**BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN**
**BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG**
Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kelurahan Banjarsari Kec. Cipocok Jaya Kota Serang
Email: bpom_serang@pom.go.id

# LAPORAN SINGKAT LAYANAN INFORMASI PPID BBPOM DI SERANG
## PERIODE: JANUARI – SEPTEMBER TAHUN 2024

| Bulan | Jumlah Permintaan | Waktu Rata-Rata Pelayanan | | Jumlah Pemohon yang Dikabulkan | | Jumlah Pemohon Ditolak | Alasan Permintaan yang Ditolak / Dikabulkan Sebagian | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Sepenuhnya | Sebagian | | Dikecualikan | Belum didokumentasikan | Tidak dikuasai |
| Januari 2024 | 2 | 11 | Hari Kerja | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Februari 2024 | 1 | 1 | Hari Kerja | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Maret 2024 | 0 | 0 | Hari Kerja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Triwulan I (Januari – Maret) 2024** | **3** | **7,67** | **Hari Kerja** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| April 2024 | 0 | 0 | Hari Kerja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mei 2024 | 3 | 11 | Hari Kerja | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Juni 2024 | 0 | 0 | Hari Kerja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **s/d Triwulan II (Januari – Juni ) 2024** | **6** | **9,33** | **Hari Kerja** | **5** | **1** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| Juli 2024 | 0 | 0 | Hari Kerja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Agustus 2024 | 2 | 11 | Hari Kerja | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| September2024 | 0 | 0 | Hari Kerja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **s/d Triwulan III (Januari – September) 2024** | **8** | **9,75** | **Hari Kerja** | **7** | **1** | **0** | **0** | **0** | **1** |

Serang, 1 Oktober 2024
Kepala Balai Besar POM di Serang

**Mojaza Sirait, S.Si., Apt.**

*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN*