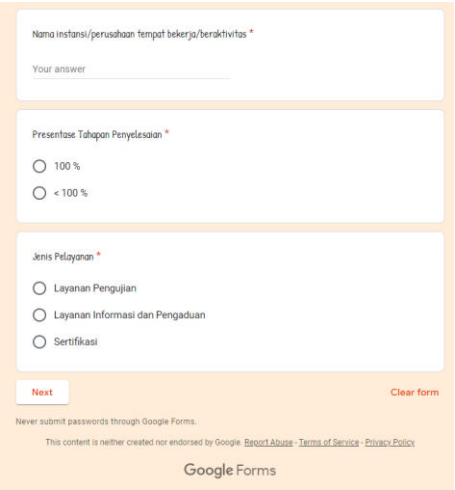
Your answer

Pendidikan Terakhir *

- ≤SMA/Sederajat
- D1/D2/D3
- D4/S1
- S2/Profesi/S3

Pekerjaan Utama *

- Pelajar/Mahasiswa
- Peneliti/Dosen
- PNS/TNI/Polri
- Pegawai BUMN/BUMD
- Pegawai Swasta
- Wiraswasta
- Lainnya
- Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan



Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas *

Your answer

Presentase Tahapan Penyelesaian *

- 100 %
- < 100 %

Jenis Pelayanan *

- Layanan Pengujian
- Layanan Informasi dan Pengaduan
- Sertifikasi

Next Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. Report Abuse - Terms of Service - Privacy Policy

Google Forms

2. Hasil Olah Data SKM

a. Layanan PNBP

Terlampir

b. Layanan Informasi dan Pengaduan

Terlampir

c. Layanan Sertifikasi

Terlampir

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

a. SK Tim Pengukuran SKM

HK.02.02.16A.16A5.12.23.427 tentang Penunjukan Pengelola Sistem Manajemen Mutu (Quality Management System) Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang

b. Publikasi Hasil SKM pada Subsite BBPOM di Serang (serang.pom.go.id)



c. Publikasi Hasil SKM (melalui Instagram @bpom.serang)

https://www.instagram.com/stories/bpom.serang/3540003276277615537/



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM

Monev tindak lanjut dapat dilihat pada link :

https://bit.ly/MonevTindakLanjutSKM2024

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Hasil Olah Data SKM Bulan Desember 2024

1. Layanan PNBP

a.Data Responden

Timestamp	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
01/10/2024 16:20	[redacted]	35	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Pengujian
01/10/2024 16:22		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
1/16/2024 12:26:47		24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			Pengujian
1/18/2024 10:10:49		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai BUMN/BUMD			Pengujian
1/19/2024 12:59:41		32	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
1/23/2024 13:56:57		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
1/23/2024 14:00:57		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
1/23/2024 14:05:25		42	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
1/23/2024 14:08:25		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
1/24/2024 8:48:13		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
1/25/2024 12:26:20		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
1/29/2024 11:31:01		32	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
1/29/2024 11:54:06		34	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
1/29/2024 11:56:25		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
1/29/2024 12:00:16		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
1/29/2024 12:06:30		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
1/29/2024 16:39:52		26	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
1/31/2024 14:22:32		31	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
02/06/2024 09:32		39	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
2/13/2024 10:23:19		26	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
2/19/2024 11:36:06		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
2/19/2024 11:41:31		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
2/20/2024 14:52:07		25	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
2/21/2024 12:17:06		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
2/21/2024 12:20:32		34	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
2/21/2024 15:23:32		24	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
2/27/2024 16:01:58		24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
2/27/2024 16:04:49		52	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
2/27/2024 16:07:32		30	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
2/29/2024 9:58:43		30	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
2/29/2024 10:02:29		37	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
03/01/2024 15:49		40	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
03/01/2024 15:50		35	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
3/20/2024 12:13:04		37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
3/22/2024 8:40:22		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
3/22/2024 8:42:33		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
3/22/2024 8:45:36		31	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
3/22/2024 8:47:51		29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
3/22/2024 8:51:06		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
3/22/2024 11:23:07		35	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
3/25/2024 10:23:02		33	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
3/25/2024 13:26:59		41	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
3/26/2024 13:35:57		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
3/28/2024 8:20:36		44	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
3/28/2024 14:40:29		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
3/28/2024 14:43:31		23	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
04/02/2024 10:52		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
04/02/2024 13:14		25	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
04/04/2024 11:21		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
04/05/2024 13:29		26	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
04/05/2024 13:32		33	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
04/05/2024 14:25		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
2/16/2024 14:04:24		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
2/16/2024 14:07:16		35	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
4/17/2024 10:32:17		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
4/22/2024 10:58:29		37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
4/22/2024 15:35:01		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
4/22/2024 15:36:39		21	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
4/24/2024 11:37:51		24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
4/25/2024 13:52:26		40	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
4/29/2024 14:13:01		39	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
05/03/2024 10:10		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
05/06/2024 13:23		21	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
5/15/2024 16:11:53		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
5/16/2024 9:19:08		42	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
5/16/2024 9:27:19		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
5/20/2024 14:26:56		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
5/22/2024 12:12:19		39	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
5/28/2024 15:56:52		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
5/31/2024 12:44:53		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
06/03/2024 12:31		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
06/03/2024 13:13		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
06/04/2024 08:03		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
06/04/2024 11:56		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
06/04/2024 15:14		30	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
06/05/2024 16:06		33	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
06/10/2024 10:57		45	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
06/11/2024 15:17		42	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
6/14/2024 10:43:21		40	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Pengujian
6/19/2024 13:55:34		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
6/19/2024 13:58:14		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
6/19/2024 14:01:17		25	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
6/20/2024 10:42:06		36	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
6/20/2024 15:30:04		33	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
6/20/2024 15:32:07		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
6/26/2024 10:29:13		37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
07/01/2024 17:08		49	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
07/03/2024 14:46		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
07/03/2024 14:49		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
07/09/2024 14:22		29	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Pengujian
7/15/2024 14:12:13		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
7/15/2024 14:32:54		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
7/19/2024 11:44:05		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
7/22/2024 18:07:52		37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
7/29/2024 12:15:13		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
7/31/2024 13:56:56		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
08/08/2024 12:23		40	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
08/08/2024 14:15		34	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
8/13/2024 9:55:03		29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
8/21/2024 8:55:29		29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
8/26/2024 10:09:10		41	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
8/26/2024 11:06:38		36	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
8/29/2024 9:20:33		30	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
09/02/2024 11:25		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
09/05/2024 08:50		35	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
09/05/2024 09:26		22	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
9/13/2024 14:47:28		30	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
9/17/2024 10:02:34		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Pengujian
9/18/2024 16:09:14		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
9/19/2024 10:58:33		35	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
9/19/2024 16:28:18		29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
9/26/2024 11:08:07		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			Pengujian
10/01/2024 08:42		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian
10/07/2024 16:26		37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Pengujian

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

10/07/2024 16:28	[redacted]	35	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
10/09/2024 12:35	[redacted]	42	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
10/09/2024 14:16	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
10/09/2024 17:39	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
10/14/2024 8:29:40	[redacted]	45	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
10/14/2024 9:34:19	[redacted]	38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
10/14/2024 9:38:13	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
10/24/2024 15:33:27	[redacted]	26	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
10/24/2024 15:38:25	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
10/28/2024 13:46:50	[redacted]	43	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
10/28/2024 13:49:02	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
10/28/2024 15:53:15	[redacted]	31	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
10/28/2024 15:55:44	[redacted]	29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
10/29/2024 13:13:21	[redacted]	49	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
10/31/2024 12:01:03	[redacted]	35	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
11/01/2024 14:29	[redacted]	32	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
11/06/2024 14:32	[redacted]	28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
11/08/2024 12:12	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian
11/11/2024 14:31	[redacted]	45	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
11/11/2024 15:58	[redacted]	27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
11/12/2024 13:25	[redacted]	43	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
11/15/2024 15:45:09	[redacted]	26	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
11/19/2024 13:11:25	[redacted]	38	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian
11/19/2024 13:32:31	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian
11/19/2024 13:48:11	[redacted]	40	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
11/19/2024 14:36:10	[redacted]	36	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
11/19/2024 15:14:40	[redacted]	26	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
11/20/2024 9:36:35	[redacted]	27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
11/21/2024 14:11:55	[redacted]	34	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
11/21/2024 16:13:25	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
11/25/2024 9:09:57	[redacted]	30	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
12/02/2024 15:08	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian
12/04/2024 09:57	[redacted]	49	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
12/05/2024 09:33	[redacted]	30	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
12/09/2024 10:25	[redacted]	43	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
12/10/2024 13:33	[redacted]	24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
12/11/2024 11:46	[redacted]	38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
12/11/2024 11:51	[redacted]	31	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
12/18/2024 15:15:00	[redacted]	29	Perempuan	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian
12/19/2024 16:41:58	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Pengujian

b.Data SKM

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberia	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

c. Hasil Olah data SKM

NilaiPelayanan											
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
11	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
20	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
21	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
24	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
29	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
31	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
32	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

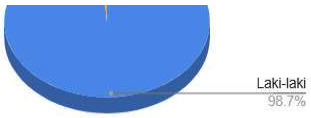
39	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
42	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
43	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
44	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
45	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
46	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
53	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6
54	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
55	5	6	5	6	5	6	5	6	6	6	6
56	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
57	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
59	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
60	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
63	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6
66	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	6
69	4	4	4	5	6	5	6	6	6	6	6
70	5	5	6	6	5	6	5	5	6	5	6
71	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
73	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
74	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
75	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
76	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
77	5	5	6	6	5	5	5	6	6	5	5
78	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
80	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
81	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
82	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
83	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
84	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
86	6	6	5	5	4	6	6	6	6	6	6
87	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
88	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
89	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
90	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
91	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
92	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
93	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
94	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
95	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
96	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
99	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
101	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
102	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
103	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
104	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6
105	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
108	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
109	5	5	5	6	6	5	6	5	6	6	6
110	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
111	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
112	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
113	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6
114	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
115	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
116	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
117	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
118	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
119	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6
120	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
121	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
122	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
123	6	5	5	5	6	6	6	6	5	5	6
124	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
125	5	5	6	5	5	6	6	5	6	5	6
126	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
127	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
128	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
129	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
130	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
131	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
132	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
133	5	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5
134	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
135	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
136	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
137	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
138	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6
139	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
140	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
141	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
142	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
143	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
144	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
145	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
146	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
147	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
148	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
149	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
150	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
151	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
152	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
153	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
154	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

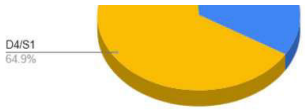
d. Grafik SKM



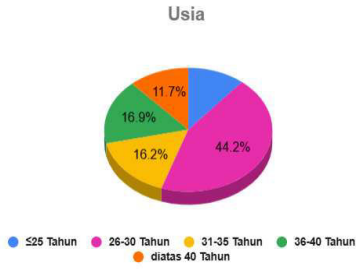


Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara









Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Hasil Olah Data SKM Bulan Desember 2024

2. Layanan Informasi dan Pengaduan

a.Data Responden

Timestamp	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
01/11/2024 15:14	[redacted]	31	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
01/11/2024 15:16	[redacted]	43	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/15/2024 14:28:20	[redacted]	40	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/15/2024 14:38:39	[redacted]	24	Perempuan	≤SMA/Sederajat	a	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/16/2024 12:19:36	[redacted]	53	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/16/2024 12:26:26	[redacted]	45	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/16/2024 15:47:10	[redacted]	46	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/16/2024 16:14:02	[redacted]	23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/16/2024 18:00:21	[redacted]	21	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/17/2024 9:05:11	[redacted]	26	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/17/2024 9:51:25	[redacted]	48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/22/2024 12:21:03	[redacted]	50	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 8:45:58	[redacted]	45	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 8:49:44	[redacted]	29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/24/2024 9:02:47	[redacted]	28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/24/2024 9:10:35	[redacted]	29	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/24/2024 12:46:34	[redacted]	28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/24/2024 16:31:02	[redacted]	26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/25/2024 14:48:58	[redacted]	28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/25/2024 14:52:47	[redacted]	50	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/26/2024 9:23:18	[redacted]	41	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/26/2024 13:13:47	[redacted]	30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/26/2024 13:51:44	[redacted]	35	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/26/2024 17:22:08	[redacted]	33	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/29/2024 10:24:52	[redacted]	27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/29/2024 15:58:01	[redacted]	65	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/31/2024 11:49:26	[redacted]	27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/31/2024 13:06:07	[redacted]	40	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/31/2024 13:08:10	[redacted]	30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
1/31/2024 14:31:16	[redacted]	43	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
02/05/2024 10:23	[redacted]	28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
02/05/2024 11:15	[redacted]	36	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
02/05/2024 11:39	[redacted]	23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
02/05/2024 11:50	[redacted]	37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
02/05/2024 11:56	[redacted]	47	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
02/05/2024 12:00	[redacted]	45	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
02/05/2024 12:54	[redacted]	28	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
02/05/2024 13:55	[redacted]	41	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
02/06/2024 12:24	[redacted]	35	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
02/06/2024 15:10	[redacted]	43	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
2/13/2024 8:52:35	[redacted]	26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
2/13/2024 11:17:22	[redacted]	62	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
2/13/2024 11:35:24	[redacted]	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
2/16/2024 9:05:36	[redacted]	26	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
2/16/2024 10:35:35	[redacted]	28	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
2/20/2024 16:26:28	[redacted]	48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
2/20/2024 16:31:19	[redacted]	40	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
2/26/2024 20:54:07	[redacted]	29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
2/27/2024 14:51:37	[redacted]	38	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
2/28/2024 9:18:03	[redacted]	30	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
03/01/2024 15:50	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
03/01/2024 15:55	[redacted]	55	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
03/04/2024 11:11	[redacted]	60	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
03/04/2024 11:35	[redacted]	24	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
03/05/2024 13:45	[redacted]	30	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	BUMN/BUMD	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
03/06/2024 06:58	[redacted]	23	Perempuan	D4/S1	a	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
03/06/2024 07:01	[redacted]	53	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
03/06/2024 07:06	[redacted]	34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
3/13/2024 8:54:27	[redacted]	32	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
3/13/2024 10:06:42	[redacted]	40	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
3/15/2024 15:42:16	[redacted]	36	Perempuan	D4/S1	Lainnya	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
3/21/2024 8:43:06	[redacted]	48	Perempuan	D4/S1	Lainnya	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
3/21/2024 8:47:16	[redacted]	38	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
3/21/2024 8:51:01	[redacted]	23	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Lainnya	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
3/21/2024 8:52:46	[redacted]	25	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
3/21/2024 20:17:55	[redacted]	41	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
3/22/2024 15:32:16	[redacted]	36	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
3/26/2024 12:34:14	[redacted]	34	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
3/26/2024 13:10:15	[redacted]	36	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
3/26/2024 15:19:00	[redacted]	45	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
3/27/2024 15:31:25	[redacted]	30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
3/30/2024 11:55:25	[redacted]	38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/17/2024 7:47:56	[redacted]	49	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/19/2024 8:49:04	[redacted]	39	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/19/2024 8:52:27	[redacted]	46	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/19/2024 9:56:42	[redacted]	26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/19/2024 14:29:37	[redacted]	37	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/19/2024 16:22:52	[redacted]	27	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/22/2024 15:14:39	[redacted]	39	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/23/2024 14:00:57	[redacted]	60	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/23/2024 19:31:31	[redacted]	23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/25/2024 13:10:55	[redacted]	61	Perempuan	D4/S1	Lainnya	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/25/2024 15:17:08	[redacted]	25	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/25/2024 16:44:14	[redacted]	46	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/26/2024 10:56:58	[redacted]	30	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	BUMN/BUMD	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/26/2024 11:26:38	[redacted]	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/29/2024 14:24:19	[redacted]	29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
4/30/2024 15:43:31	[redacted]	40	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
05/02/2024 13:02	[redacted]	43	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
05/03/2024 07:14	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	BUMN/BUMD	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
05/03/2024 07:16	[redacted]	30	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
05/06/2024 11:54	[redacted]	32	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
05/07/2024 11:19	[redacted]	38	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
05/07/2024 14:50	[redacted]	26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
05/07/2024 15:31	[redacted]	48	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
5/13/2024 13:43:10	[redacted]	57	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
5/13/2024 13:45:59	[redacted]	36	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
5/15/2024 10:06:04	[redacted]	32	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
5/16/2024 15:05:21	[redacted]	40	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
5/16/2024 15:21:20	[redacted]	36	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
5/16/2024 17:05:02	[redacted]	48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
5/16/2024 17:19:45	[redacted]	48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Pengaduan
5/20/2024 10:47:28	[redacted]	18	Perempuan	≤SMA/Sederajat	a	[redacted]	[redacted]	Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

5/21/2024 13:51	[redacted]	23	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	a	[redacted]	Pengaduan
5/21/2024 14:19		47	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
5/22/2024 11:02		38	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
5/22/2024 14:50		33	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Pengaduan
5/22/2024 15:08		27	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
5/22/2024 16:17		65	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Lainnya		Pengaduan
5/27/2024 13:40		23	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta		Pengaduan
5/27/2024 18:33		29	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
5/29/2024 8:28		40	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta		Pengaduan
5/29/2024 8:28		40	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
5/29/2024 8:30		32	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
5/29/2024 14:17		21	Perempuan	D4/S1	a		Pengaduan
5/31/2024 13:32		30	Perempuan	S2/Profesi/S3	BUMN/BUMD		Pengaduan
06/04/2024 14		31	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	BUMN/BUMD		Pengaduan
06/04/2024 15		33	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
06/04/2024 15		23	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta		Pengaduan
06/06/2024 13		46	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
06/07/2024 11		20	Perempuan	≤SMA/Sederajat	a		Pengaduan
06/07/2024 13		27	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
06/11/2024 09		41	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
06/11/2024 14		29	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
06/11/2024 15		46	Perempuan	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen		Pengaduan
06/11/2024 15		46	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
06/12/2024 13		27	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
6/26/2024 8:23		38	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Pengaduan
6/26/2024 8:25		47	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta		Pengaduan
6/26/2024 16:18		33	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 20:23		32	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Pengaduan
6/26/2024 20:25		38	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Pengaduan
6/26/2024 20:28		27	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta		Pengaduan
6/26/2024 20:30		38	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Pengaduan
6/26/2024 20:31		46	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
6/26/2024 20:35		34	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
6/28/2024 10:00		21	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
6/28/2024 10:02		55	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
6/28/2024 10:04		30	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Pengaduan
6/28/2024 13:14		35	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
07/01/2024 14		43	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
07/08/2024 11		40	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Lainnya		Pengaduan
07/08/2024 14		25	Laki-Laki	D1/D2/D3	Wiraswasta		Pengaduan
07/08/2024 14		48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta		Pengaduan
07/08/2024 14		34	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
07/10/2024 11		36	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
07/10/2024 11		28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
7/15/2024 12:14		40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya		Pengaduan
7/16/2024 10:36		39	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
7/24/2024 10:32		26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
7/29/2024 14:34		31	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
7/29/2024 14:44		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
7/29/2024 14:49		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
7/29/2024 15:18		32	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Pengaduan
7/29/2024 15:41		35	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
7/29/2024 16:17		29	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
7/29/2024 16:26		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
7/30/2024 11:31		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
7/30/2024 13:54		19	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	a		Pengaduan
7/30/2024 14:18		26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
7/30/2024 17:50		33	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
7/30/2024 17:54		50	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
08/05/2024 10		29	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya		Pengaduan
08/06/2024 11		30	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Pengaduan
08/07/2024 07		53	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
08/07/2024 07		45	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
08/07/2024 07		50	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
08/09/2024 08		26	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
08/09/2024 10		37	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Pengaduan
8/13/2024 12:21		40	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri		Pengaduan
8/15/2024 9:53		50	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
8/19/2024 8:20		44	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
8/20/2024 16:25		52	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
8/21/2024 8:45		24	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya		Pengaduan
8/21/2024 14:10		49	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta		Pengaduan
8/21/2024 14:10		27	Perempuan	D4/S1	Lainnya		Pengaduan
8/26/2024 15:26		26	Laki-Laki	D1/D2/D3	Wiraswasta		Pengaduan
8/26/2024 22:49		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
8/27/2024 14:47		47	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Lainnya		Pengaduan
8/28/2024 14:22		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
8/29/2024 8:16		40	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	a, Pegawai		Pengaduan
8/29/2024 8:19		27	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Pengaduan
8/29/2024 13:20		50	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
09/02/2024 11		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
09/02/2024 13		70	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Pengaduan
09/02/2024 16		28	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta		Pengaduan
09/05/2024 18		51	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Pengaduan
9/17/2024 10:56		47	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
9/17/2024 11:46		37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
9/17/2024 16:18		40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya		Pengaduan
9/19/2024 15:20		27	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta		Pengaduan
9/19/2024 15:21		46	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta		Pengaduan
9/19/2024 15:23		40	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta		Pengaduan
9/19/2024 15:25		50	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Pengaduan
9/29/2024 12:19		51	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Pengaduan
9/30/2024 13:12		48	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
10/02/2024 13		42	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
10/02/2024 14		56	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
10/02/2024 14		53	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
10/02/2024 13		42	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
10/02/2024 14		56	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
10/02/2024 14		53	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
10/04/2024 14		34	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Pengaduan
10/07/2024 09		41	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri		Pengaduan
10/07/2024 10		21	Perempuan	D4/S1	a		Pengaduan
10/07/2024 10		21	Perempuan	D4/S1	a		Pengaduan
10/08/2024 13		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
10/08/2024 18		51	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Pengaduan
10/08/2024 19		51	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta		Pengaduan
10/22/2024 8:35		35	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
10/22/2024 13:55		45	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
10/22/2024 20:04		34	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
10/28/2024 15:13		29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
10/28/2024 15:45		24	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
10/28/2024 15:59		40	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
10/28/2024 16:21		35	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
10/29/2024 15:59		29	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
10/29/2024 16:36		29	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
10/30/2024 8:40		24	Perempuan	D4/S1	Lainnya		Pengaduan
10/30/2024 8:48		45	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
10/31/2024 8:08		32	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
10/31/2024 8:18		31	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
10/31/2024 13:40		37	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
11/04/2024 11		31	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
11/05/2024 16		39	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
11/06/2024 12		35	Perempuan	D4/S1	Lainnya		Pengaduan
11/08/2024 14		38	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
11/11/2024 10		22	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta		Pengaduan
11/12/2024 16		45	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
11/19/2024 18:24		21	Perempuan	≤SMA/Sederajat	a		Pengaduan
11/19/2024 18:26		20	Perempuan	≤SMA/Sederajat	a		Pengaduan
11/21/2024 15:27		34	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Pengaduan
11/29/2024 11:14		50	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
11/30/2024 8:03		50	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
11/30/2024 8:07		51	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta		Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

11/30/2024 8:14	[redacted]	45	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Pengaduan
12/02/2024 06		35	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri		Pengaduan
12/02/2024 06		35	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri		Pengaduan
12/10/2024 08		21	Perempuan	≤SMA/Sederajat	a		Pengaduan
12/12/2024 08		33	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
12/02/2024 09		25	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
12/16/2024 8:05		39	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta		Pengaduan
12/16/2024 8:30		36	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta		Pengaduan
12/16/2024 14:22		36	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta		Pengaduan
12/17/2024 17:38		35	Perempuan	D4/S1	Lainnya		Pengaduan
12/17/2024 17:56		49	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
12/18/2024 14:30		23	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Pengaduan
12/23/2024 13:41		35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta		Pengaduan
12/27/2024 11:19		23	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Pengaduan
12/27/2024 18:05		35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen		Pengaduan
12/27/2024 18:28		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
12/30/2024 14:26		36	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan
12/30/2024 14:28		38	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Pengaduan
12/31/2024 11:47		53	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Pengaduan

b.Data SKM

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai		Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Cukup Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cukup Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap			
	Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Cukup Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Cukup Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Cukup Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

c. Hasil Olah data SKM

	NilaiPelayanan										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6	5	5	6	5	5	6
4	6	6	6	6	6	5	5	6	5	5	6
5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	6	6	5	6	5	6	5	5	5	5	5
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
24	5	6	5	5	6	5	4	6	6	6	5
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
29	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	6
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	5	5	6	6	6	5	5	6	6	5	5
37	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
38	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	5
39	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
42	4	4	4	4	6	6	6	6	6	6	6
43	5	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6
44	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
45	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	6
53	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
54	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
55	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
56	6	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5
57	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
59	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
60	4	5	6	4	6	5	5	6	6	6	5
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
63	5	5	6	5	6	6	5	5	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
66	6	5	6	5	5	6	5	6	6	5	5
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
69	4	6	5	5	4	6	5	5	6	6	6
70	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
71	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	6	6	5	5	4	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6
75	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5
76	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6
77	5	5	5	5	5	4	5	6	6	5	5
78	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
82	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
84	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
86	4	4	4	5	6	6	5	5	5	5	4
87	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
88	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
89	6	6	5	5	5	6	5	6	6	5	5
90	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
91	5	5	6	6	6	5	5	6	6	6	6
92	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
93	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
94	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
95	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
96	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
97	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
98	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
99	6	5	5	5	4	5	5	6	6	5	5
100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
101	5	4	4	5	6	5	5	5	6	5	5
102	5	6	5	5	6	6	6	5	5	5	5
103	5	5	5	6	6	5	6	5	6	6	5
104	5	4	5	5	5	5	5	6	5	4	4
105	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
106	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
107	6	6	6	6	6	5	5	6	5	6	4
108	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
109	5	4	6	6	5	5	5	5	6	5	5
110	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

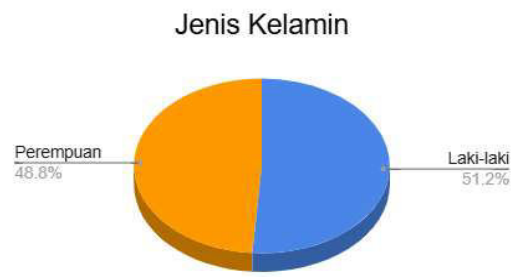
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

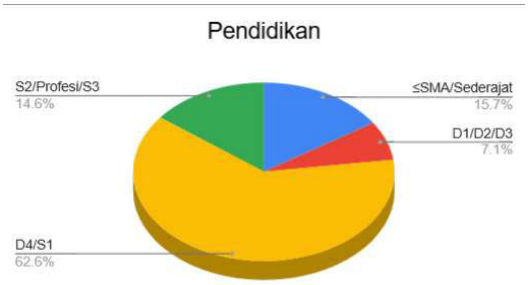
111	6	5	6	6	6	5	5	5	6	6	6
112	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	5
113	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
114	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
115	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
116	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6
117	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
118	6	6	5	5	6	5	5	6	6	5	5
119	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
120	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
121	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
122	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
123	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
124	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	4
125	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
126	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
127	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
128	5	6	5	5	6	4	5	5	5	5	5
129	5	5	6	5	5	5	5	6	6	6	6
130	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
131	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
132	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
133	5	5	5	6	6	5	6	6	6	5	5
134	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
135	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
136	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
137	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
138	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
139	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
140	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
141	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5
142	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5
143	5	6	6	5	6	5	5	6	6	5	5
144	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
145	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6
146	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
147	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
148	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
149	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
150	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
151	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
152	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
153	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
154	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
155	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
156	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
157	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
158	6	6	6	6	4	5	5	6	5	5	6
159	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
160	5	5	4	5	5	4	5	6	5	5	5
161	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
162	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
163	5	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6
164	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
165	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
166	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
167	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6
168	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
169	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
170	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
171	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
172	6	5	5	6	6	6	5	5	6	4	6
173	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
174	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
175	6	6	5	5	6	6	5	6	5	6	6
176	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
177	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
178	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5
179	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6	5
180	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
181	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
182	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5
183	5	6	5	5	6	6	5	6	6	5	5
184	6	5	5	6	5	6	5	5	6	6	5
185	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

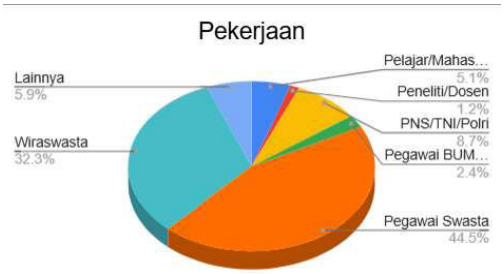
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

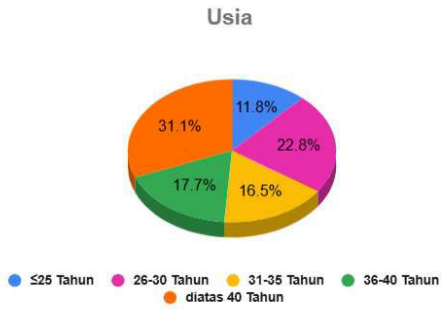
186	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
187	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
188	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
189	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
190	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
191	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
192	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
193	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
194	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
195	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
196	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
197	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6
198	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
199	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6
200	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6
201	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
202	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6
203	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
204	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5
205	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
206	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6
207	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
208	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
209	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
210	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
211	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
212	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
213	6	5	6	5	5	6	5	6	6	5	5
214	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
215	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
216	6	6	5	5	6	6	5	6	5	6	5
217	5	4	6	5	5	5	5	6	6	5	5
218	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
219	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
220	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
221	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
222	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
223	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6
224	5	4	6	4	6	5	5	6	6	6	6
225	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
226	6	5	6	5	6	6	5	6	6	6	6
227	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
228	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
229	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
230	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
231	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6
232	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
233	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
234	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5
235	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
236	4	4	5	5	6	5	5	6	6	5	5
237	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
238	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
239	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
240	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
241	4	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5
242	5	5	5	5	4	5	5	6	6	6	5
243	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
244	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5
245	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6
246	5	5	6	6	5	6	6	5	6	5	5
247	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
248	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
249	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
250	5	4	6	5	5	6	5	6	6	6	5
251	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
252	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
253	5	4	4	5	5	4	4	6	6	6	5
254	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

d. Grafik SKM









Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Hasil Olah Data SKM Bulan Desember 2024

3. Layanan Sertifikasi
a.Data Responden

Timestamp	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat	Jenis Pelayanan
1/17/2024 10:32:51	[redacted]	28	an	D4/S1	Pegawai Swast	[redacted]		Sertifikasi
1/24/2024 21:38:43		49	an	D1/D2/D3	Pegawai Swast			Sertifikasi
1/31/2024 21:54:09		28	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
1/31/2024 22:04:24		42	an	D4/S1	Lainnya			Sertifikasi
1/31/2024 22:14:56		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
1/31/2024 22:27:40		30	an	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
1/31/2024 22:54:03		40	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
01/02/2024 18:37		50	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta			Sertifikasi
01/02/2024 18:42		43	an	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
01/02/2024 18:46		30	Perempu an	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
01/02/2024 18:51		49	an	D1/D2/D3	Pegawai Swast			Sertifikasi
02/05/2024 14:50		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
02/05/2024 15:04		26	an	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
02/05/2024 15:07		43	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
2/28/2024 10:59:56		48	an	D1/D2/D3	Wiraswasta		A	Sertifikasi
2/28/2024 11:03:47		69	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
2/29/2024 9:23:40		41	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
2/29/2024 9:27:14		24	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
2/29/2024 10:17:10		23	an	D4/S1	Pegawai Swast		A	Sertifikasi
03/06/2024 13:10		49	an	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
3/14/2024 9:34:34		42	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
3/20/2024 14:36:18		31	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
3/22/2024 9:35:17		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
3/22/2024 9:41:01		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast		A	Sertifikasi
3/22/2024 10:07:54		39	an	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
3/22/2024 10:15:27		35	an	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swast			Sertifikasi
3/28/2024 8:26:01		37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
4/25/2024 13:58:31		40	an	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
4/25/2024 14:31:42		23	an	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
4/25/2024 14:54:29		25	an	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
4/26/2024 9:21:23		37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
4/26/2024 9:41:45		42	an	D1/D2/D3	Pegawai Swast			Sertifikasi
4/27/2024 11:26:24		37	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
4/30/2024 10:34:17		24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	a, Pegawai			Sertifikasi
4/30/2024 19:19:40		42	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
01/02/2024 18:37		50	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta			Sertifikasi
01/02/2024 18:42		43	an	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
01/02/2024 18:46		30	an	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
01/02/2024 18:51		49	an	D1/D2/D3	Pegawai Swast			Sertifikasi
05/06/2024 15:07		28	an	S2/Profesi/S3	Pegawai Swast			Sertifikasi
05/07/2024 10:30		36	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
5/15/2024 13:29:51		53	an	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
5/21/2024 19:04:25		38	an	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swast			Sertifikasi
5/21/2024 19:07:51		37	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
5/21/2024 19:13:15		59	an	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
5/22/2024 7:42:54		39	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
5/22/2024 15:39:56		41	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swast			Sertifikasi
5/29/2024 8:24:30		29	an	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
06/07/2024 13:37		46	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
6/28/2024 9:48:50		46	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai Swast			Sertifikasi
6/28/2024 10:14:40		29	an	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
6/28/2024 10:25:38		44	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
6/28/2024 11:10:34		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
07/08/2024 13:42		54	an	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
07/08/2024 13:50		30	an	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swast			Sertifikasi
7/15/2024 11:06:22		46	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Sertifikasi
7/16/2024 13:37:57		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast		n	Sertifikasi
7/23/2024 13:23:07		27	an	S2/Profesi/S3	Pegawai Swast			Sertifikasi
7/23/2024 13:55:23		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
7/29/2024 12:36:28		28	an	D1/D2/D3	Pegawai Swast			Sertifikasi
7/29/2024 12:40:45		49	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swast			Sertifikasi
7/29/2024 12:44:26		43	an	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Sertifikasi
08/01/2024 14:01		45	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
8/27/2024 15:43:10		50	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
8/30/2024 11:53:35		41	an	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swast			Sertifikasi
8/31/2024 20:36:52		32	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			Sertifikasi
8/31/2024 20:40:04		43	an	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
8/31/2024 20:43:08		40	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta			Sertifikasi
9/23/2024 15:44:49		37	an	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
9/23/2024 16:04:35		50	an	S2/Profesi/S3	Wiraswasta			Sertifikasi
9/23/2024 16:09:27		49	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swast			Sertifikasi
9/23/2024 16:17:19		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
9/23/2024 16:26:08		27	an	S2/Profesi/S3	Pegawai Swast			Sertifikasi
9/24/2024 8:37:33		16	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	a			Sertifikasi
9/24/2024 8:47:57		16	an	≤SMA/Sederajat	a			Sertifikasi
9/24/2024 8:53:08		51	an	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
9/24/2024 8:57:20		16	an	≤SMA/Sederajat	a			Sertifikasi
9/30/2024 16:20:02		42	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
9/30/2024 23:07:40		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
10/08/2024 15:00		34	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Sertifikasi
13:22:00		25	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
10/28/2024 9:02:18		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
14:03:16		29	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
14:36:33		18	an	≤SMA/Sederajat	a			Sertifikasi
14:48:00		40	an	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
15:05:00		21	an	≤SMA/Sederajat	a			Sertifikasi
15:31:52		29	an	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
14:23:03		39	an	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
11:16:28		42	an	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Sertifikasi
12/02/2024 09:33		25	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swast			Sertifikasi
12/02/2024 09:51		36	an	D1/D2/D3	Lainnya			Sertifikasi
12/02/2024 09:51		36	an	D1/D2/D3	Lainnya			Sertifikasi
12/04/2024 12:15		50	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Sertifikasi
12/11/2024 10:34		40	an	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Sertifikasi

b.Data SKM

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

c. Hasil Olah data SKM

	NilaiPelayanan										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	5	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5
6	4	4	5	5	5	4	5	6	6	6	6
7	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5
8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	4	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	6
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	5	4	5	5	5	6	6	5	4
14	5	5	6	5	6	4	4	6	6	6	5
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5	5
17	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
20	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
21	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
22	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
25	4	5	5	4	5	5	5	6	6	5	5
26	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6
29	5	5	4	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	4	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5
42	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
43	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
44	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
45	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5
46	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
48	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
55	5	6	6	5	6	5	5	6	6	5	5
56	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
57	4	4	5	5	4	4	4	5	6	5	4
58	5	6	5	6	6	6	5	6	6	6	5
59	4	6	5	6	5	6	5	6	6	4	4
60	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
69	5	6	5	5	6	5	5	5	5	6	6
70	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6
74	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
75	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
76	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
77	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
78	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
79	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
80	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
81	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
82	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
83	6	5	5	5	5	6	5	6	6	5	5
84	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
86	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
87	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
88	4	4	5	6	6	6	5	6	6	6	6
89	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
90	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
91	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
92	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
93	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
94	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6

d. Grafik SKM

Jenis Kelamin

Pendidikan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara